



L'attractivité de Paris et sa région auprès des touristes repeaters



Les objectifs

Un dispositif d'études **opérationnel** pour orienter au mieux les actions **à court terme** et indiquer :

- Les **clientèles** les plus promptes à revenir (intentionnistes)
- Les **freins** mais surtout les **leviers** les plus efficaces pour motiver la revisite

Le dispositif



Étude quantitative:

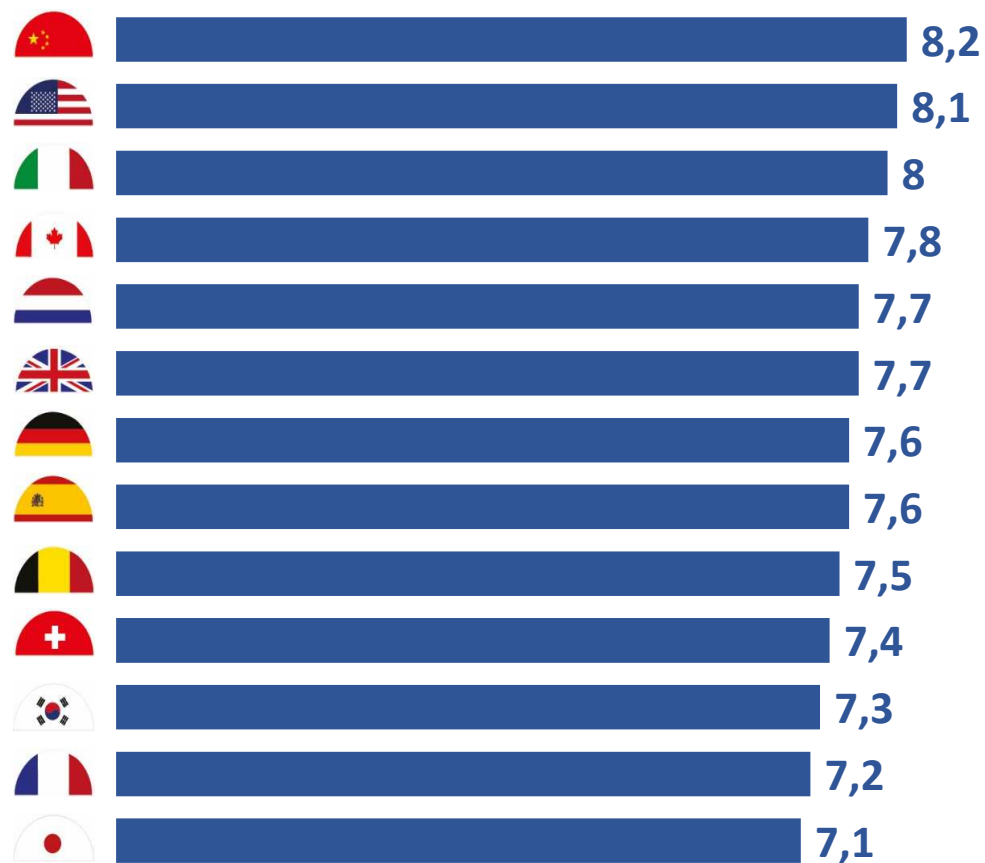
- 6 920 repeaters interrogés
- 13 pays
- 40 questions
- Du 6 au 24 février

Étude qualitative :

- 24 repeaters
- 4 pays The flags of the United States, United Kingdom, Italy, and Germany are shown in a semi-circular arrangement.
- Discussion libre pendant 3 jours sur une plateforme Internet dédiée
- Du 6 au 8 février

Paris et sa région bénéficie toujours d'une image positive

Note sur 10

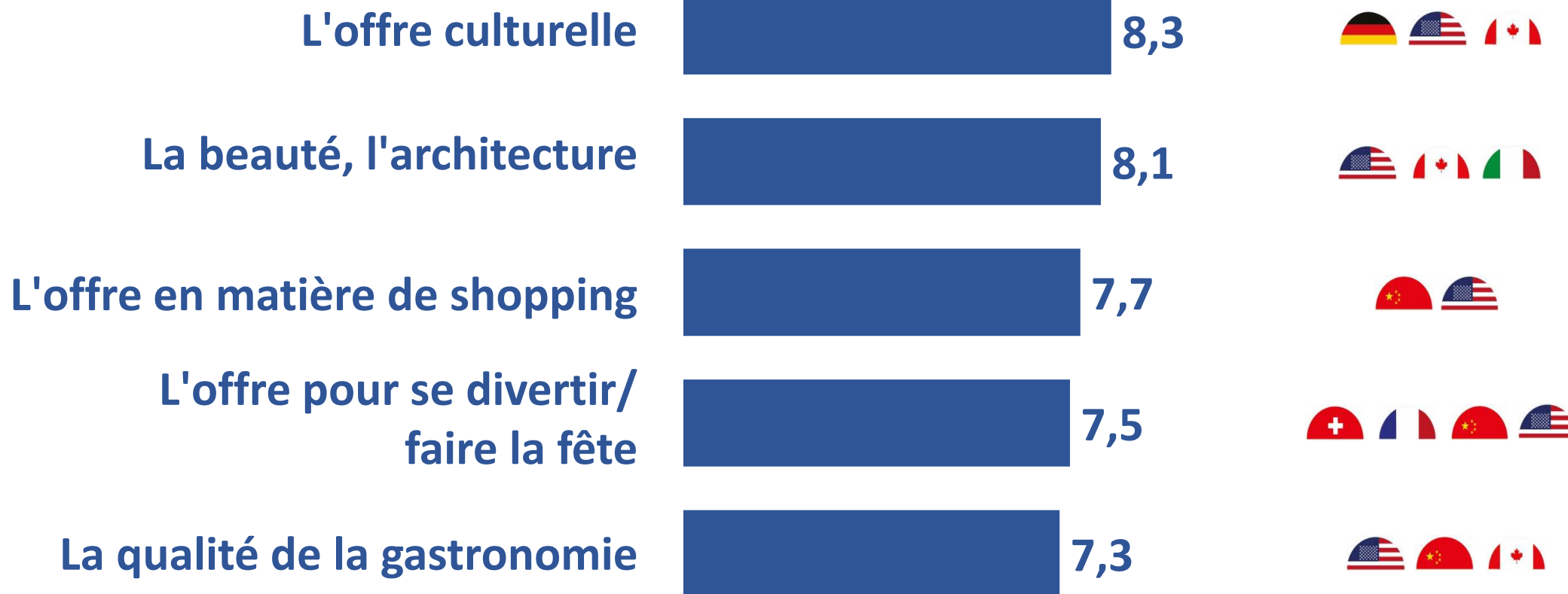


Note moyenne
7,6/10

Et les atouts de Paris et sa région restent nombreux



++ chez :



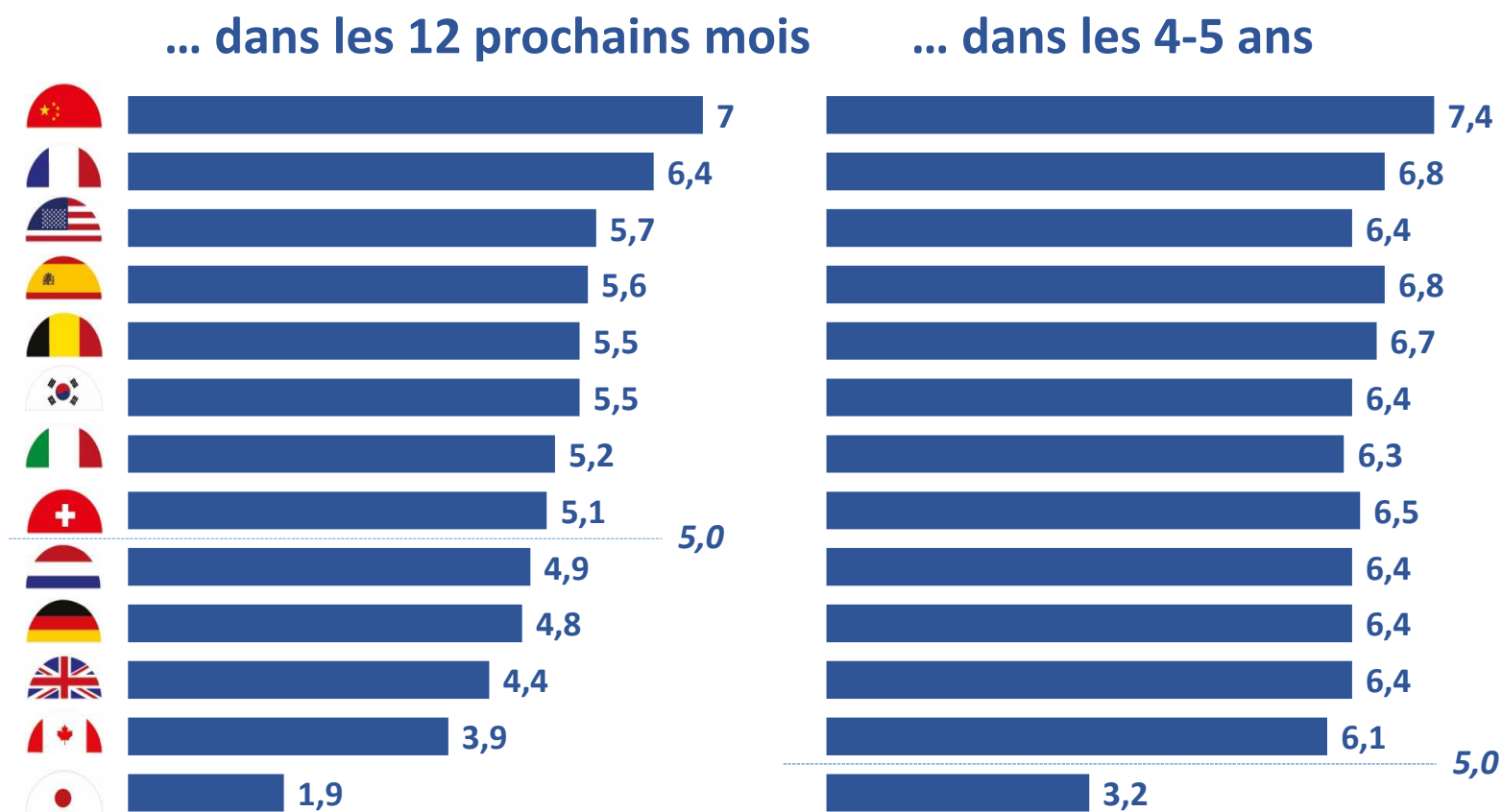
Dimensions d'image les mieux notées (parmi la trentaine testée)

GAME CHANGERS



Au final, de nombreux repeaters prêts à revenir à Paris et sa région prochainement

Probabilité de revenir (note de 0 à 10)...



Et Paris et sa région à égalité avec Londres dans les destinations privilégiées à court terme

#1

25%



#2

23%



#1 chez:



#3

17%



Parmi 12 villes testées



Les freins à la revisite : les prix et l'insécurité



#1 chez :

#1

73%



Les prix



#2

68%



Les attentats terroristes



#3

64%



Les pickpockets, vols, agressions...



GAME CHANGERS



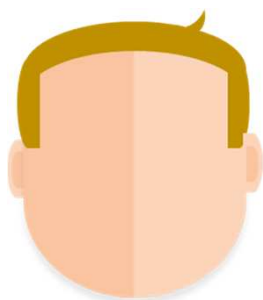
En matière d'attentats, les repeaters reconnaissent les moyens déployés



Pour
72%

Paris et sa région ont déployé des moyens importants pour protéger la population face au risque d'attentats

++ chez :



Pour
64%

Les lieux publics et touristiques sont bien sécurisés

Les points faibles de Paris et sa région (mais qui ne constituent pas des *freins* à la visite)



Dimensions d'image les moins bien notées (parmi la trentaine testée)

GAME CHANGERS



Ce qui les intéresserait pour leur prochaine visite : test d'actions et de mesures

6 thématiques se dégagent



**(Re)découvrir Paris
et sa région**



La gastronomie



**Le shopping, la
mode et le luxe**



La vie nocturne



Le romantisme



**Evènements
(culturels, sportifs, musicaux...)**

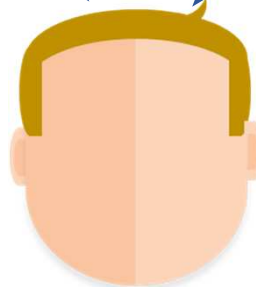
(Re)découvrir Paris et sa région : une double envie concomitante



Revivre le Paris
cliché

Découvrir un Paris
inédit

Un parcours de Paris personnel et
personnalisé, différent des autres touristes



Actions et mesures plébiscitées

(Re)découvrir Paris



Vous balader dans des rues dont l'accès a été interdit par la Mairie aux voitures

78%

Proposer des nouveaux circuits touristiques qui changent des circuits traditionnels

71%

La gastronomie



L'organisation de visites de marchés parisiens

78%

La création d'un lieu dédié à la gastronomie, d'un festival de cuisine

61%

Le shopping, la mode et le luxe



La visite de lieux de fabrication d'articles de luxe, d'ateliers

56%

Actions et mesures plébiscitées

La vie nocturne



Des horaires d'accès plus tardifs
et la nuit aux commerces,
transports, musées, monuments

66%

Profiter d'un Pass Nuit

57%

Le romantisme



Des circuits de visite sur une
thématique romantique

64%

Evènements (culturels, sportifs, musicaux...)



Participer à un festival de
musique rock ou électro

40%