

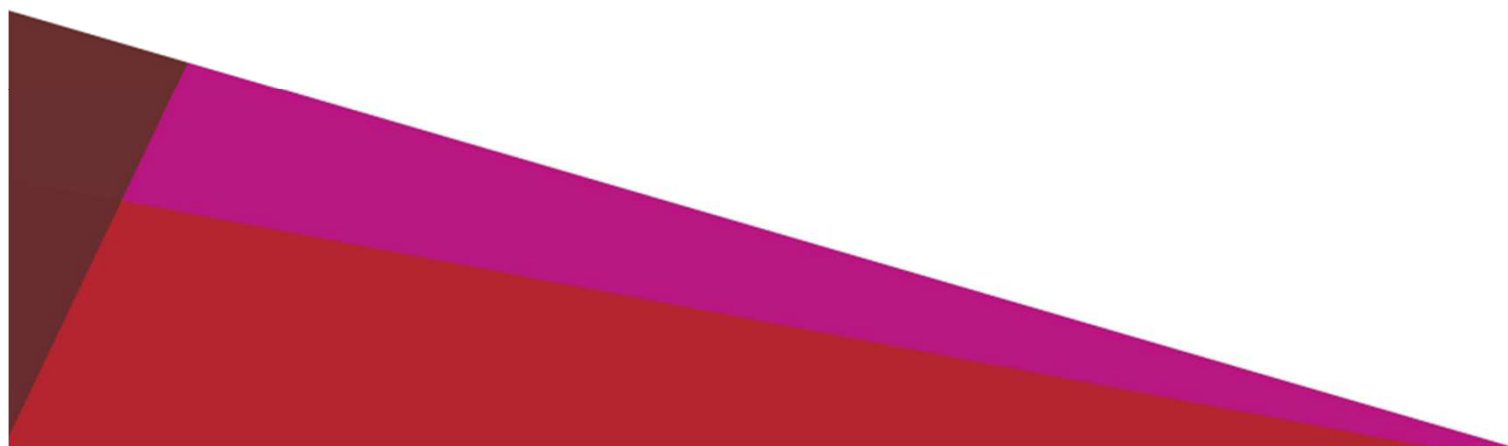


Tourisme et croisières fluviales

**Résultats 2016 des dispositifs d'enquêtes dans les
aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les
gares routières**



Conçu par Freepik



INDICATEURS GLOBAUX

3,9 millions

de touristes ayant réalisé des croisières
fluviales à Paris Île-de-France

4,8 nuits

de durée moyenne de séjour
à Paris Île-de-France

2,6 milliards
d'euros

de consommation touristique générée par les
touristes ayant réalisé des croisières fluviales
à Paris Île-de-France

18,8 millions

de nuitées générées par les
touristes ayant réalisé des
croisières fluviales à Paris
Île-de-France



PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE

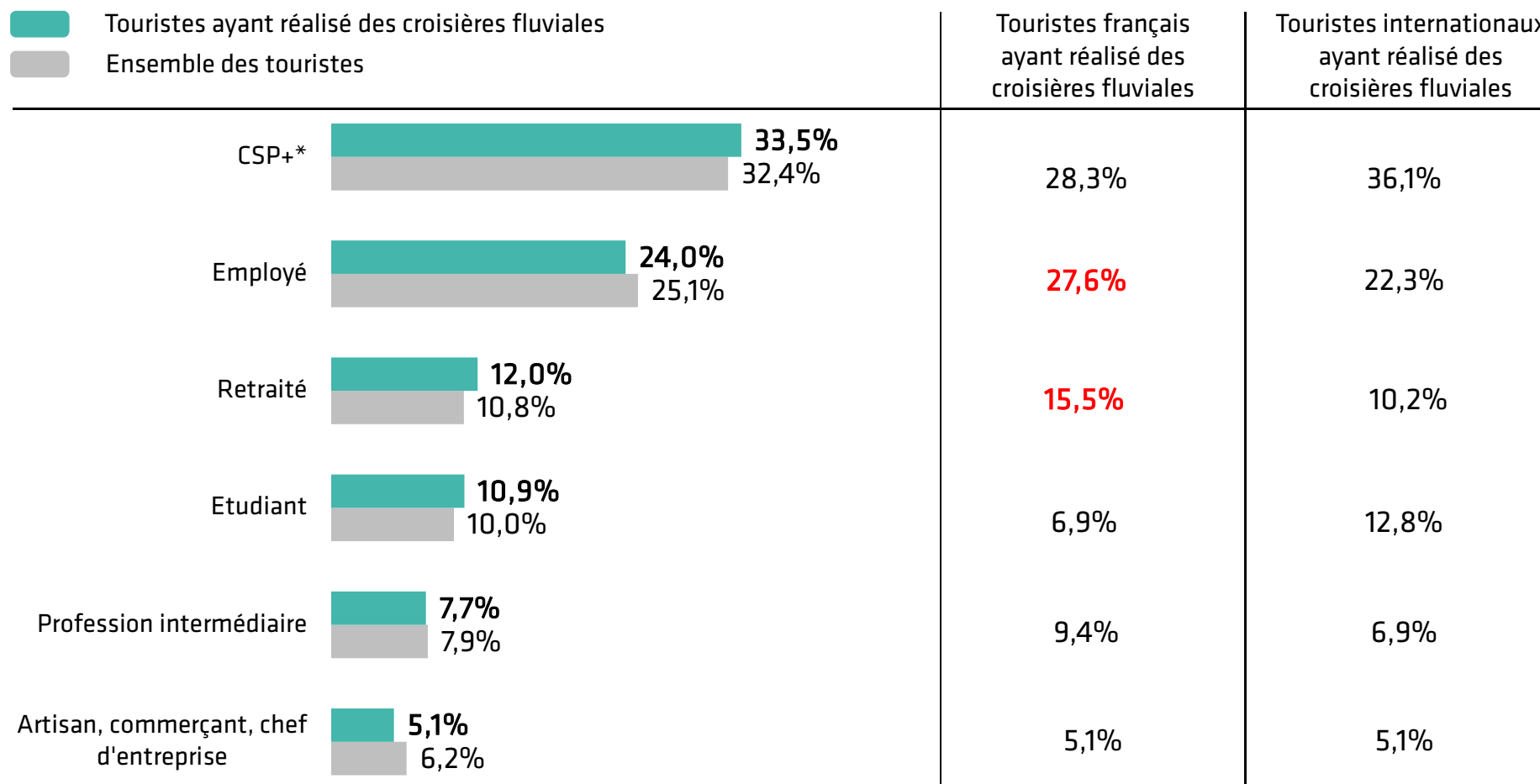
	Ensemble des touristes	Touristes ayant réalisé des croisières fluviales	Touristes français ayant réalisé des croisières fluviales	Touristes internationaux ayant réalisé des croisières fluviales
 Conçu par Freepik	51,3%	45,9%	46,6%	45,6%
	48,7%	54,1%	53,4%	54,4%
Âge moyen	41 ans	41 ans	43 ans	39 ans
Moins de 25 ans	16,2%	16,8%	13,8%	18,1%
De 26 à 39 ans	31,9%	31,5%	28,9%	32,7%
De 40 à 59 ans	36,6%	34,9%	37,0%	33,9%
Plus de 60 ans	15,4%	16,9%	20,3%	15,2%

Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
 Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
 Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains
 et sur les aires d'autoroutes – Données 2016.

Base répondants.

PROFESSION DES TOURISTES

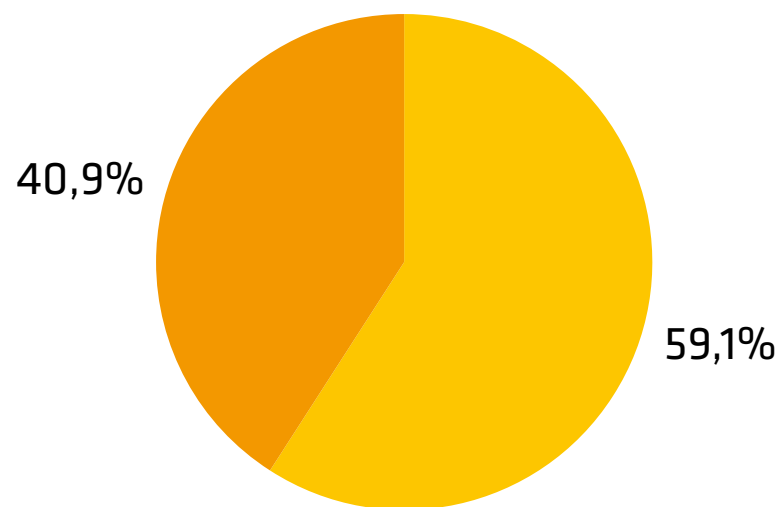


* Professions libérales, professeurs, professions scientifiques, cadres et autres professions intellectuelles.

Les données en rouge indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

ORIGINE DES TOURISTES

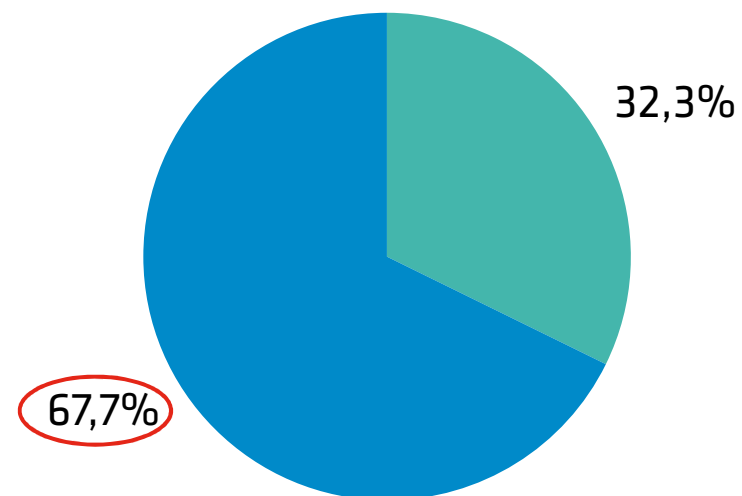
Ensemble des touristes



■ Clientèle française

■ Clientèle internationale

Touristes ayant réalisé des croisières fluviales



■ Clientèle française

■ Clientèle internationale

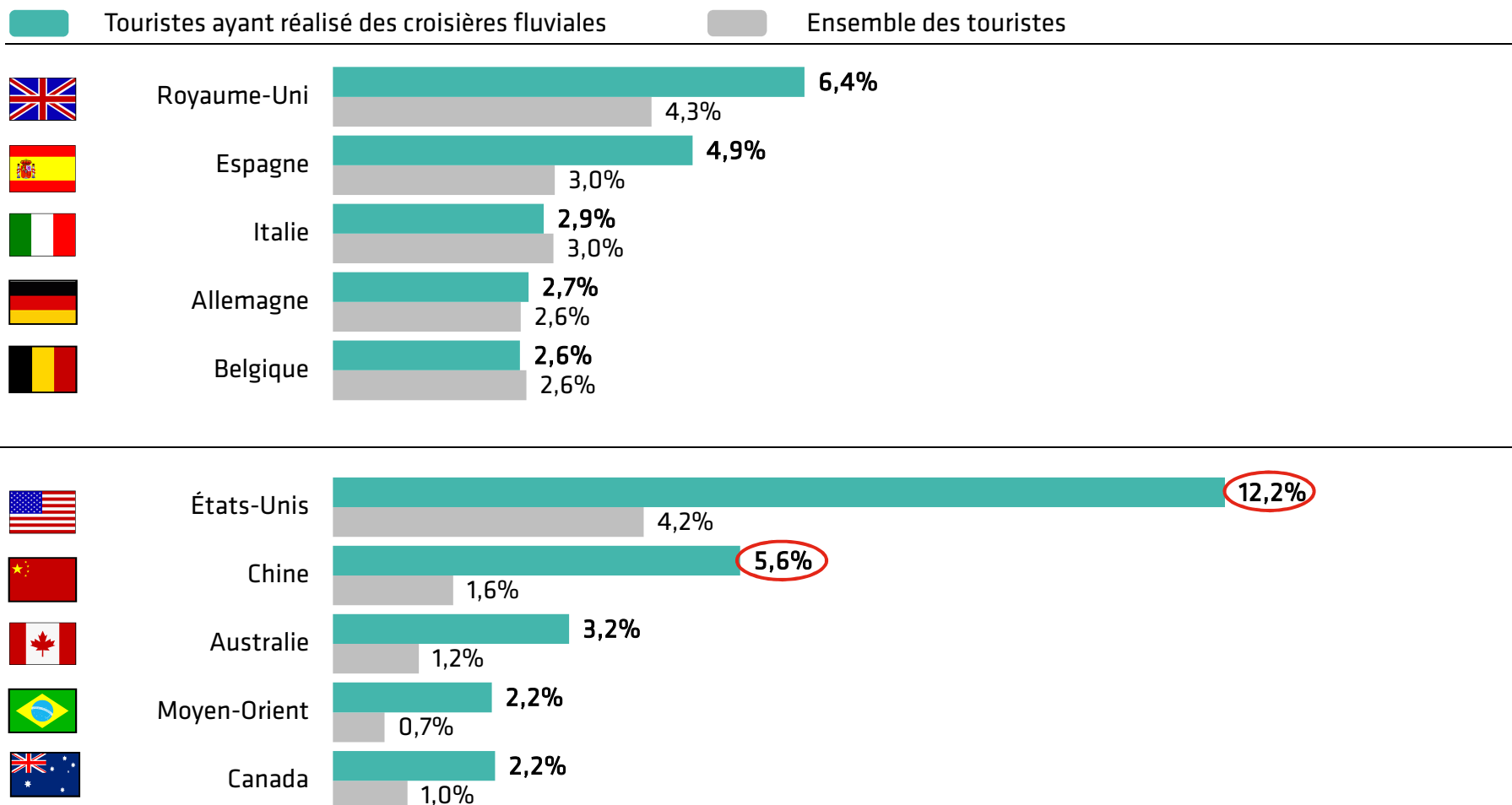
Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base répondants.



ORIGINE DES TOURISTES INTERNATIONAUX



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

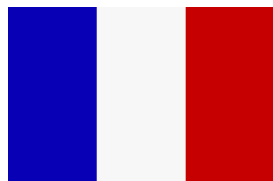
Base ensemble.



TOURISTES INTERNATIONAUX

➤ Le recours aux croisières fluviales par nationalités

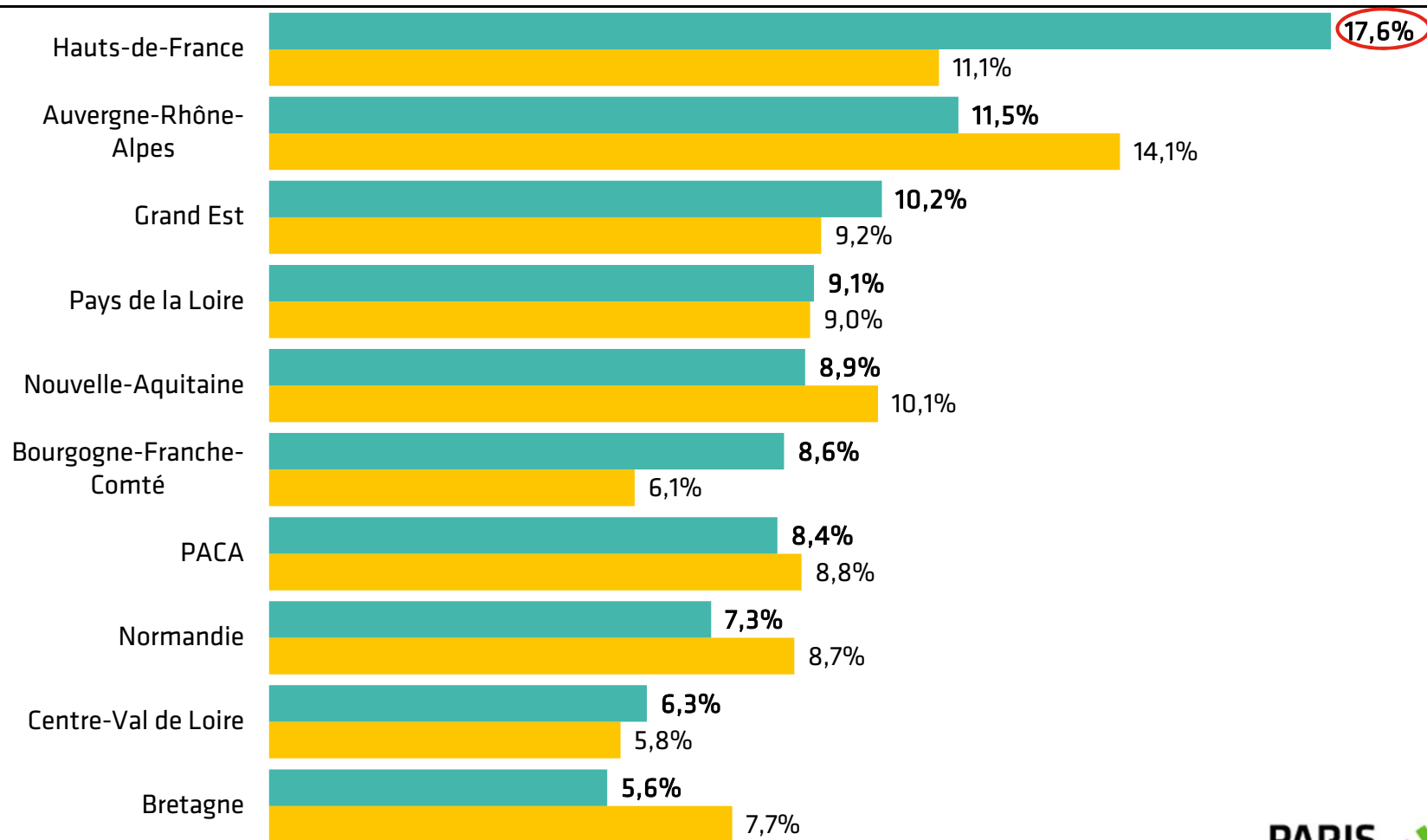
	Inde	34,2 %
	Chine	29,8 %
	Moyen-Orient	27,4 %
	Etats-Unis	25,2 %
	Australie	23,9 %
	Canada	19,1 %
	Corée	18,7 %
	Mexique	14,9 %
	Espagne	14,9 %
	Royaume-Uni	13,6 %



ORIGINE DES TOURISTES FRANÇAIS

Touristes français ayant réalisé des croisières fluviales

Ensemble des touristes français



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base français résidant en France.



TOURISTES FRANÇAIS

➤ Le recours aux croisières fluviales par régions



Hauts-de-France

8,6 %



Bourgogne-Franche-Comté

7,7 %



Grand-Est

6,3 %



DOM-TOM

6,1 %



Centre-Val de Loire

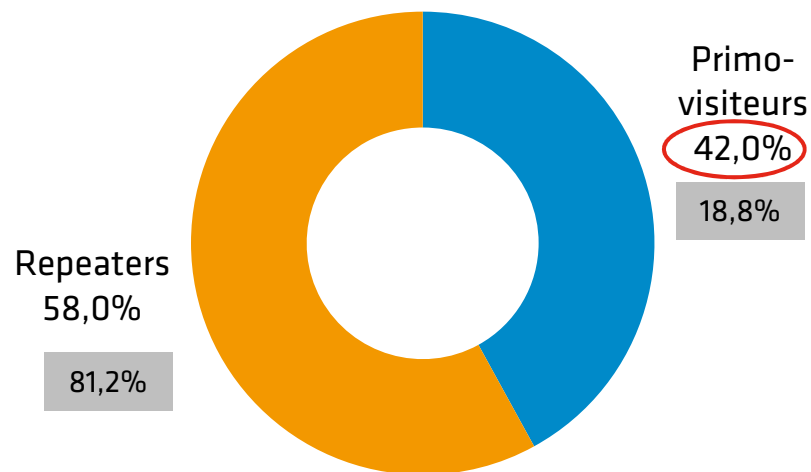
5,8 %

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base répondants.

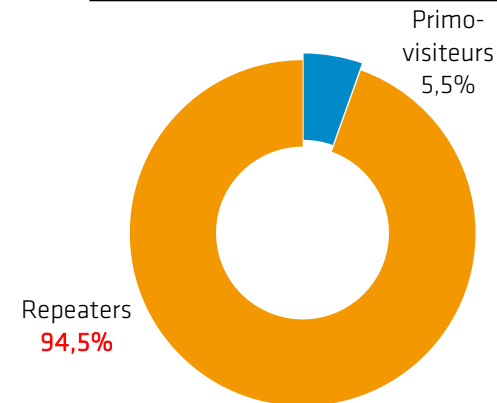
RÉCURRENCE DES SÉJOURS

Touristes ayant réalisé des croisières fluviales

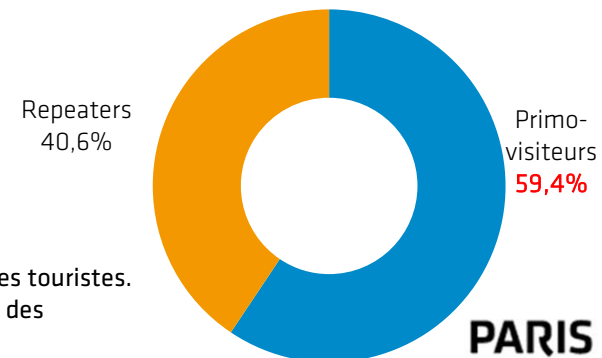


Ensemble des touristes

Touristes français ayant réalisé des croisières fluviales

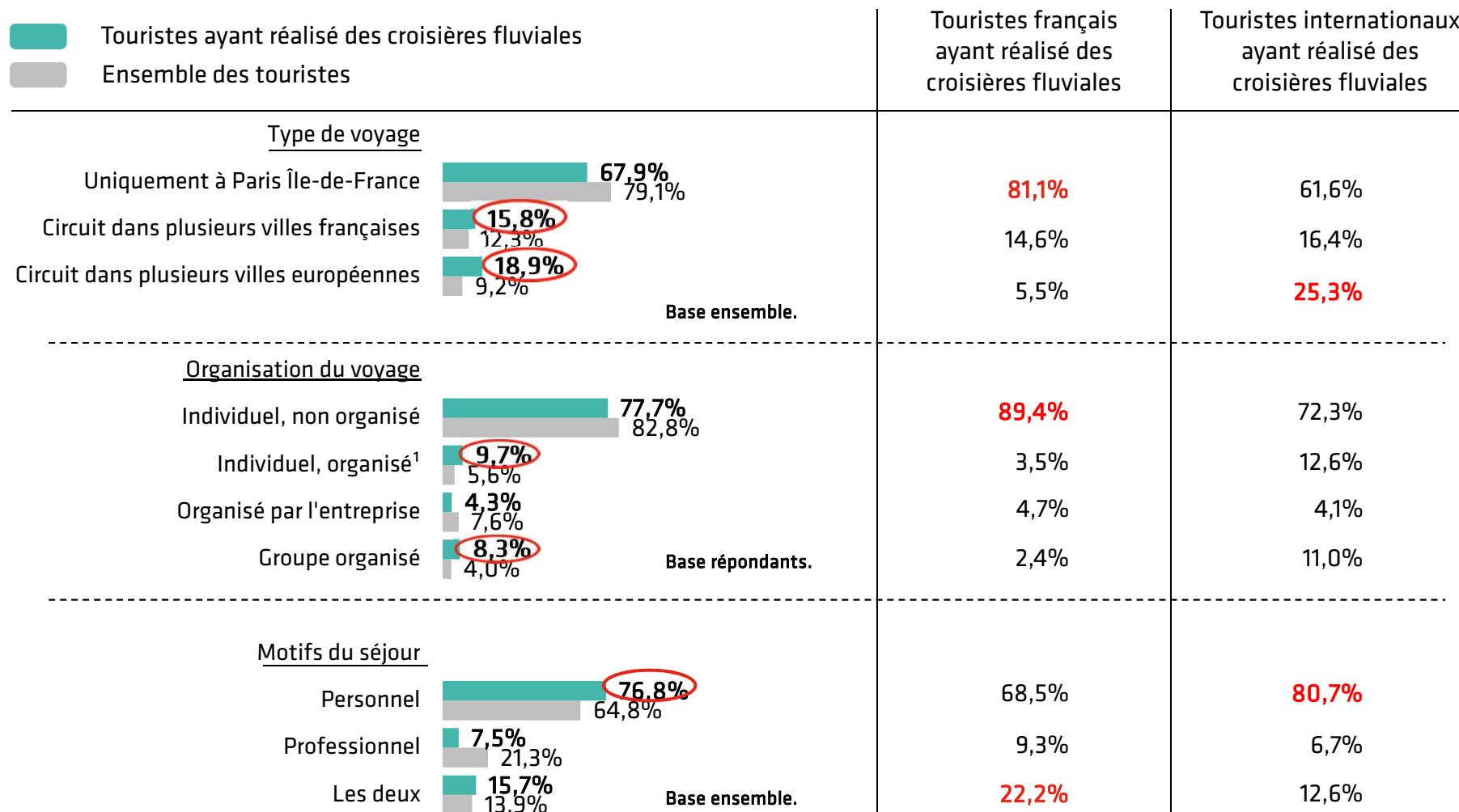


Touristes internationaux ayant réalisé des croisières fluviales



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport aux touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

TYPE DE VOYAGE

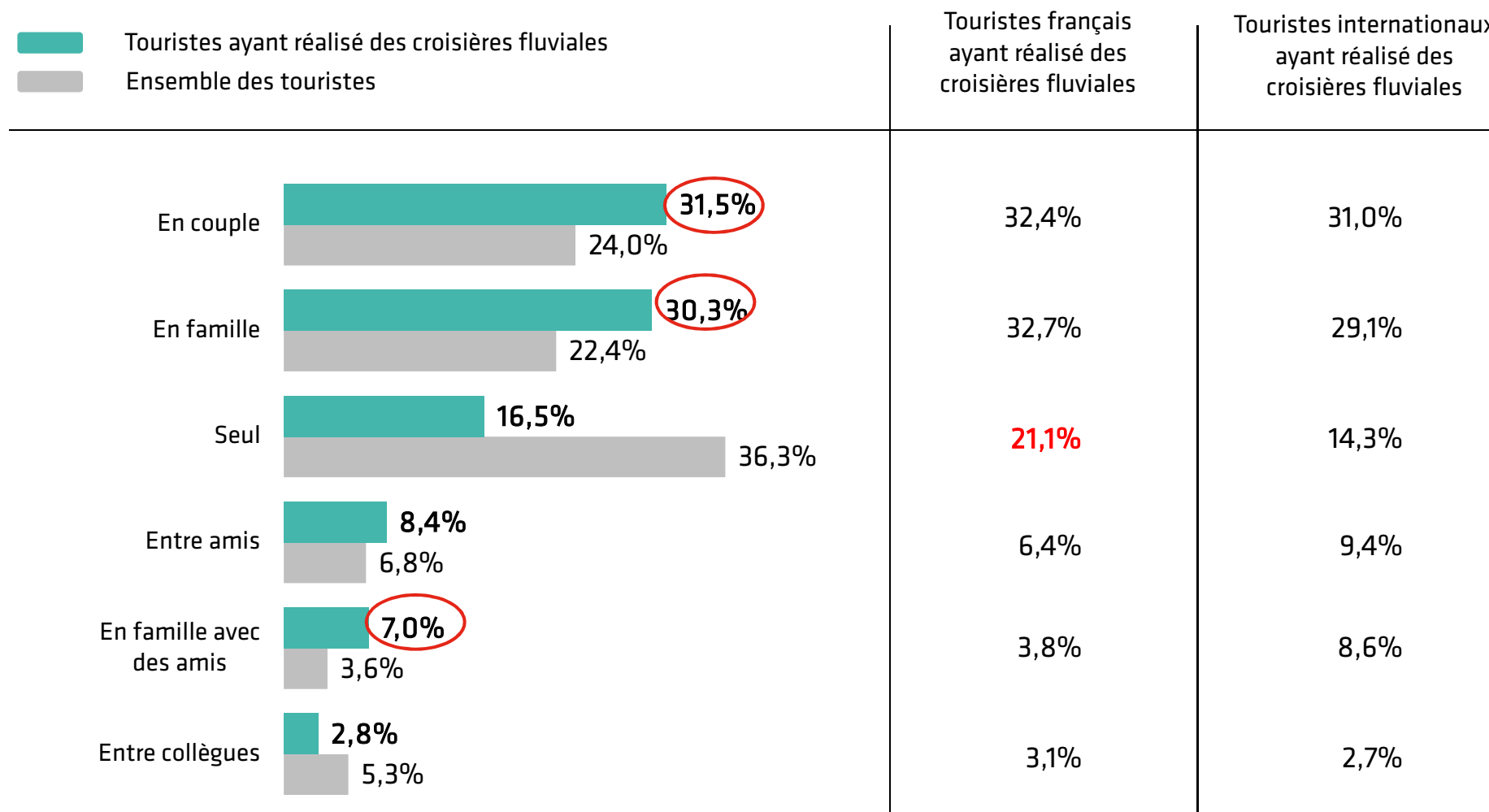


¹ Organisé par un prestataire extérieur : agence de voyage, tour-opérateur...

Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

ACCOMPAGNANTS

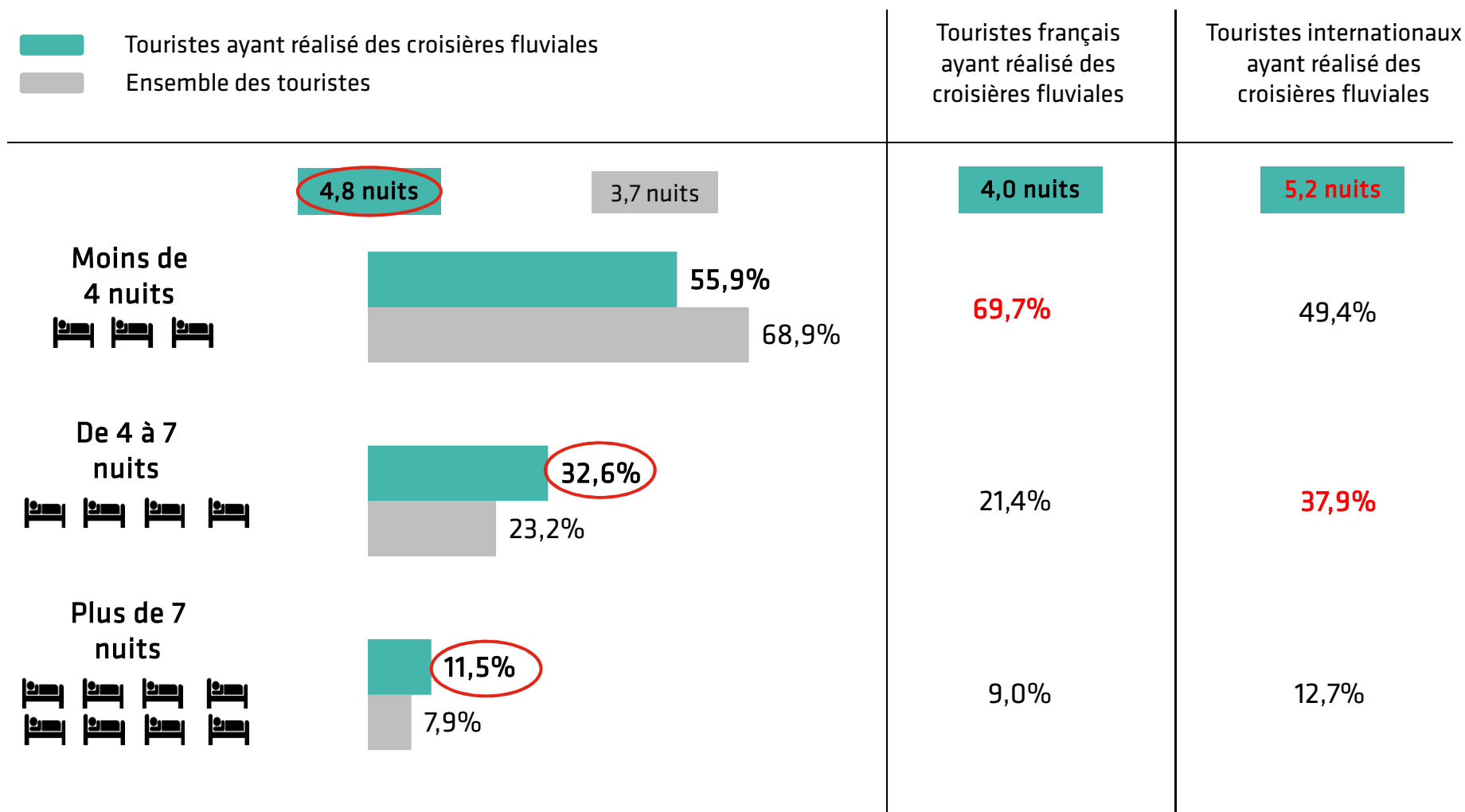


Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
 Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
 Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
 sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base répondants.

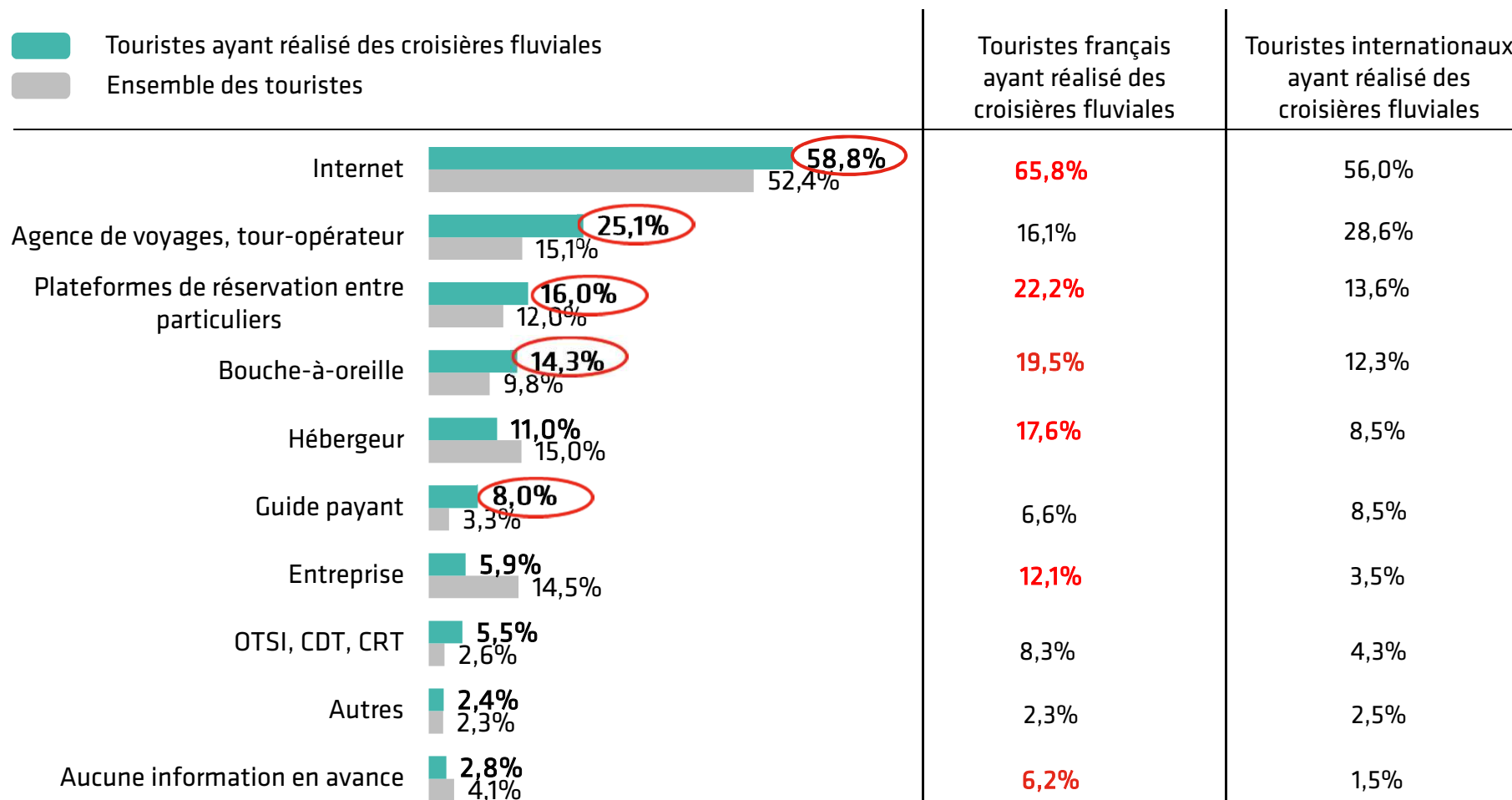
DURÉE DE SÉJOUR



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

MOYENS D'INFORMATION



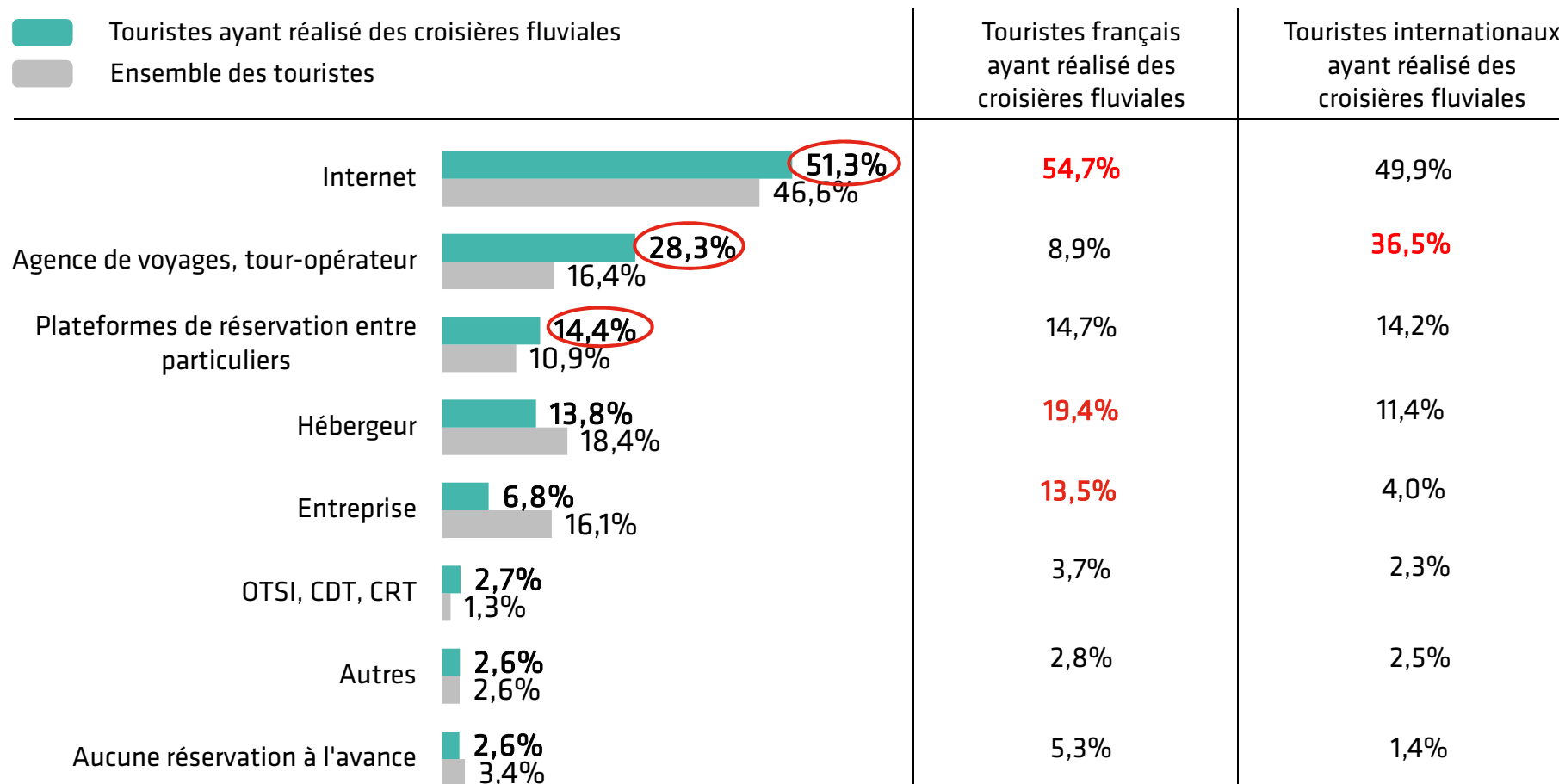
Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base hébergement marchand.

MOYENS DE RÉSERVATION



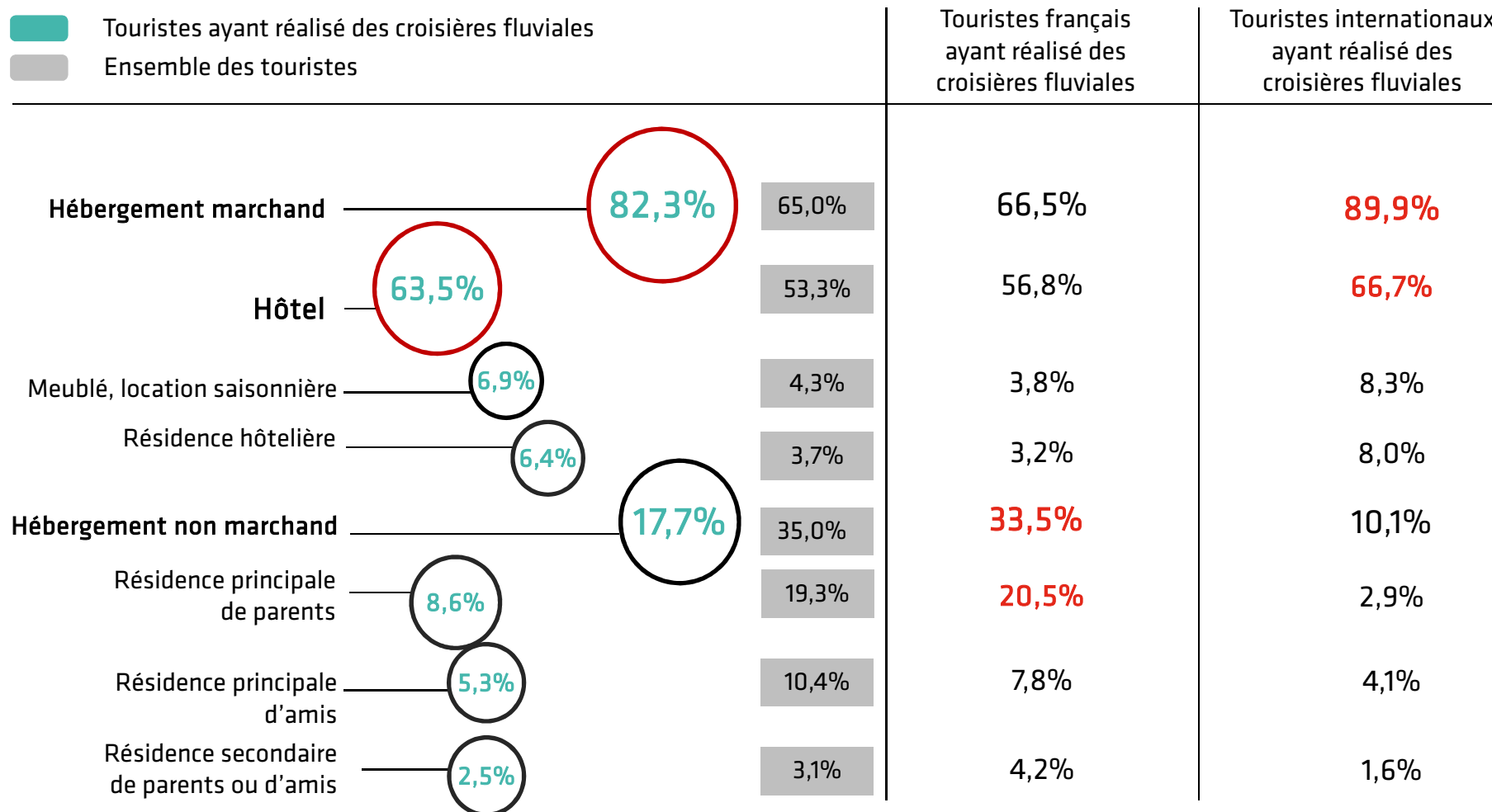
Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base hébergement marchand.

HÉBERGEMENT



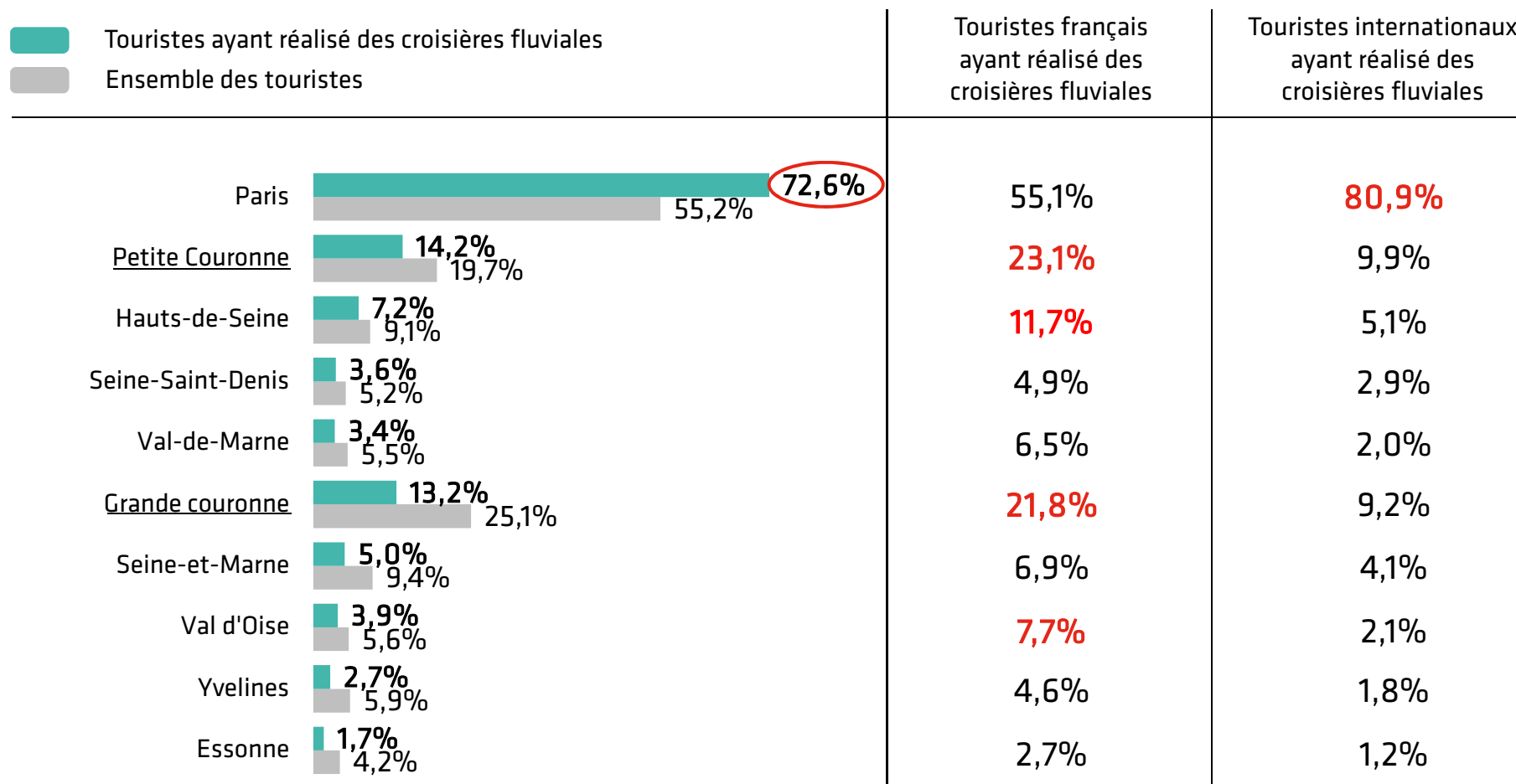
Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base répondants.

LIEU DE SEJOUR



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

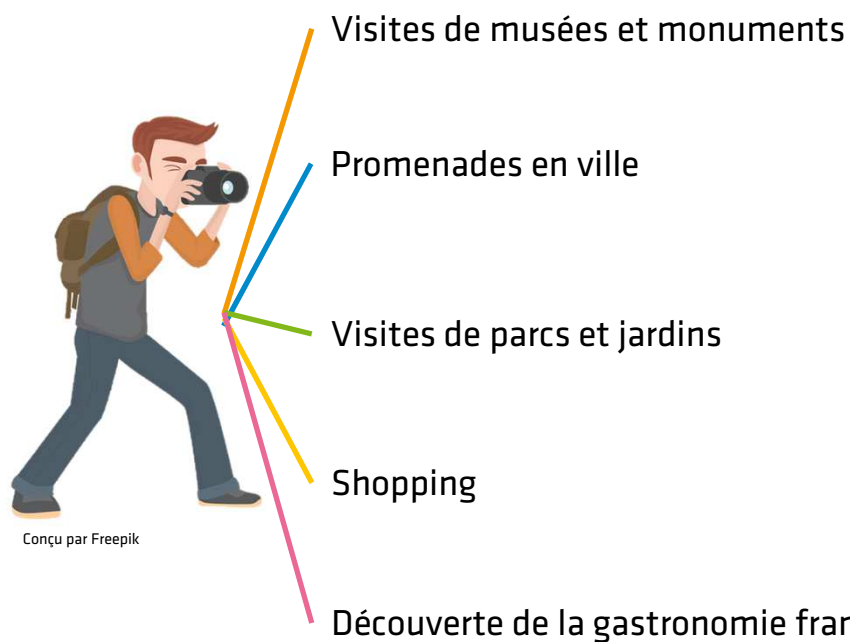
Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base ensemble.

TOP 5 DES ACTIVITÉS PRATIQUÉES (HORS DÉCOUVERTE DES CROISIÈRES FLUVIALES)

	Touristes ayant réalisé des croisières fluviales	Touristes français ayant réalisé des croisières fluviales	Touristes internationaux ayant réalisé des croisières fluviales
Nombre moyen d'activités pratiquées	6,2	6,2	6,2
	3,6		
Visites de musées et monuments	97,4%	95,5%	98,3%
	70,5%		
Promenades en ville	80,3%	81,6%	79,7%
	66,7%		
Visites de parcs et jardins	62,5%	52,3%	67,4%
	35,7%		
Shopping	61,9%	56,1%	64,7%
	41,9%		
Découverte de la gastronomie française	41,3%	25,1%	49,0%
	24,0%		



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base « ont pratiqué au moins une activité ».

TOP 5 DES SITES VISITÉS

	Touristes ayant réalisé des croisières fluviales	Ensemble des touristes	Touristes français ayant réalisé des croisières fluviales	Touristes internationaux ayant réalisé des croisières fluviales
<u>Nombre moyen de sites visités</u>	5,1	2,6	4,6	5,3
Tour Eiffel	81,5%	40,5%	64,4%	89,6%
Notre-Dame de Paris	65,8%	30,8%	48,6%	73,9%
Musée du Louvre	61,5%	28,2%	40,4%	71,5%
Arc de triomphe	60,3%	29,2%	40,8%	69,5%
Sacré-Cœur de Montmartre	53,1%	26,6%	53,9%	52,7%

Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base répondants.

DÉPENSES JOURNALIÈRES PAR PERSONNE

■ Touristes ayant réalisé des croisières fluviales
■ Ensemble des touristes

138€
115€

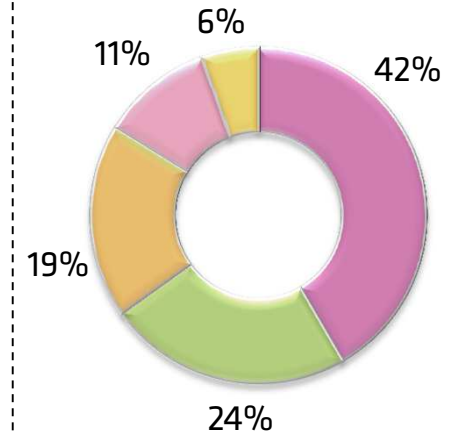
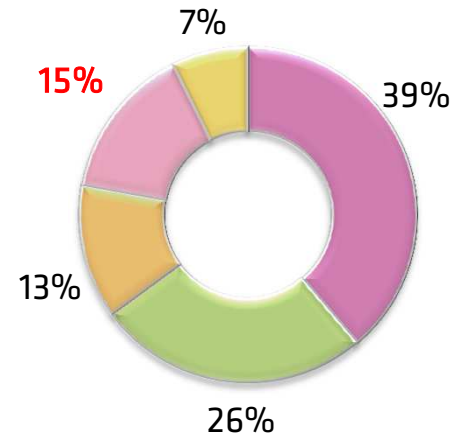
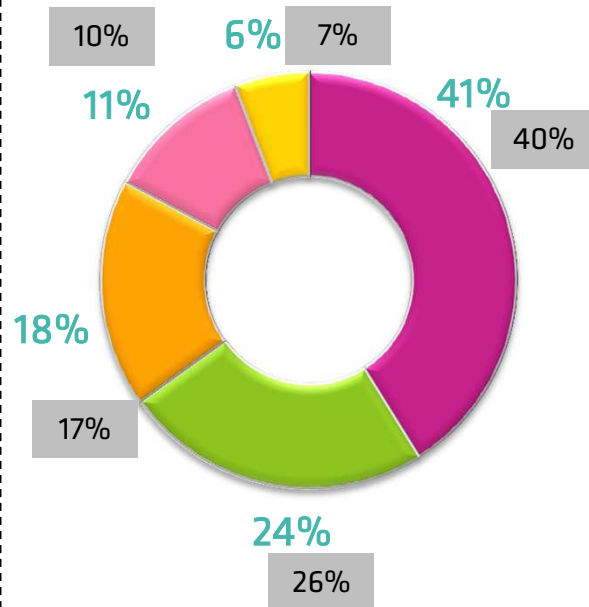
Touristes français
ayant réalisé des
croisières fluviales

86€

Touristes internationaux
ayant réalisé des
croisières fluviales

158€

■ Hébergement
■ Alimentation, restauration
■ Shopping
■ Loisirs, spectacles, musées
■ Transports au sein de la région



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
 Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
 Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
 sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base répondants.

DÉPENSES JOURNALIÈRES CONSACRÉES AUX LOISIRS PAR PERSONNE

Touristes ayant réalisé des croisières fluviales

16€

Ensemble des touristes

12€

Touristes français ayant réalisé des croisières
fluviales

13€

Touristes internationaux ayant réalisé des croisières
fluviales

17€

Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base répondants.

BUDGET CONSACRÉ AUX LOISIRS PAR PERSONNE

Touristes ayant réalisé des croisières fluviales

138€

Ensemble des touristes

115€

Touristes français ayant réalisé des croisières fluviales

86€

Touristes internationaux ayant réalisé des croisières fluviales

158€

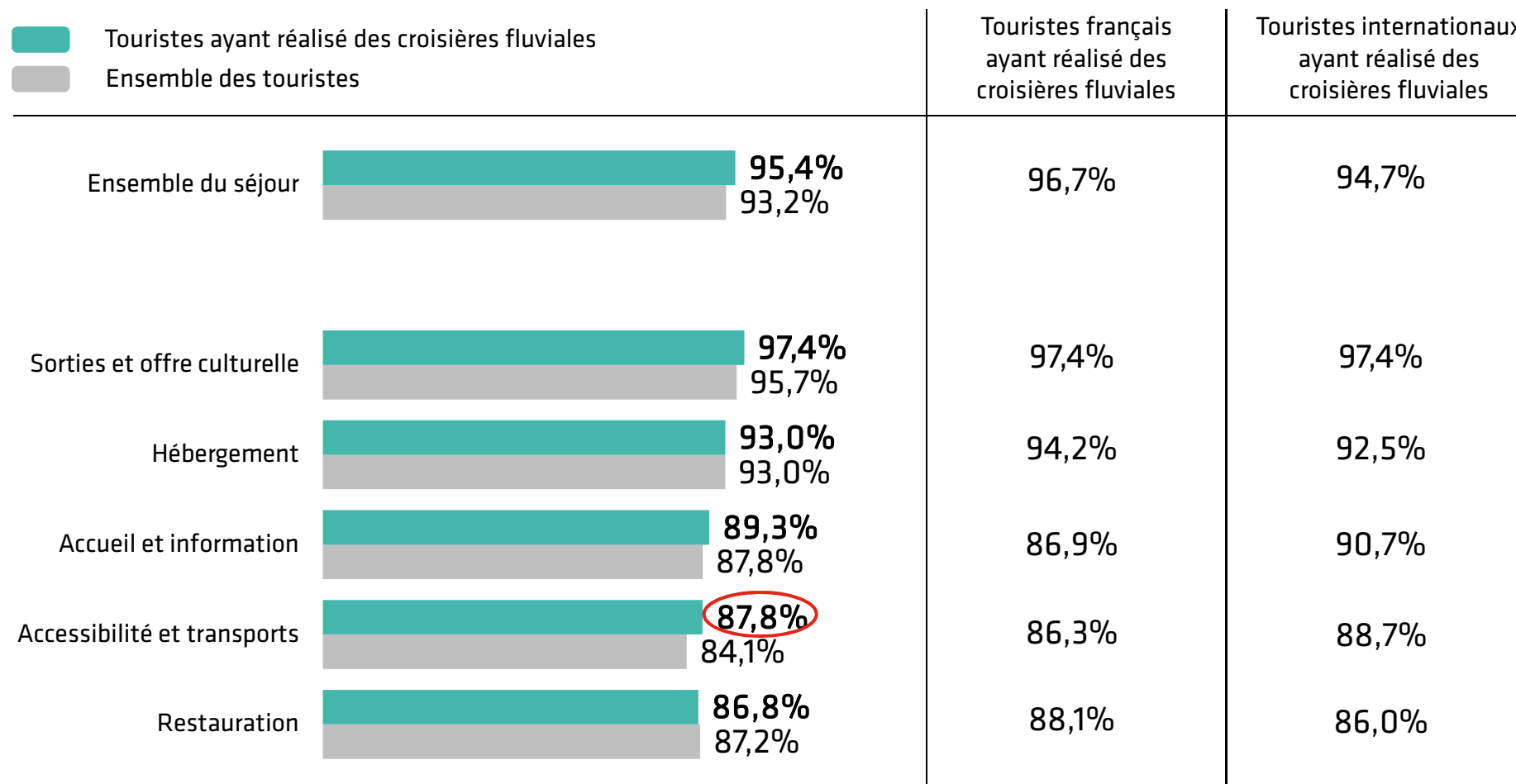
Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base répondants.

SATISFACTION

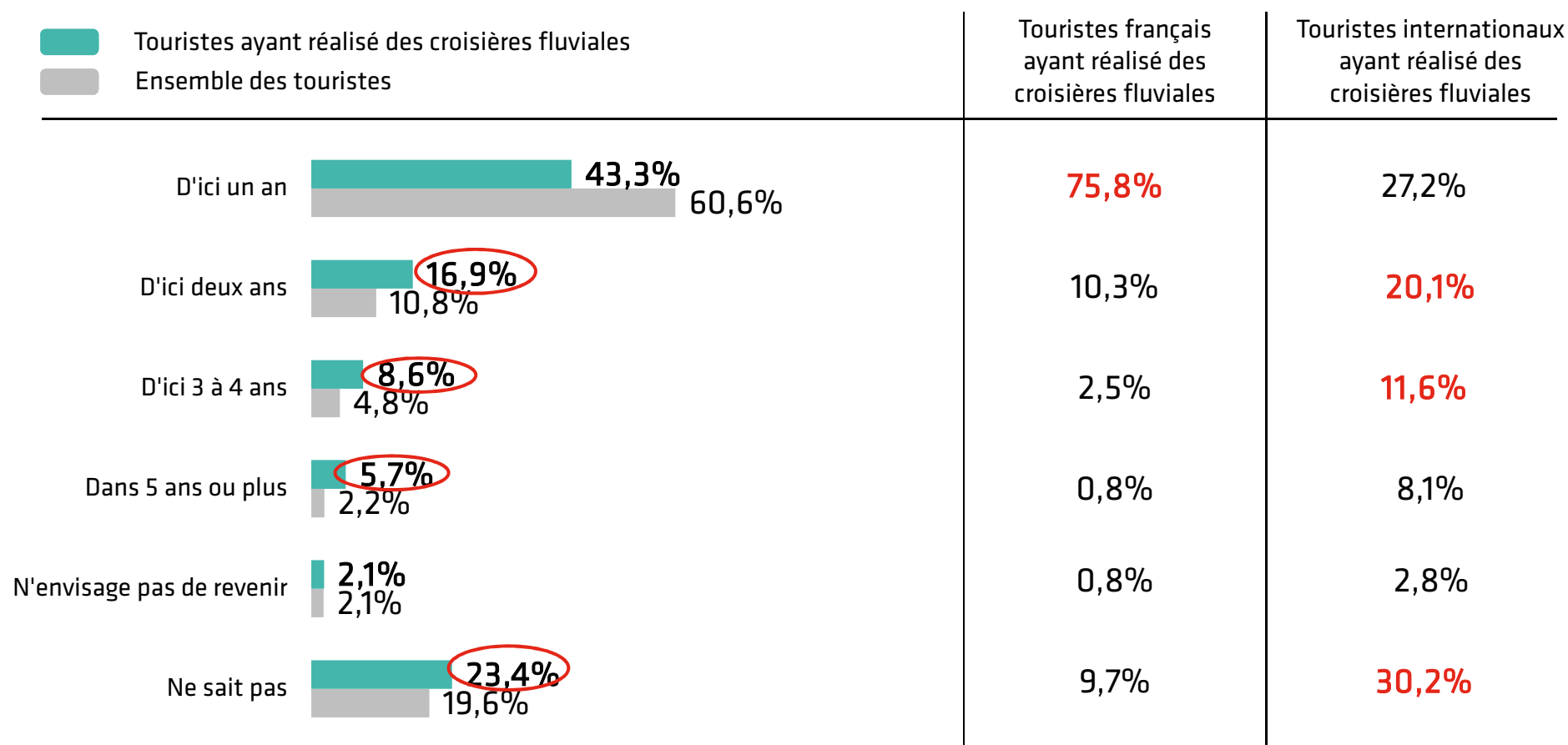


Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base répondants.

INTENTION DE REVISITES



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

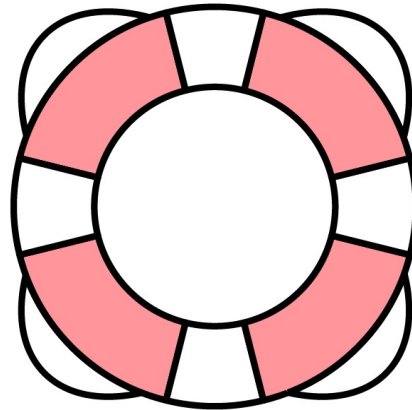
Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant réalisé des croisières fluviales.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.

Base répondants.



SYNTHÈSE



Conçu par Freepik



Ensemble des touristes	Touristes ayant réalisé des croisières fluviales	Touristes français ayant réalisé des croisières fluviales	Touristes internationaux ayant réalisé des croisières fluviales
44,9 millions de séjours, 167,6 millions de nuitées et 3,7 nuits de durée de séjour	3,9 millions de séjours, 18,8 millions de nuitées et 4,8 nuits de durée de séjour	1,3 millions de séjours, 5,1 millions de nuitées et 4,0 nuits de durée de séjour	2,6 millions de séjours, 13,7 millions de nuitées et 5,2 nuits de durée de séjour
40,9% de touristes internationaux et 59,1% de touristes français	67,7% de touristes internationaux et 32,3% de touristes français	Hauts-de-France (17,6%), Auvergne-Rhône-Alpes (11,5%), Grand-Est (10,2%), Pays de la Loire (9,1%), Nouvelle-Aquitaine (8,9%). <i>Base français résidant en France.</i>	États-Unis (12,2%), Royaume-Uni (6,4%), Chine (5,6%), Espagne (4,9%), Australie (3,2%). <i>Base totale.</i>
51,3% d'hommes 41 ans d'âge moyen 36,3% venus seuls	54,1% de femmes 41 ans d'âge moyen 31,5% venus en couple	53,4% de femmes 43 ans d'âge moyen 32,7% venus en famille	54,4% de femmes 39 ans d'âge moyen 31,0% venus en couple
81,2% de repeaters 64,8% voyagent pour motifs personnels uniquement	58,0% de repeaters 76,8% voyagent pour motifs personnels uniquement	94,5% de repeaters 68,5% voyagent pour motifs personnels uniquement	59,4% de primo-visiteurs 80,7% voyagent pour motifs personnels uniquement
52,4% s'informent et 46,6% réservent par des sites Internet	58,8% s'informent et 51,3% réservent par des sites Internet	65,8% s'informent et 54,7% réservent par des sites Internet	56,0% s'informent et 49,9% réservent par des sites Internet

Ensemble des touristes	Touristes ayant réalisé des croisières fluviales	Touristes français ayant réalisé des croisières fluviales	Touristes internationaux ayant réalisé des croisières fluviales
65,0% utilisent un hébergement marchand et 55,2% séjournent à Paris	82,3% utilisent un hébergement marchand et 72,6% séjournent à Paris	66,5% utilisent un hébergement marchand et 55,1% séjournent à Paris	89,9% utilisent un hébergement marchand et 80,9% séjournent à Paris
3,6 : le nombre moyen d'activités pratiquées et 2,6 : le nombre moyen de sites visités	6,2 : le nombre moyen d'activités pratiquées et 5,1 : le nombre moyen de sites visités	6,2 : le nombre moyen d'activités pratiquées et 4,6 : le nombre moyen de sites visités	6,2 : le nombre moyen d'activités pratiquées et 5,3 : le nombre moyen de sites visités
115€ de dépense moyenne*, dont 10% consacrés aux loisirs	138€ de dépense moyenne*, dont 11% consacrés aux loisirs	86€ de dépense moyenne*, dont 15% consacrés aux loisirs	158€ de dépense moyenne*, dont 11% consacrés aux loisirs
428€ de budget moyen par séjour et 19,2 milliards d'euros de consommation touristique	667€ de budget moyen par séjour et 2,6 milliards d'euros de consommation touristique	346€ de budget moyen par séjour et 0,4 milliard d'euros de consommation touristique	820€ de budget moyen par séjour et 2,2 milliards d'euros de consommation touristique
93,2% sont satisfaits de leur séjour et 71,4% souhaitent revenir d'ici 1 à 2 ans	95,4% sont satisfaits de leur séjour et 60,1% souhaitent revenir d'ici 1 à 2 ans	96,7% sont satisfaits de leur séjour et 86,1% souhaitent revenir d'ici 1 à 2 ans	94,7% sont satisfaits de leur séjour et 47,3% souhaitent revenir d'ici 1 à 2 ans

* Par jour et par personne.

Sources : CRT Paris Île-de-France –
Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains,
sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières – Données 2016.