

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 22 octobre 2018

Civiliz, partenaire du Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France

Le Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France (CRT) vient de conclure un partenariat avec Civiliz pour installer des livres d'or numériques dans les Offices de Tourisme d'Île-de-France et optimiser l'expérience des visiteurs.



Le livre d'or numérique Civiliz, déjà présent dans de nombreuses institutions en France et en Europe, permet aux lieux culturels et touristiques de recueillir et mesurer en temps réel la satisfaction des publics.

Une offre préférentielle a été établie entre le CRT et Civiliz, afin de permettre à tous les Offices de Tourisme d'Île-de-France de se doter d'un livre d'or numérique connecté à un tableau de bord en

ligne pour consulter leurs statistiques et gérer les commentaires recueillis.

Cette action coordonnée permettra de comparer les scores de satisfaction entre eux et de les consolider avec les résultats des visites mystères organisées par le CRT, afin d'optimiser l'accueil de la clientèle touristique sur le territoire francilien.

L'interface tactile du livre d'or digital permettra aux Offices de Tourisme de recueillir non seulement la satisfaction et les commentaires de leurs visiteurs, mais aussi des informations de profil, afin de mieux connaître leur public et d'orienter leurs décisions organisationnelles, stratégiques ou de communication.

Les visiteurs auront la possibilité de s'inscrire pour recevoir des informations touristiques.

A Propos du CRT PARIS IDF

Le Comité Régional du Tourisme, premier opérateur touristique institutionnel de la destination, assure la promotion et le développement de Paris et de l'Île-de-France par son action auprès des acteurs du tourisme et des visiteurs.

Contact presse : Catherine Barnouin – cbarnouin@visitparisregion.com – 01 73 04 83 13

A propos de Civiliz

Civiliz est une société innovante qui conçoit des solutions numériques permettant aux services et commerces physiques de faire s'exprimer à chaud et sur place leurs clients, visiteurs ou usagers, et d'exploiter instantanément les avis et données recueillies pour optimiser la qualité de l'expérience vécue. Les solutions Civiliz sont utilisées en France et en Europe par plusieurs centaines de points de vente, lieux culturels et services publics ou privés.

Contact presse : Céline Charlemagne – contact@civiliz.fr – 01 84 16 69 93