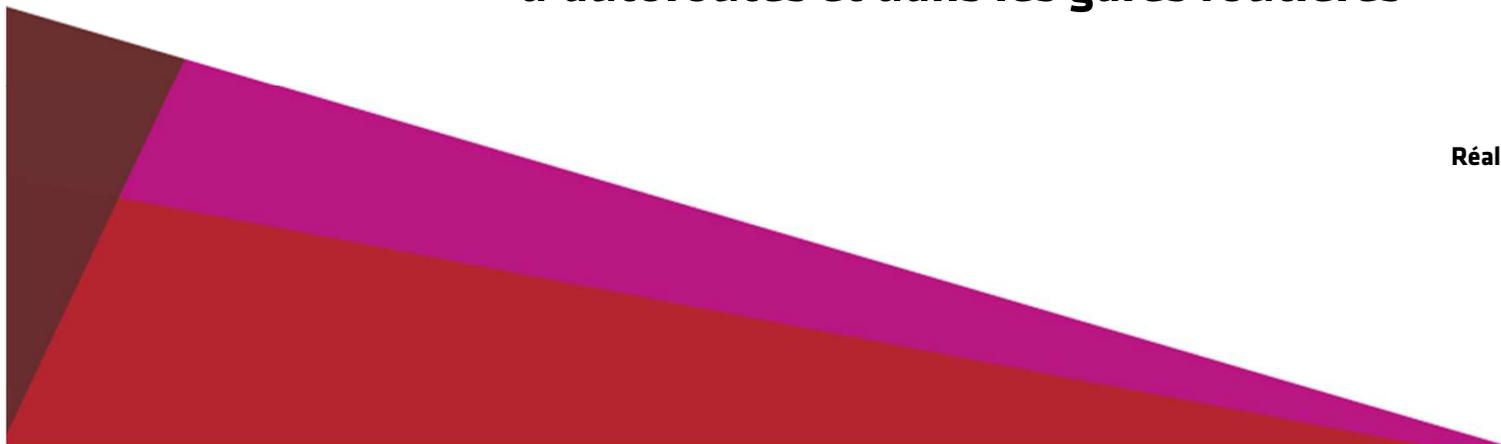


Les touristes français et internationaux de la destination Paris Île-de-France

**Résultats annuels 2016 des dispositifs permanents
d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires
d'autoroutes et dans les gares routières**

Réalisés avec



Indicateurs globaux sur les séjours touristiques

44,9
millions

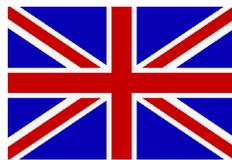
de touristes français et
internationaux à Paris Île-de-
France en 2016

59%
de Français

41%
d'Internationaux



26,5
millions de touristes
français



2,0
millions de
touristes britanniques



1,9
million de
touristes américains

Indicateurs globaux sur les nuitées touristiques

167,6
millions

de nuitées à Paris
Île-de-France en 2016

50%

de nuitées françaises

50%

de nuitées internationales

3,7

de durée moyenne de séjour
à Paris Île-de-France

nuits

3,2 nuits

de durée moyenne de séjour pour les Français

4,5 nuits

de durée moyenne de séjour pour les touristes
internationaux

Indicateurs globaux sur la consommation touristique

19,2
milliards d'euros

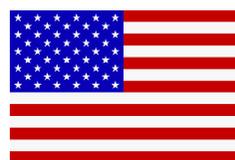
de consommation touristique
générée par les touristes français
et internationaux à Paris Île-de-
France en 2016



7,0

milliards d'euros

générés par les touristes
français



1,8

milliard d'euros

généré par les touristes
américains



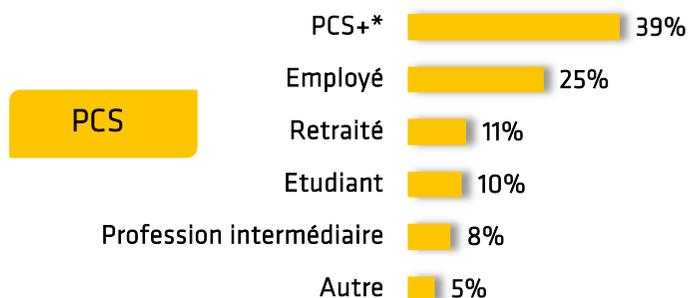
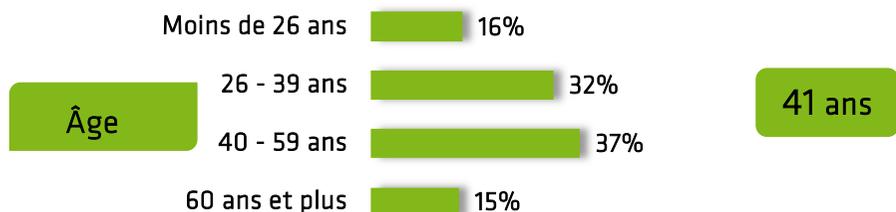
0,9

milliard d'euros

généré par les touristes
britanniques

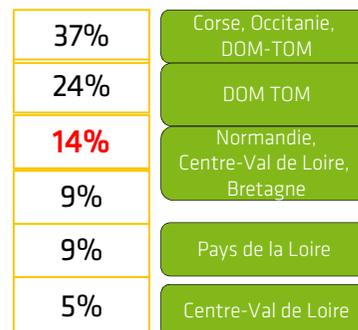
Partie 1 : Profil des clientèles

Profil sociodémographique

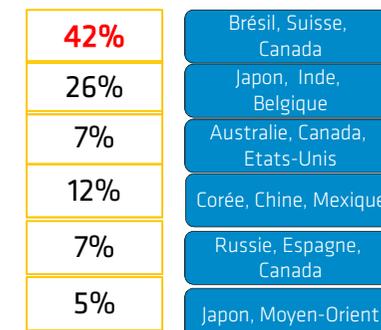


* Agriculteurs exploitants, artisans, commerçants, chefs d'entreprise, professions libérales, professeurs, professions scientifiques, cadres et autres professions intellectuelles supérieures

Français



Internationaux

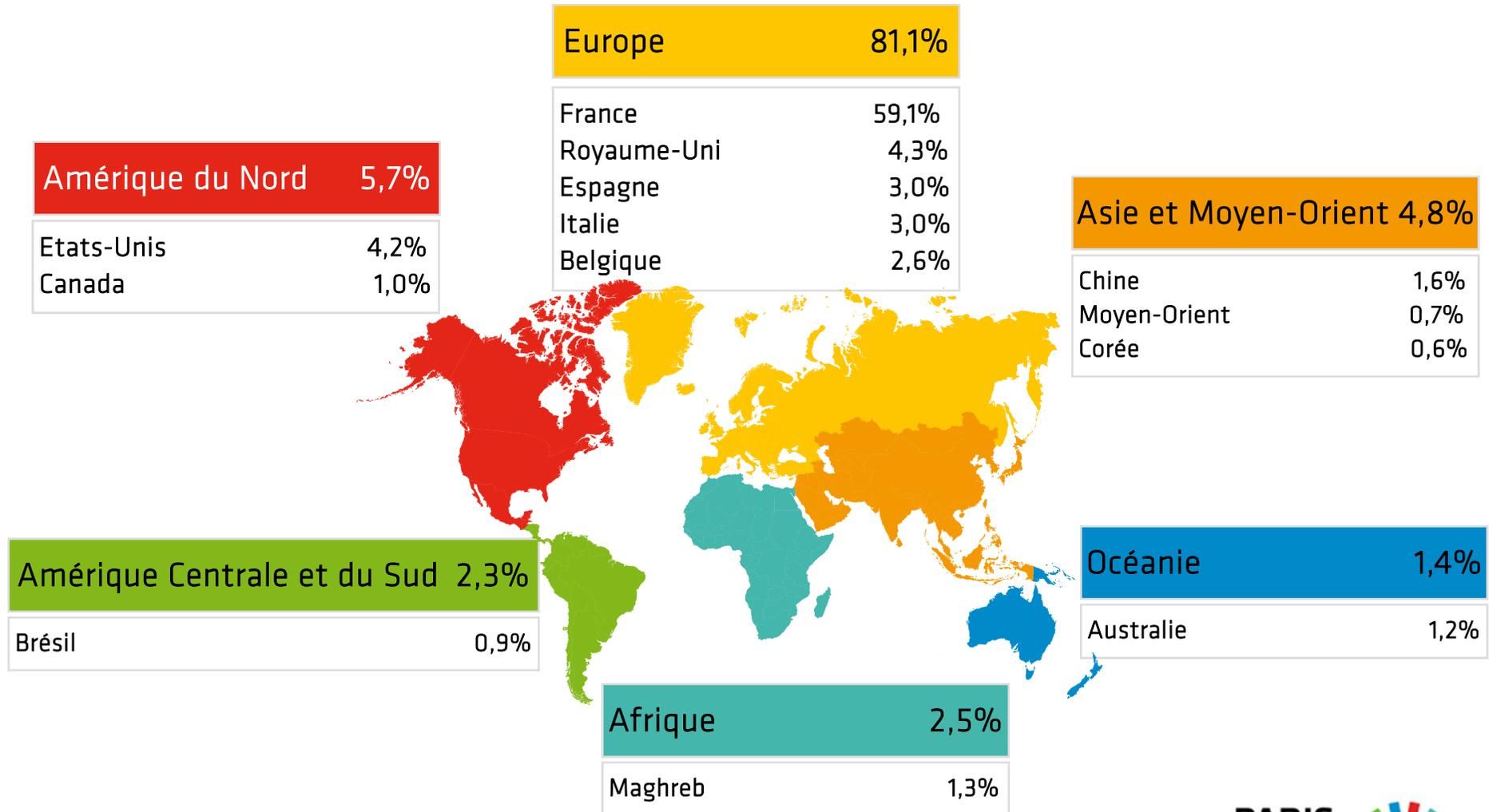


- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

Origines des clientèles

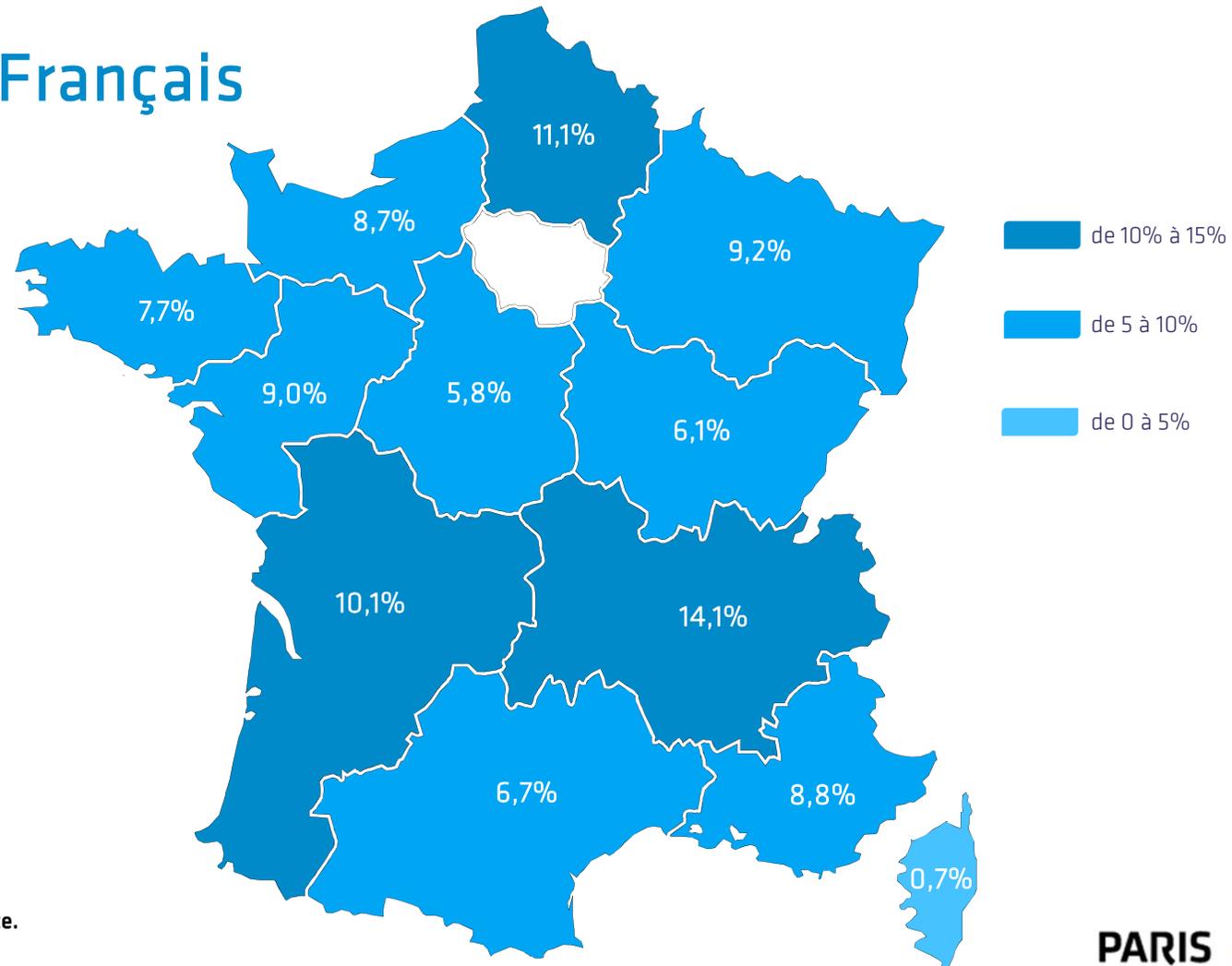
41% d'Internationaux



Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

Origines des clientèles françaises

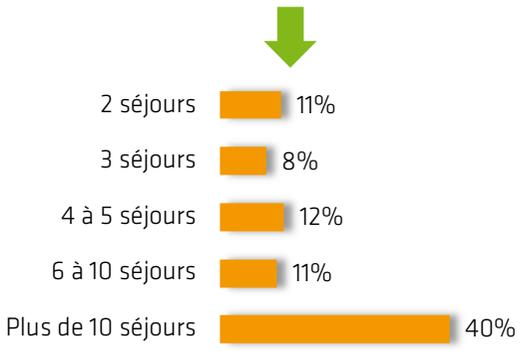
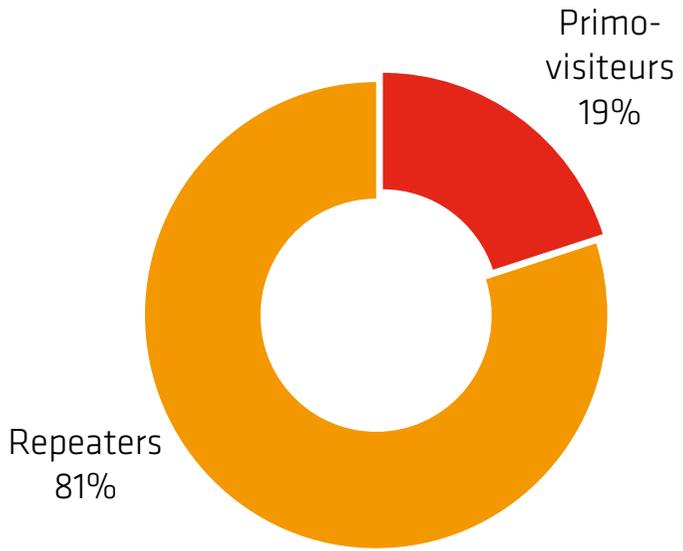
59% de Français



Base : Français résidant en France.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

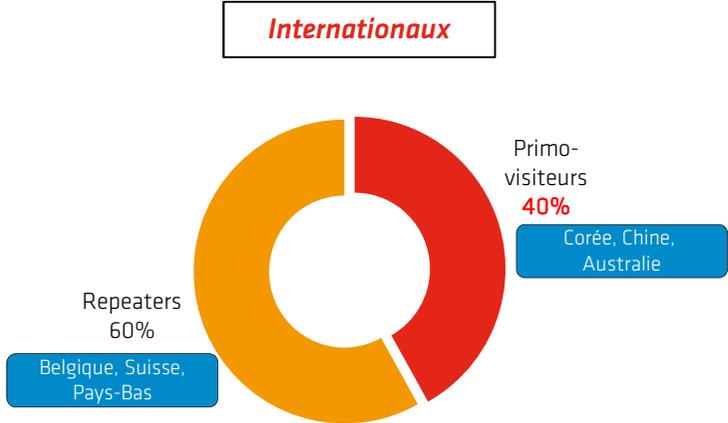
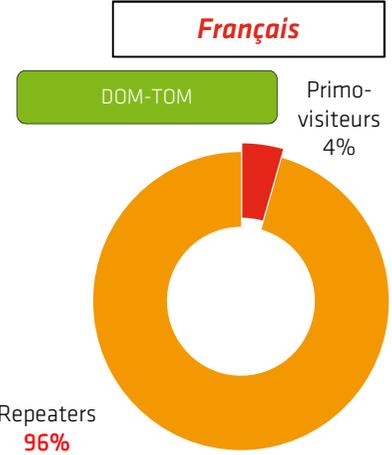
Habitudes de voyage



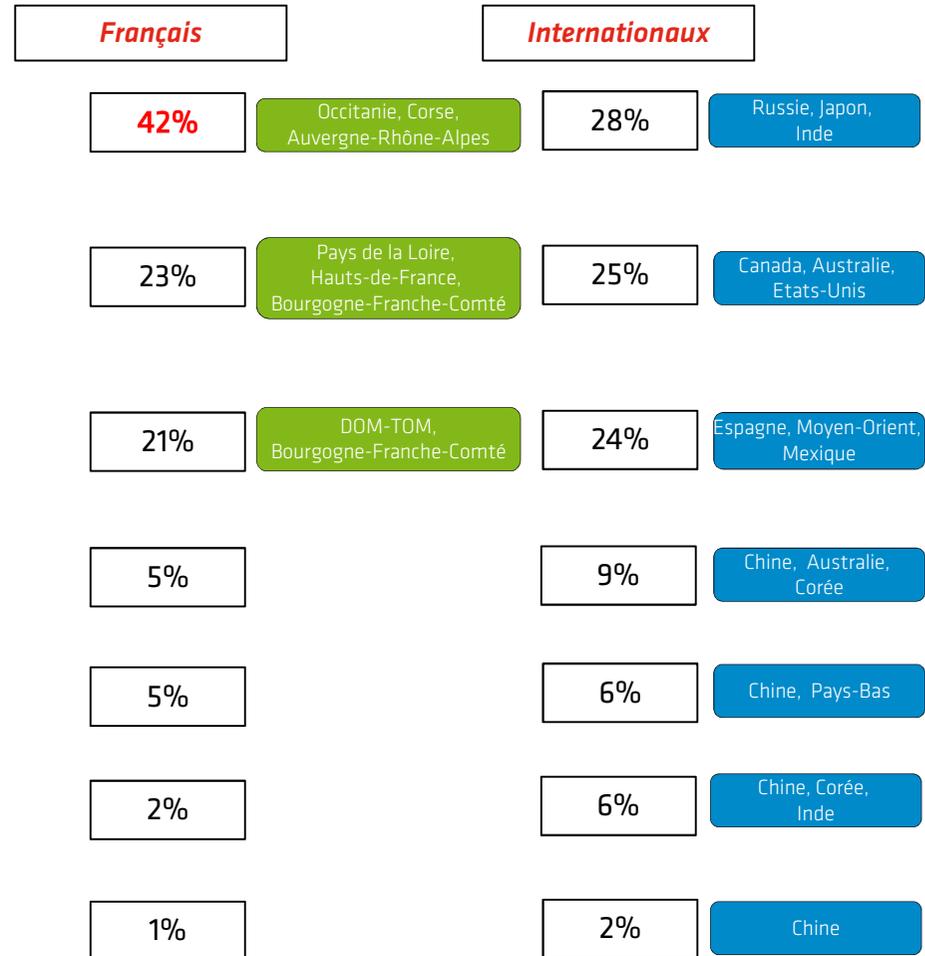
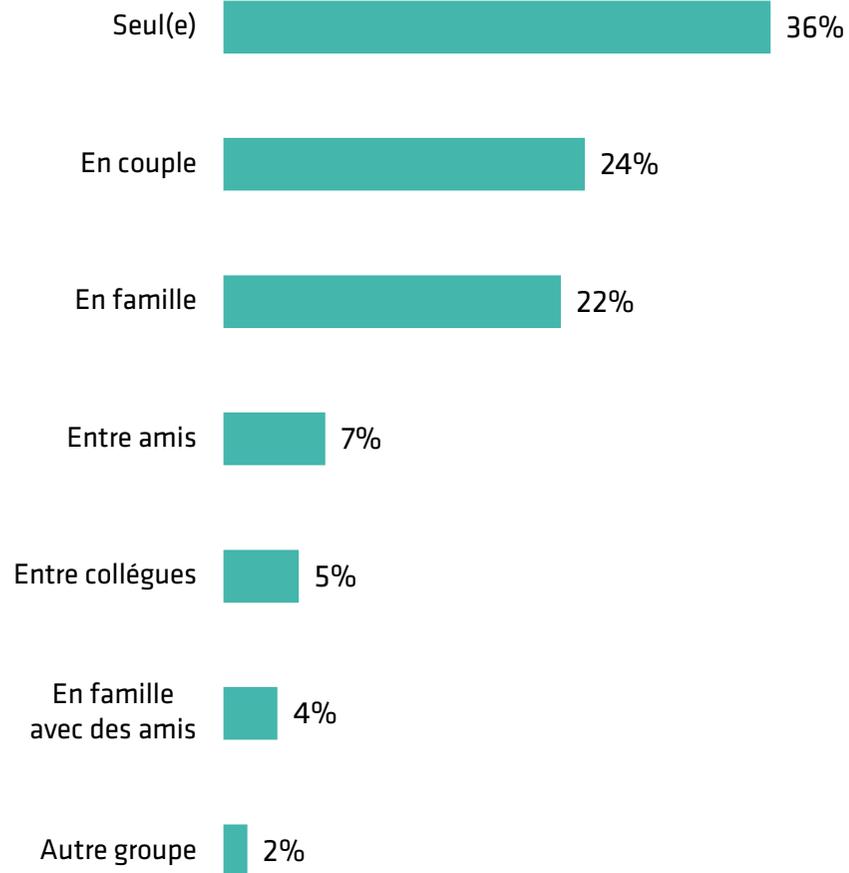
Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.



Accompagnants



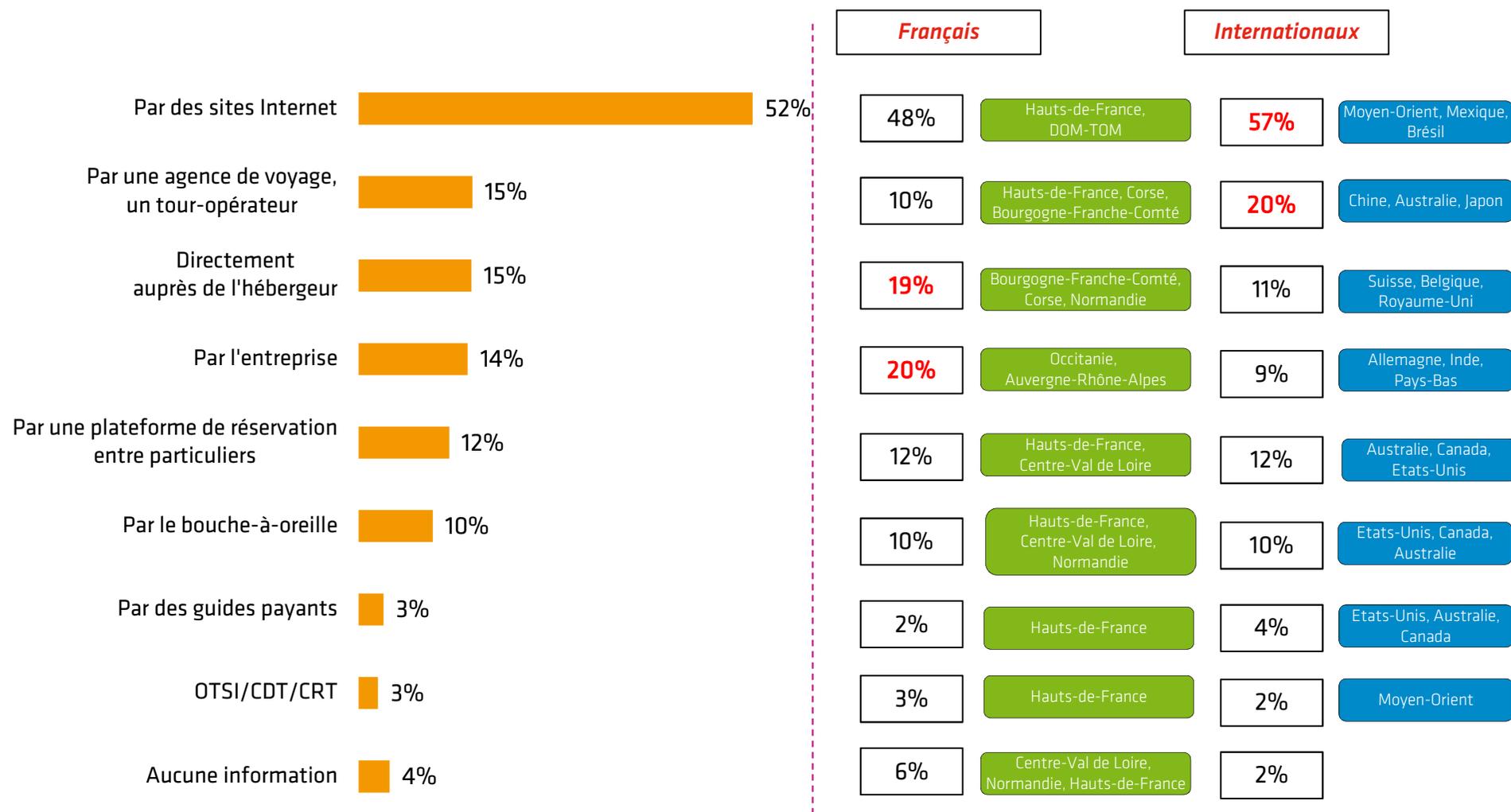
Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Partie 2 : Déroulement du séjour

Information sur le mode d'hébergement

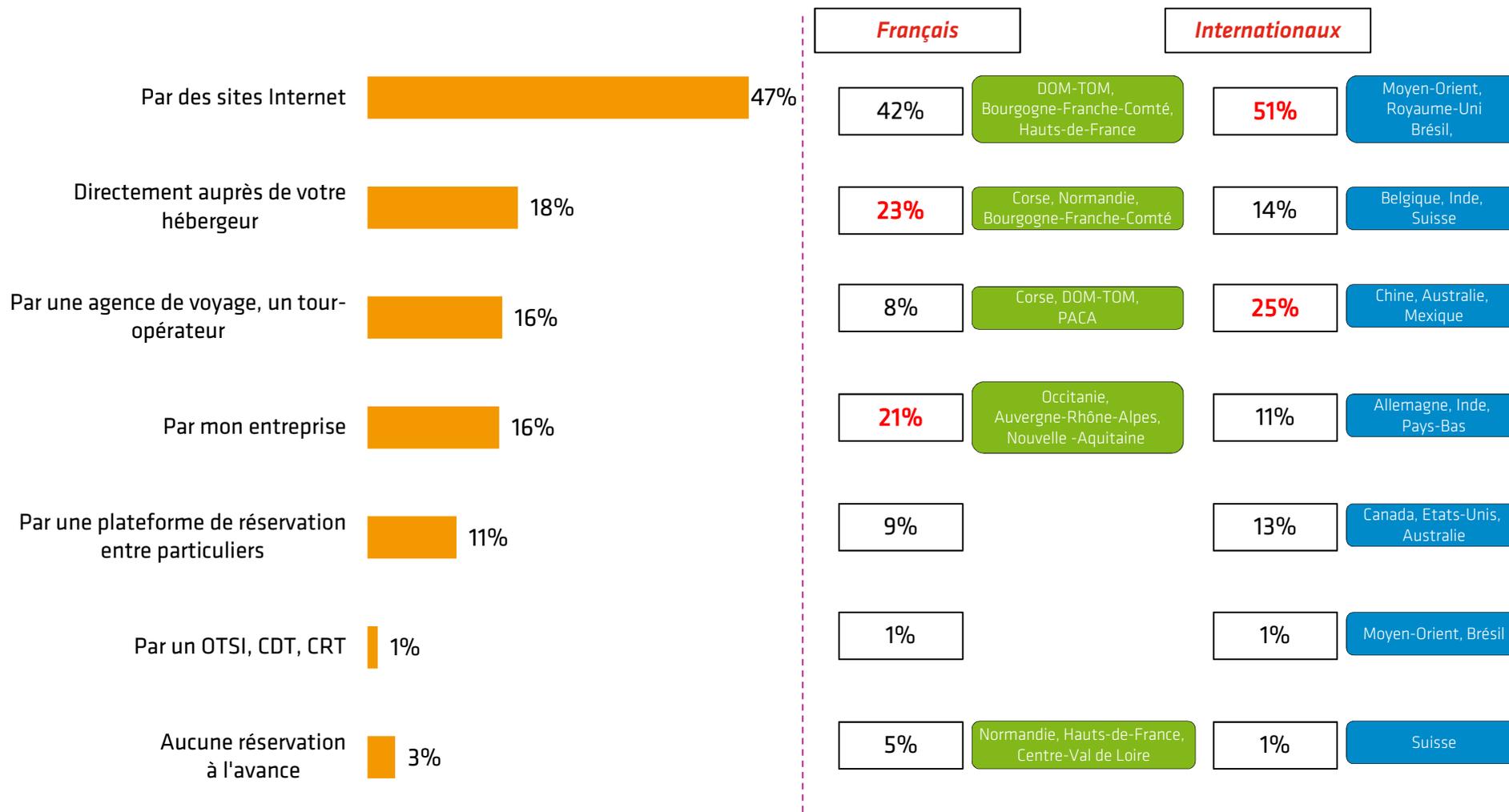


Base : hébergement marchand.
Plusieurs réponses possibles.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

Réservation de l'hébergement

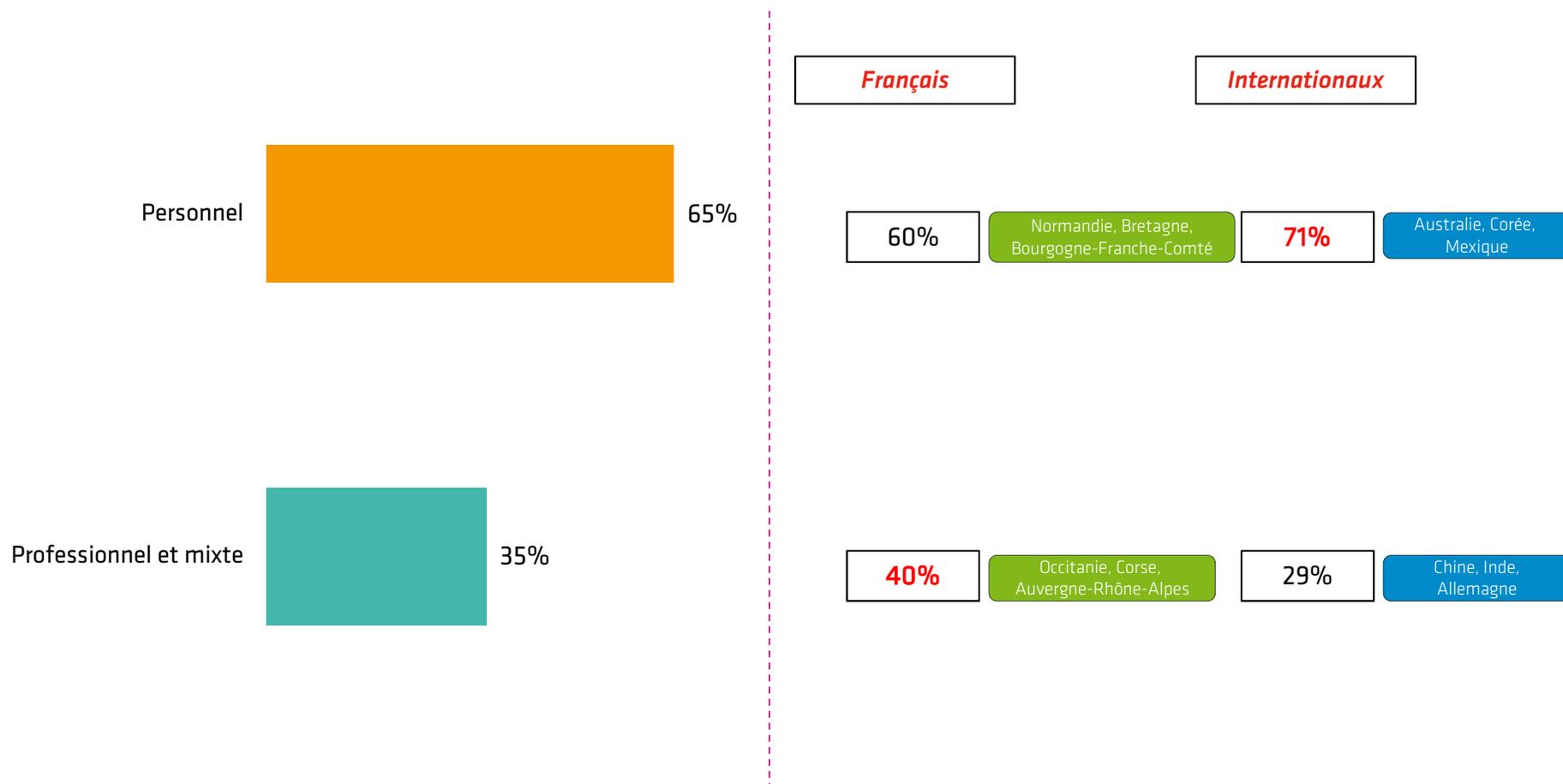


Base : hébergement marchand.
Plusieurs réponses possibles.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

Motif du séjour

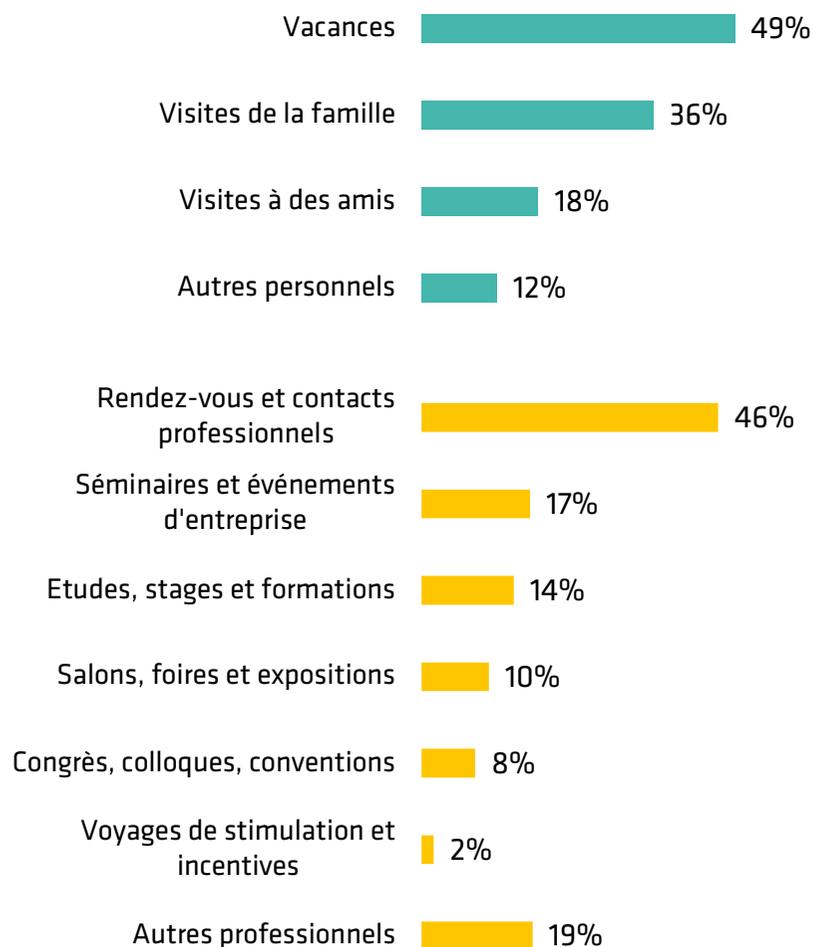


Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Motif du séjour détaillé



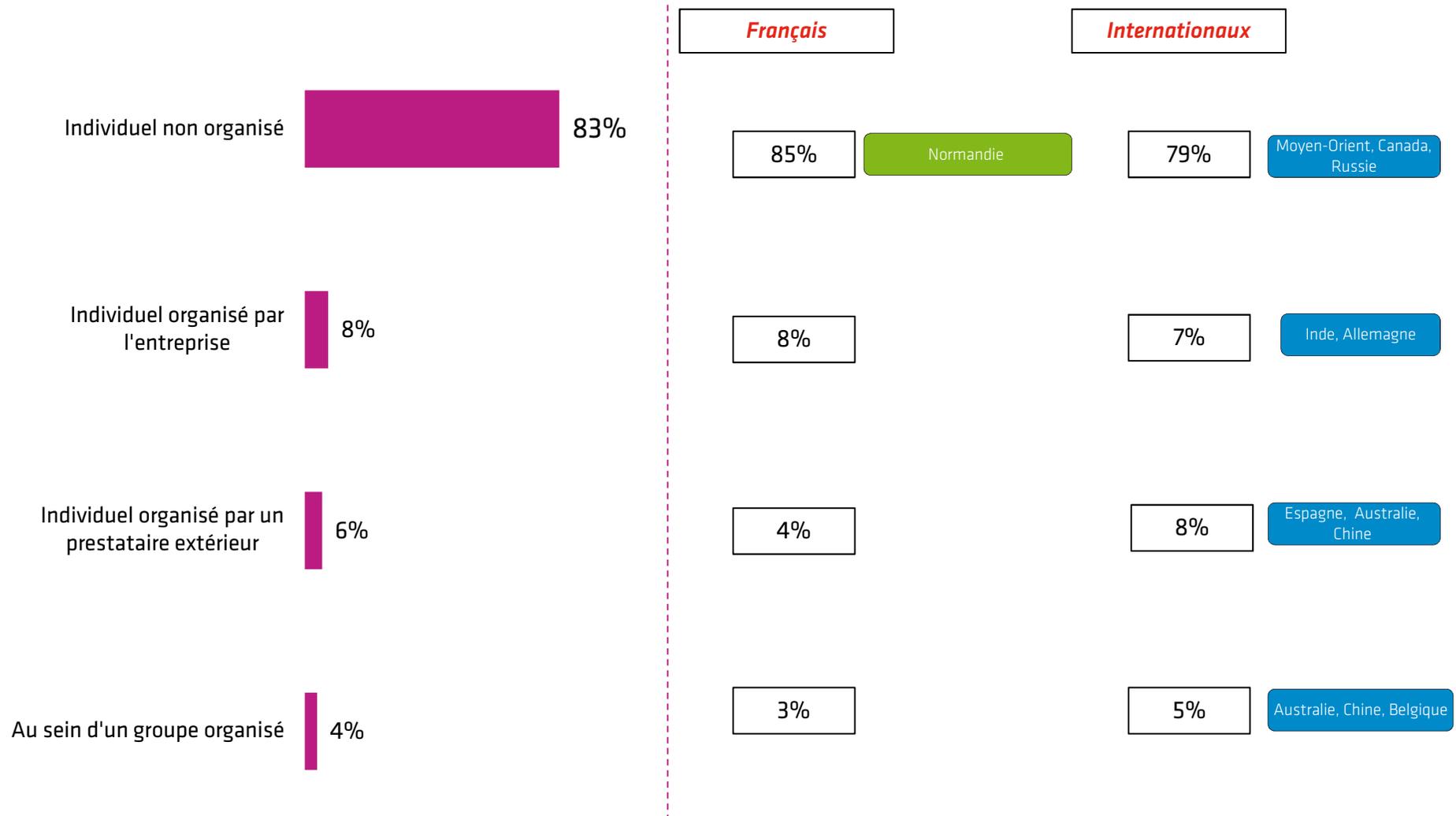
Français		Internationaux	
30%	DOM-TOM	74%	Australie, Corée, Chine
54%	Centre-Val de Loire	13%	Belgique, Suisse
24%	Centre-Val de Loire, Hauts-de-France, Normandie	10%	Suisse, Allemagne
14%	Corse, Hauts-de-France, Normandie	9%	Suisse
49%	Corse, Auvergne-Rhône-Alpes, Pays de la Loire	41%	Inde, Royaume-Uni, Allemagne
20%	DOM-TOM, Occitanie	10%	Inde, Belgique, Russie
15%	Centre-Val de Loire, Bretagne, Bourgogne-Franche-Comté	12%	Mexique, Australie, Chine
11%	Hauts-de-France, PACA	10%	Corée, Japon, Canada
8%	DOM-TOM, Corse	9%	Suisse, Canada, Russie
1%		4%	Chine, Brésil, Australie
18%	Hauts-de-France, Normandie, Grand-Est	22%	Moyen Orient, Pays-Bas, Corée

Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

Type de voyage



Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

■ Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
■ Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Circuits

Paris Île-de-France uniquement



79%

Circuits villes françaises



12%

Circuits villes européennes



9%

Français

Internationaux

84%

Corse, PACA

71%

Belgique, Suisse
Italie,

12%

DOM-TOM

13%

Chine, Japon, Corée

4%

DOM-TOM

17%

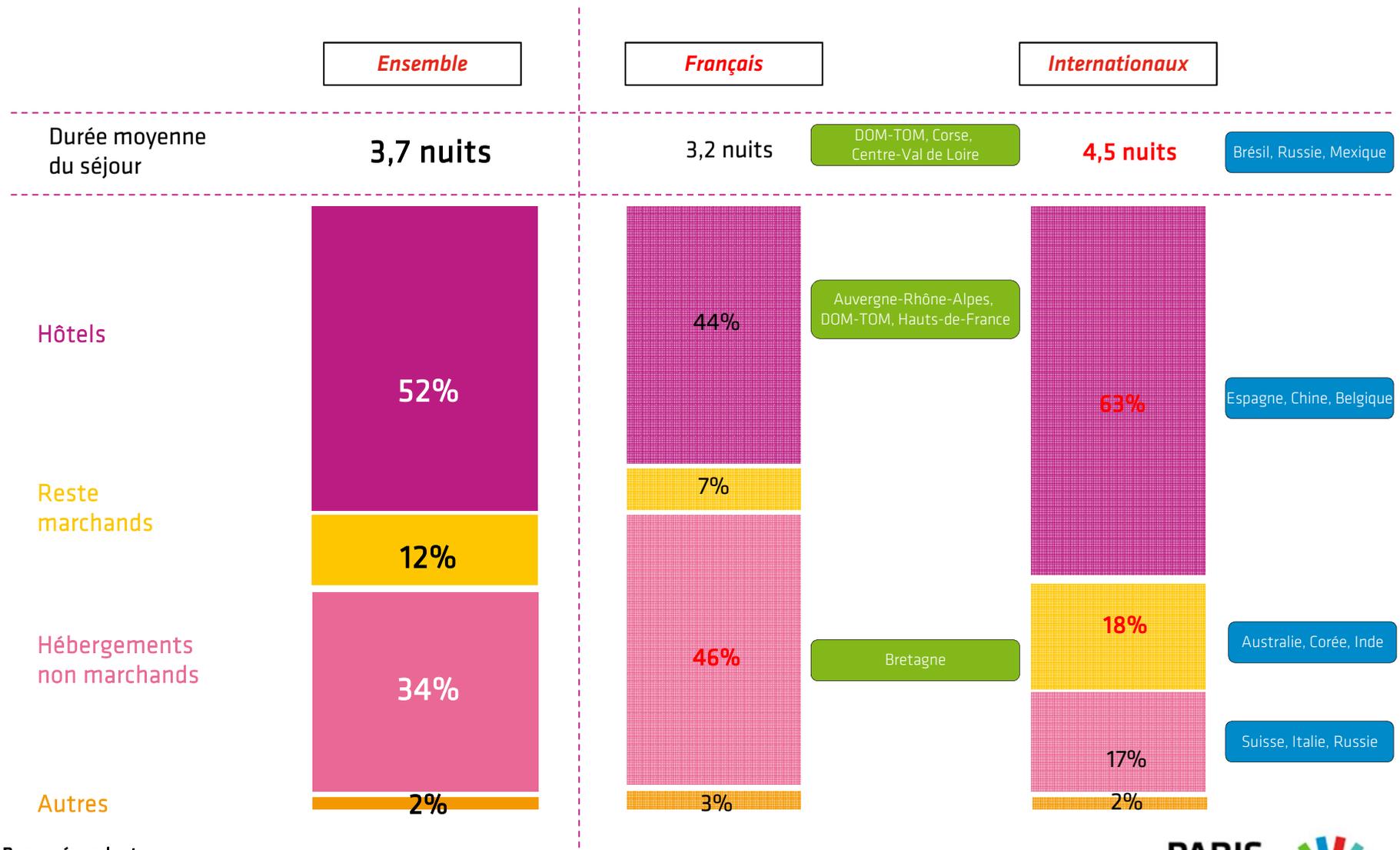
Corée, Australie,
Chine

Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Modes d'hébergement

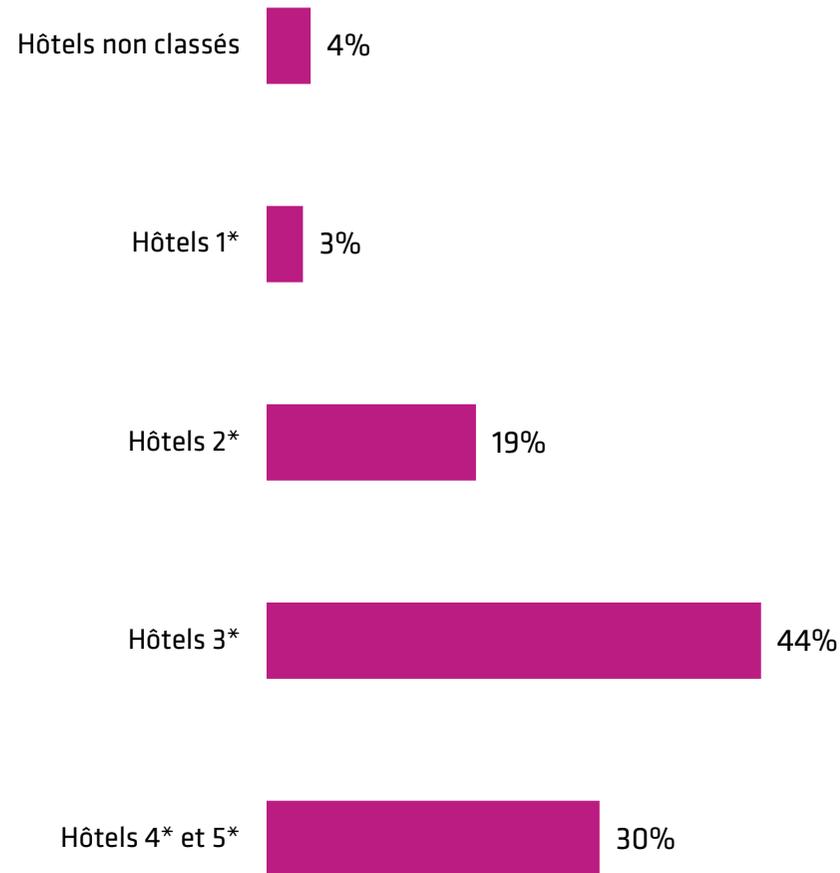


Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

Catégories d'hôtels

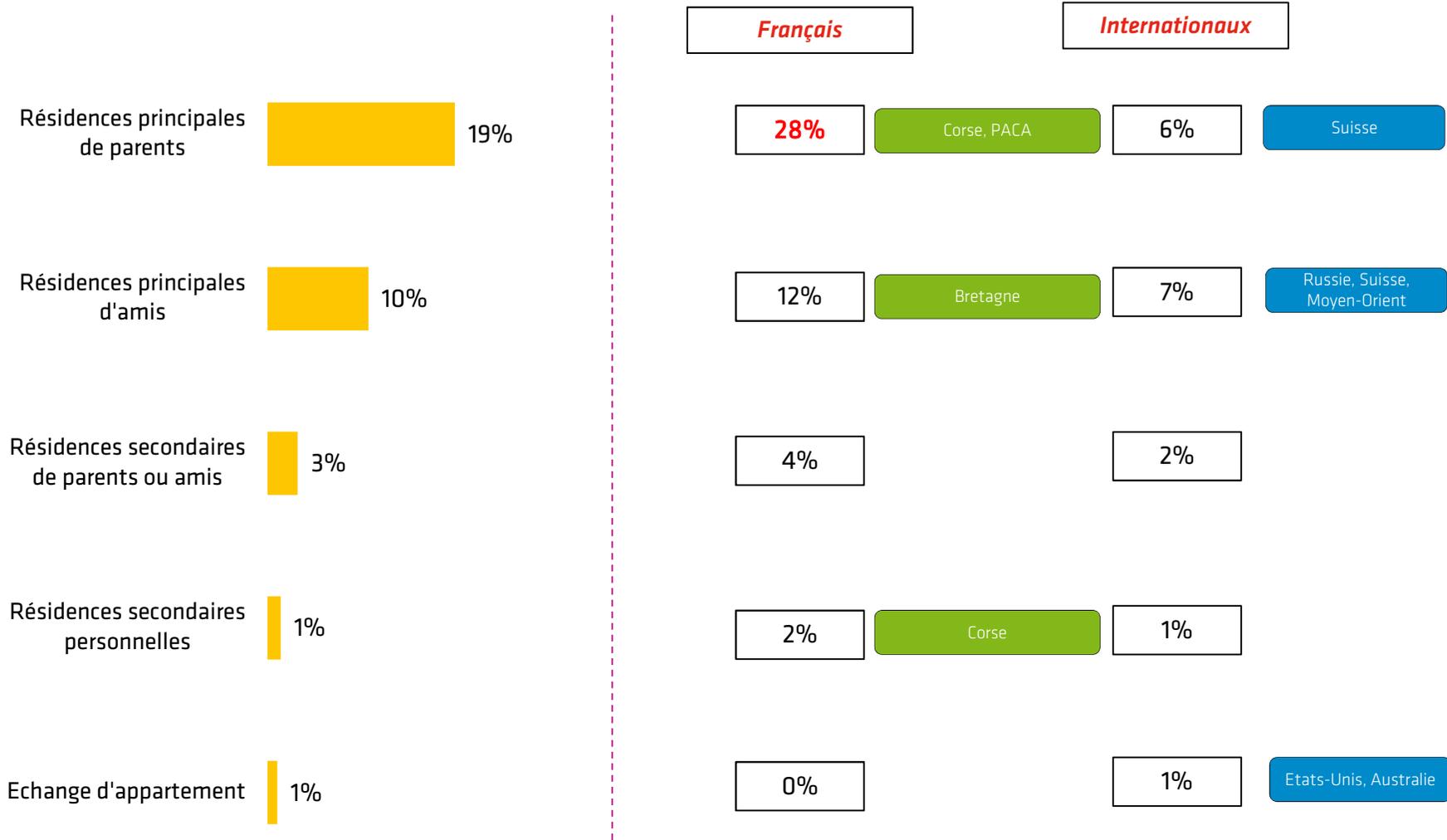


Base : répondants - Séjours hôtels.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Hébergements non marchands

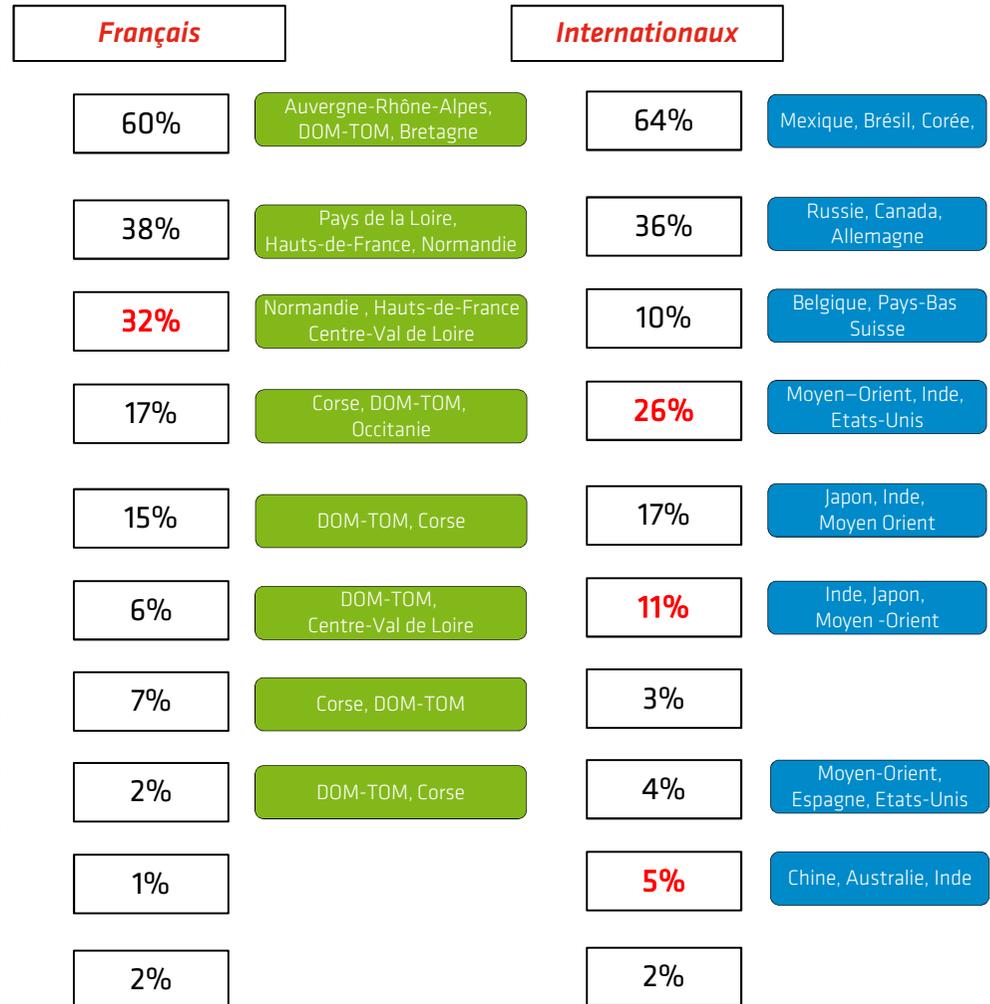
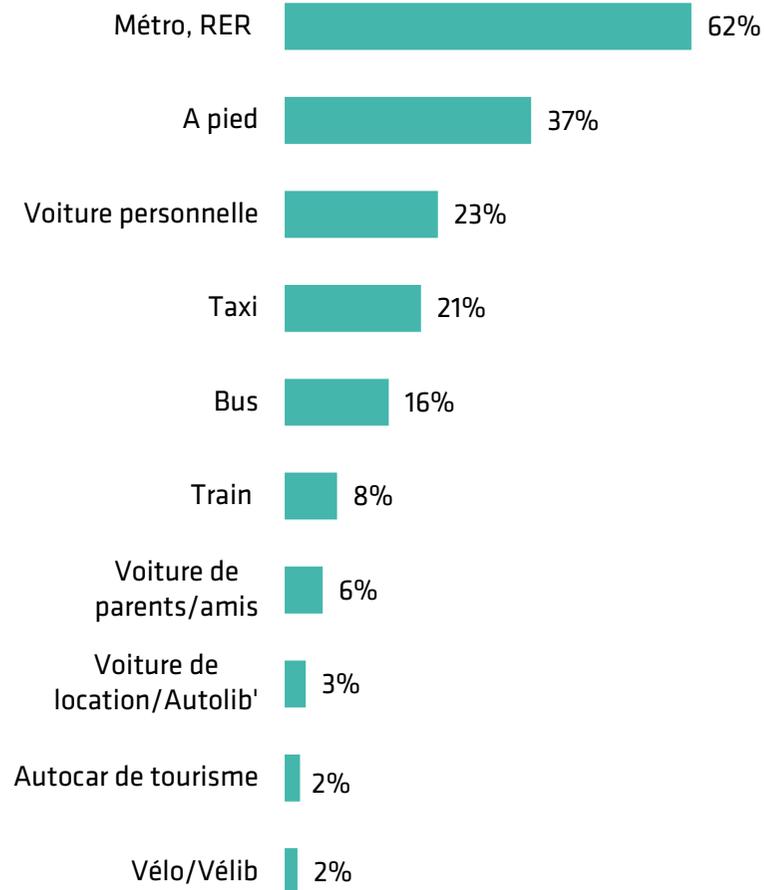


Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Modes de transport sur place

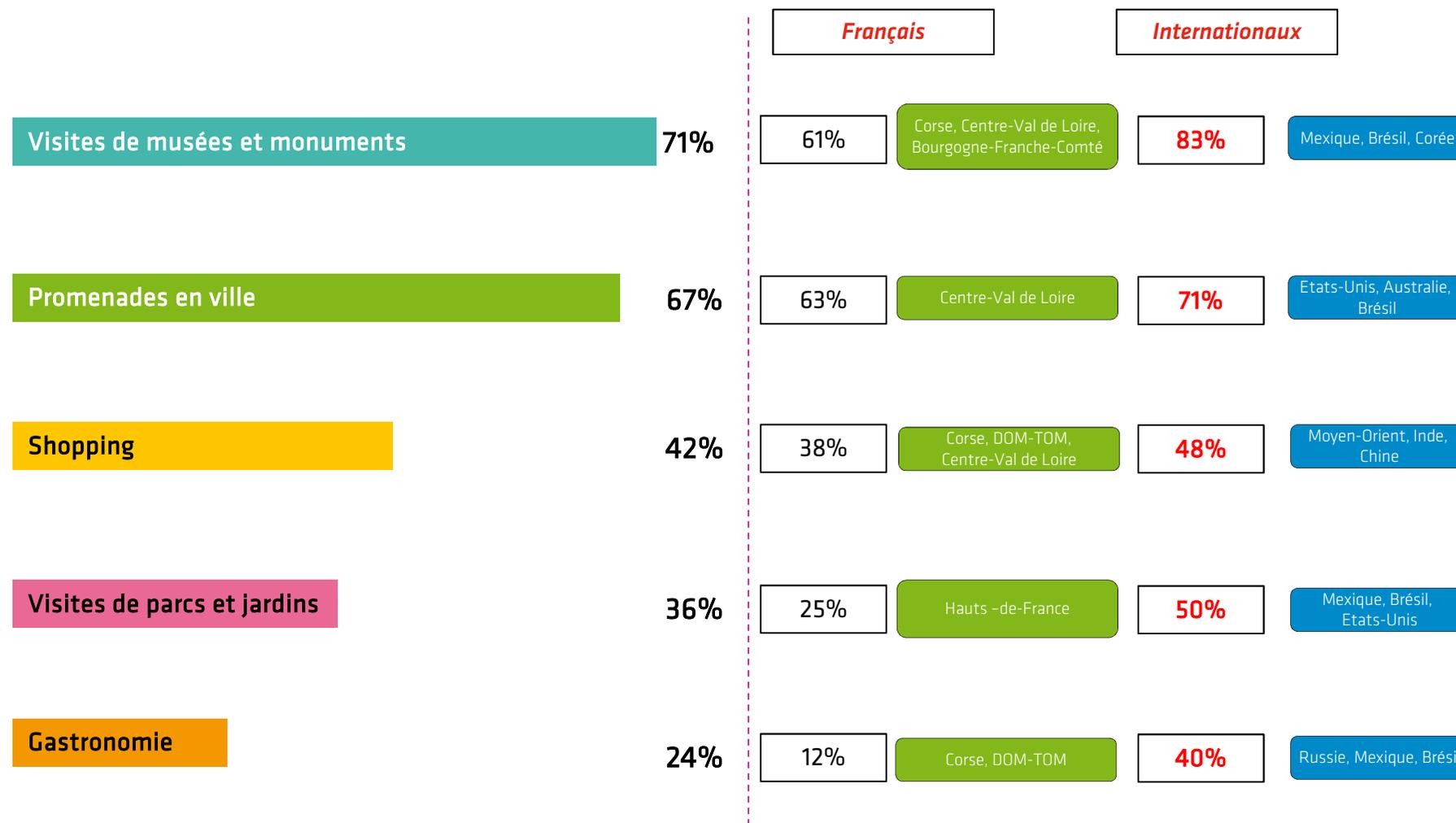


Base : répondants. Plusieurs réponses possibles.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

Activités pratiquées

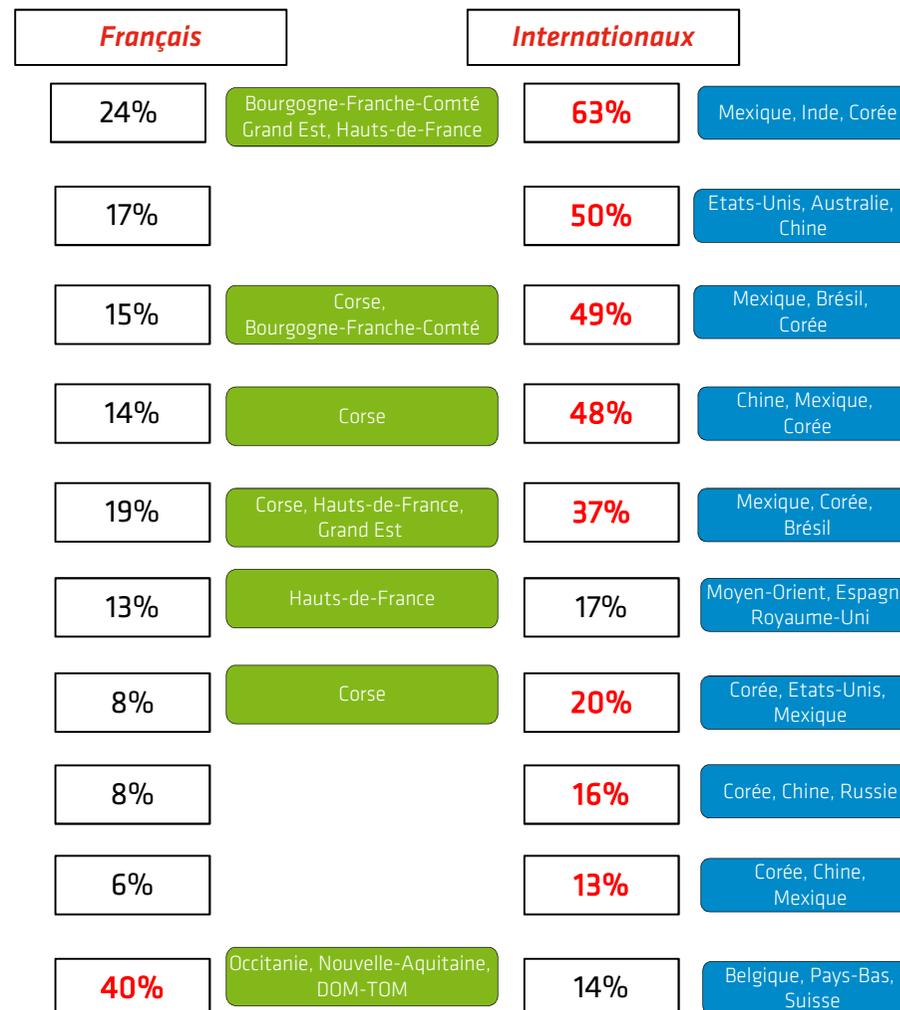
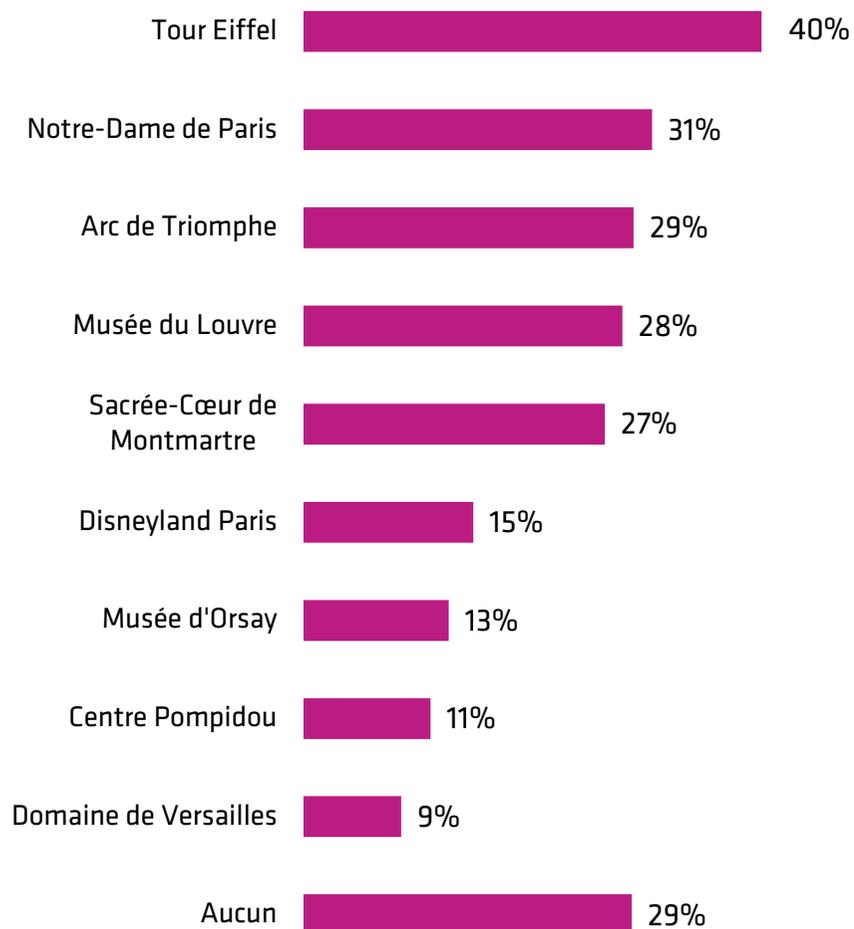


Base : « ont pratiqué au moins une activité ».

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

Sites visités

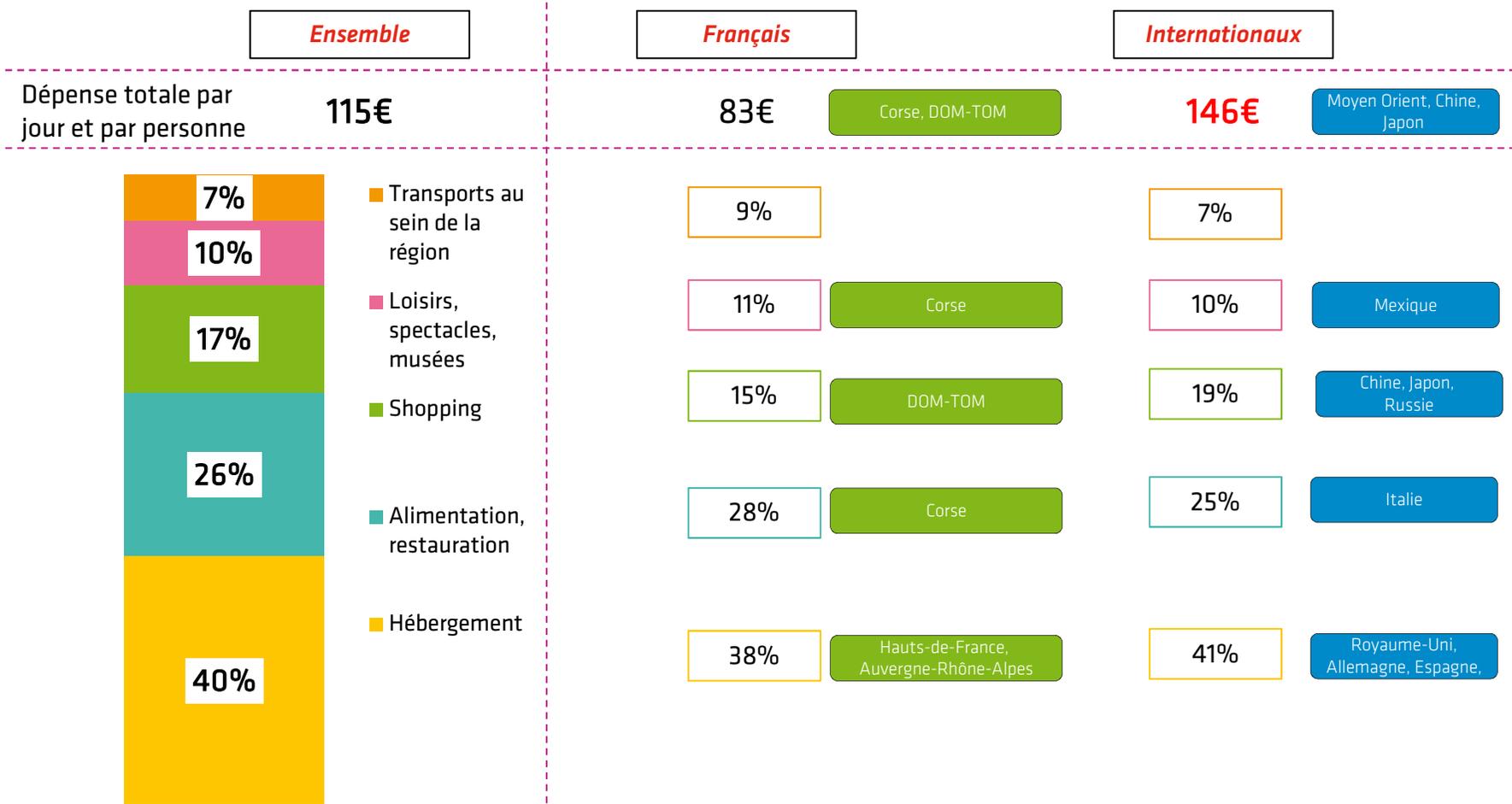


Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

Dépenses



Base : répondants.

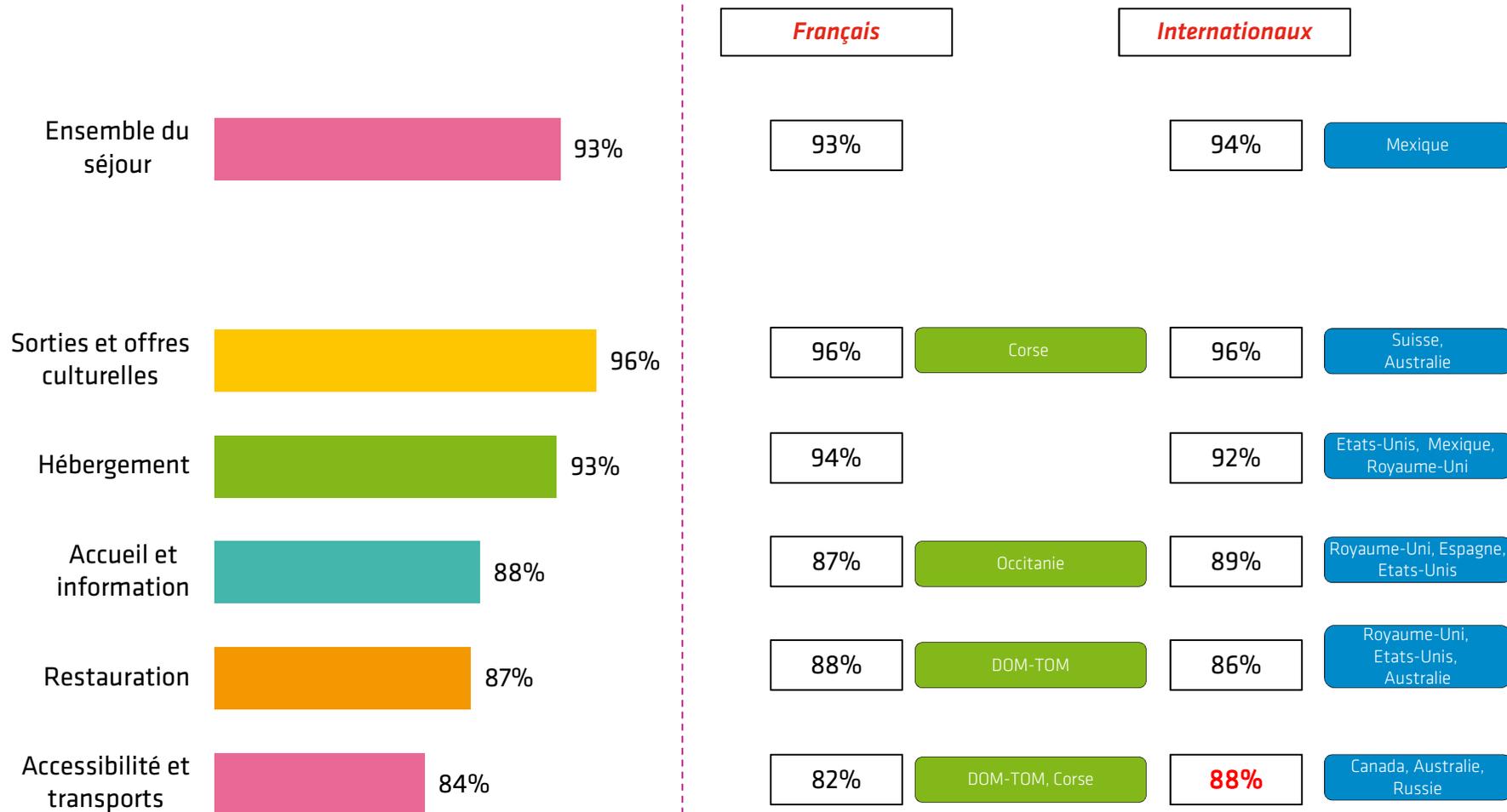
Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Partie 3 : Satisfaction et intention de revisite

Satisfaction

Détail selon les composantes du séjour

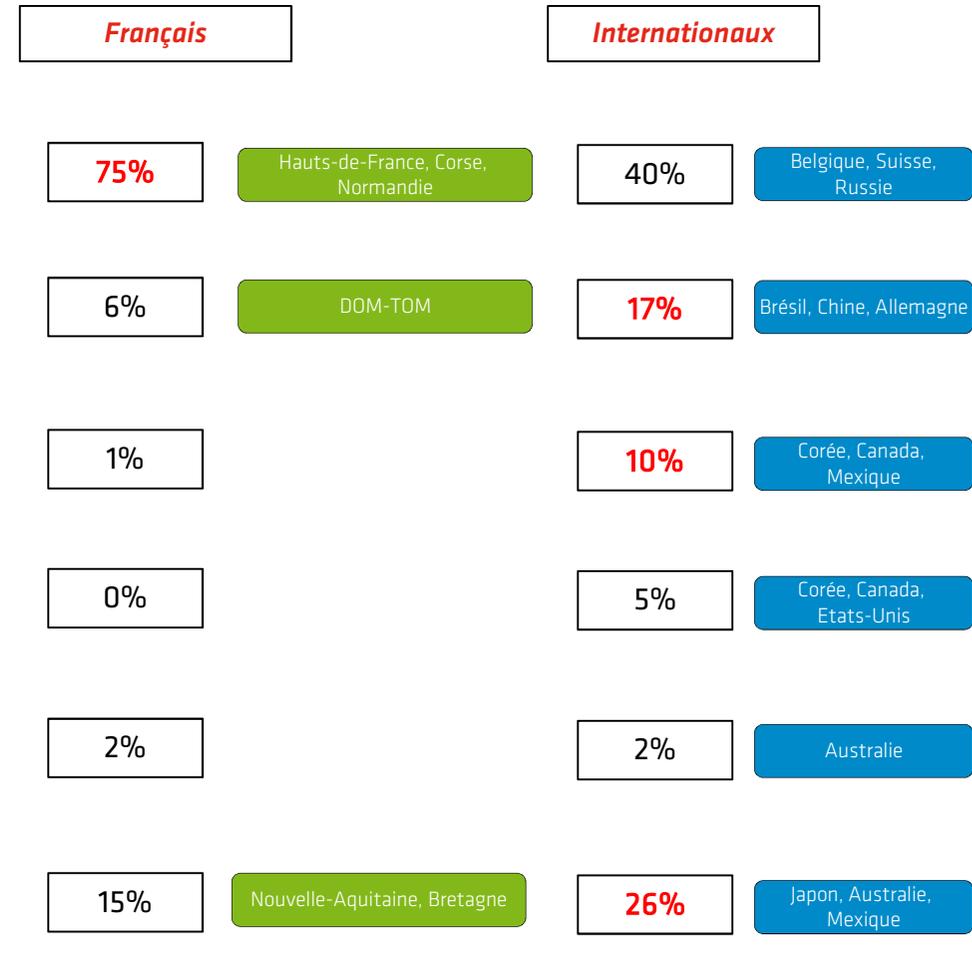
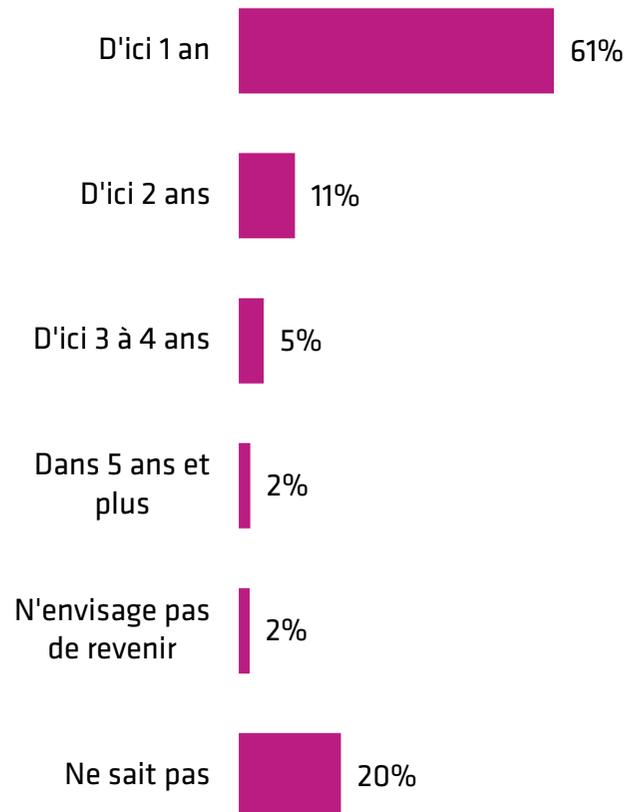


Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

Intention de retour



Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Partie 4 : Synthèse

Les 10 points clés

Ensemble	Français	Internationaux
44,9 millions de touristes, 167,6 millions de nuitées et 3,7 nuits de durée de séjour	26,5 millions de touristes, 84,2 millions de nuitées et 3,2 nuits de durée de séjour	18,4 millions de touristes, 83,4 millions de nuitées et 4,5 nuits de durée de séjour
51% d'hommes et 41 ans d'âge moyen	51% d'hommes et 42 ans d'âge moyen	51% d'hommes et 39 ans d'âge moyen
81% d'Européens : France (59%)	Auvergne-Rhône-Alpes (14%), Hauts-de-France (11%), Nouvelle-Aquitaine (10%), Grand Est (9%) et Pays de la Loire (9%)	Royaume-Uni (11%), Etats-Unis (10%), Espagne (7%), Italie (7%) et Belgique (6%)
81% sont déjà venus à Paris Île-de-France	96% sont déjà venus à Paris Île-de-France	60% sont déjà venus à Paris Île-de-France
65% pour motifs personnels : vacances (49%)	60% pour motifs personnels : visites de la famille (54%)	71% pour motifs personnels : vacances (74%)
63% en hébergement marchand dont 52% à l'hôtel	51% en hébergement marchand dont 44% à l'hôtel	81% en hébergement marchand dont 63% à l'hôtel
52% s'informent et 47% réservent par des sites Internet	48% s'informent et 42% réservent par des sites Internet	57% s'informent et 51% réservent par des sites Internet
115€ de dépense moyenne* 428€ de budget moyen par séjour 19,2 milliards d'euros de consommation touristique	83€ de dépense moyenne* 264€ de budget moyen par séjour 7,0 milliards d'euros de consommation touristique	146€ de dépense moyenne* 665€ de budget moyen par séjour 12,2 milliards d'euros de consommation touristique
93% sont satisfaits de leur séjour	93% sont satisfaits de leur séjour	94% sont satisfaits de leur séjour
71% souhaitent revenir à Paris Île-de-France d'ici 1 à 2 ans	81% souhaitent revenir à Paris Île-de France d'ici 1 à 2 ans	57% souhaitent revenir à Paris Île-de-France d'ici 1 à 2 ans

* : par jour et par personne

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

Le CRT Paris Île-de-France remercie ses partenaires

