



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Catherine BARNOUIN
Responsable Relations presse
Direction de la Communication et des Contenus
06 58 20 81 81 | cbarnouin@visitparisregion.com
pro.visitparisregion.com | visitparisregion.com

PARIS, LE 01 JUIN 2018



UN NOUVEAU MODULE E-LEARNING POUR MIEUX ACCUEILLIR LES TOURISTES A PARIS REGION

Le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France complète son offre de formation en ligne d'un 3^{ème} module gratuit, *Repères interculturels*, dédié à l'accueil touristique international et s'adressant aux acteurs du tourisme qui travaillent au contact des visiteurs.

Sans stéréotype, mais à partir d'expériences réelles, ce module entraîne dans le sillage de trois groupes de touristes internationaux, aux codes et usages variés. Il suffit d'adopter successivement leurs points de vue et de repérer avec eux les clés d'un accueil réussi. Il explore ainsi les différences de perception, d'habitude de voyage et de communication à travers le monde.

Eric Jeunemaitre, Président du Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France souligne : « Cette offre E-learning permet de faciliter l'accès à la formation de tous les acteurs du tourisme francilien, office de Tourisme, excursionniste, hôtelier, employé d'un établissement culturel... Ils étaient près de 1 000 en 2017 à en bénéficier avec l'ambition de mieux accueillir les visiteurs à Paris et en Ile-de-France, une priorité régionale majeure souhaitée par Valérie Pécresse ».

La plateforme en ligne, gratuite, met à disposition une offre E-learning qui vient enrichir une offre en présentiel que développe le CRT depuis maintenant 7 années et bien connue des professionnels du tourisme francilien.

Jeux, tests, quizz, fiches pratiques, mises en situation : ces modules courts et ludiques permettent de faire le point en un minimum de temps et en s'amusant pour s'exercer à trois approches de l'accueil des touristes :

- *Destination Paris Ile-de-France* : être incollable sur l'offre touristique
- *Réflexe accessibilité* : comment accueillir les touristes à besoins spécifiques
- *Repères interculturels* : comment prendre en compte les différences culturelles

Mode d'emploi :

- ☞ *Chaque acteur du tourisme crée son compte et accède gratuitement à l'ensemble de l'offre E-learning du CRT*
- ☞ *Il parcourt la formation à son rythme aussi souvent qu'il le souhaite*
- ☞ *La structure en séquences de dix minutes facilite l'accès aux contenus*
- ☞ *Le compte personnel permet de suivre sa progression*
- ☞ *Des fiches imprimables complètent le module*

Retrouvez toute l'information sur le E-learning sur le portail professionnel du CRT :
pro.visitparisregion.com

Le Comité Régional du Tourisme, premier opérateur touristique institutionnel de la destination, assure la promotion et le développement de Paris et de l'Ile-de-France par son action auprès des acteurs du tourisme et des visiteurs.