



# Touristes et plateformes de réservation entre particuliers

Résultats 2015 des dispositifs d'enquêtes dans les aéroports, les trains et sur les aires d'autoroutes



Conçu par Freepik

# INDICATEURS GLOBAUX

**1,0 million**

de touristes ont utilisé une plateforme de réservation entre particuliers

**5,3 nuits**

de durée moyenne de séjour à Paris Île-de-France

**0,5 milliard d'euros**



de consommation touristique générée par les touristes ayant utilisé les plateformes de réservation entre particuliers

**5,0 millions**

de nuitées générées par les touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers

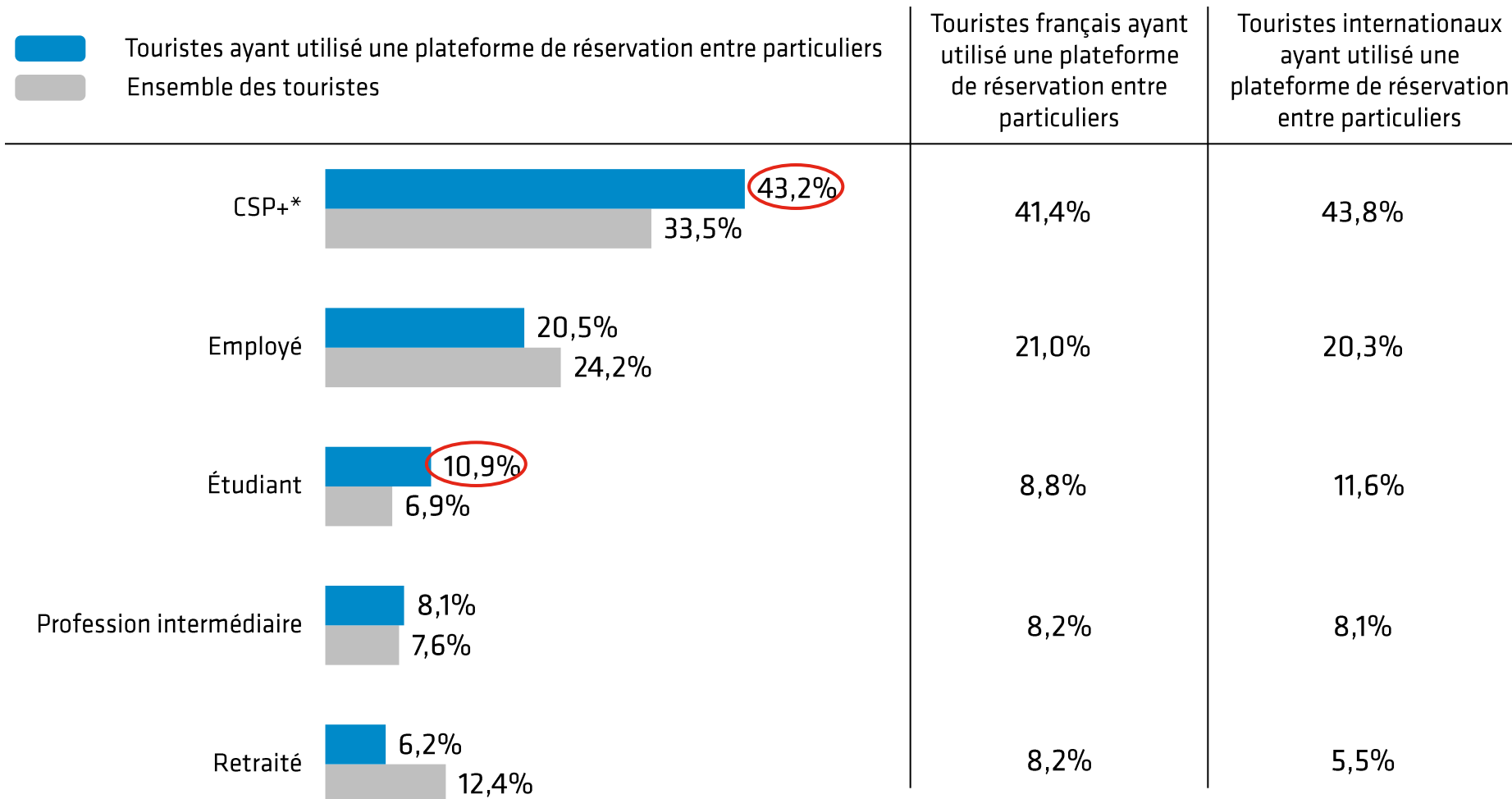


# PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE

	Ensemble des touristes	Touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers	Touristes français ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers	Touristes internationaux ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers
	52,9%	42,9%	43,1%	42,9%
 Conçu avec reepik	47,1%	57,1%	56,9%	57,1%
Âge moyen	42 ans	38 ans	38 ans	38 ans
Moins de 25 ans	15,9%	20,7%	20,0%	21,0%
De 26 à 39 ans	31,3%	39,0%	37,2%	39,7%
De 40 à 59 ans	36,6%	29,9%	32,4%	29,1%
Plus de 60 ans	16,2%	10,3%	10,3%	10,2%

Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

# PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE

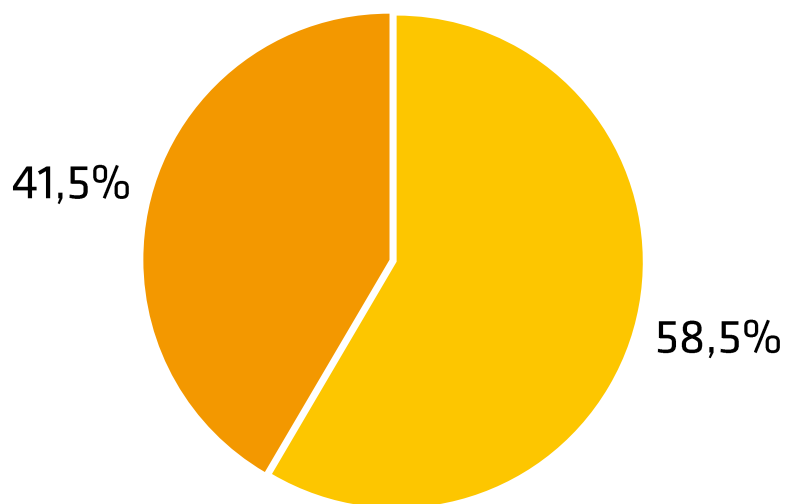


\* Professions libérales, professeurs, professions scientifiques, cadres et autres professions intellectuelles.

Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

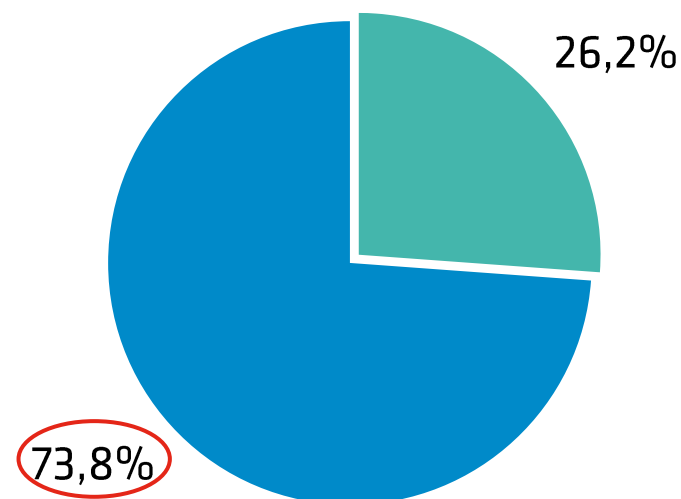
# ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

Ensemble des touristes



■ Clientèle française ■ Clientèle internationale



Touristes ayant utilisé les plateformes de réservation entre particuliers

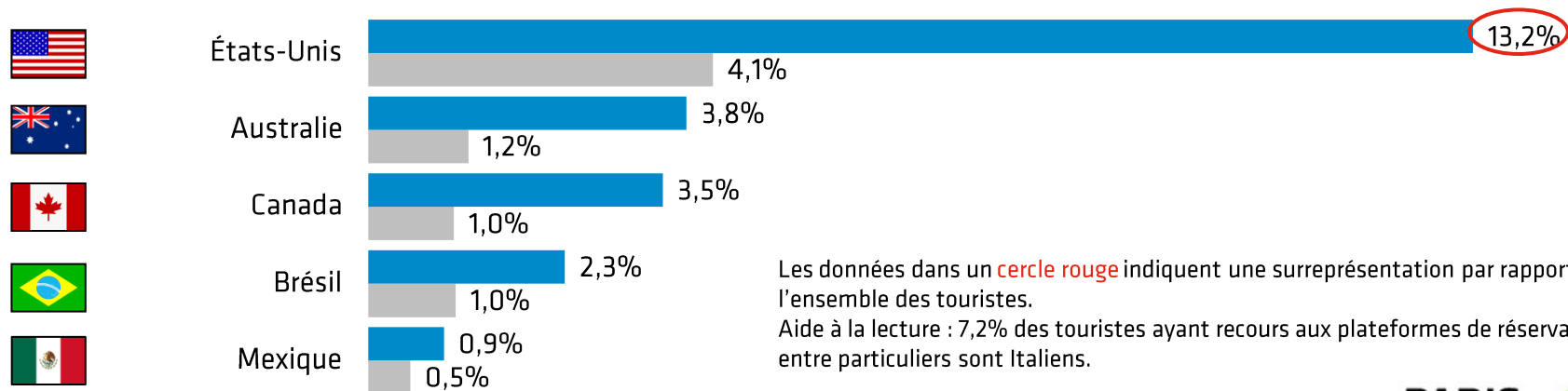
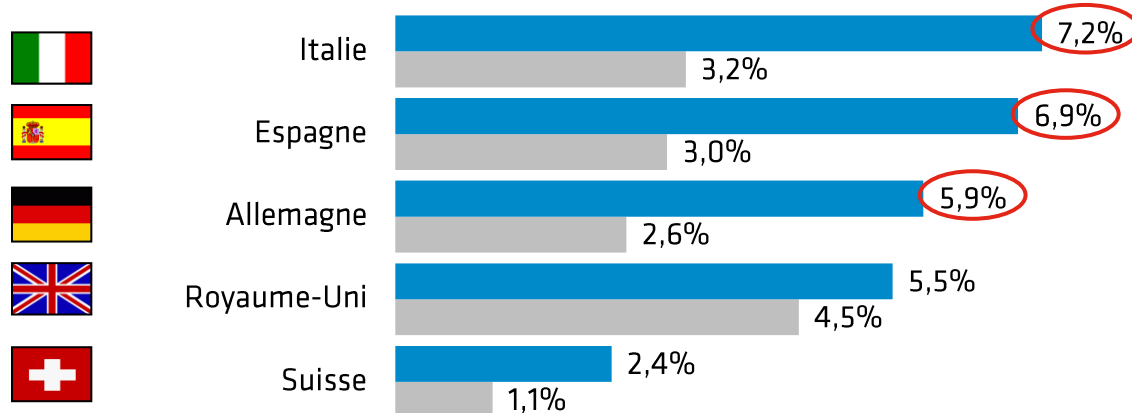


■ Clientèle française ■ Clientèle internationale

Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

# CLIENTÈLES INTERNATIONALES

 Touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers  
 Ensemble des touristes









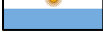


Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

Aide à la lecture : 7,2% des touristes ayant recours aux plateformes de réservation entre particuliers sont Italiens.

# CLIENTÈLES INTERNATIONALES

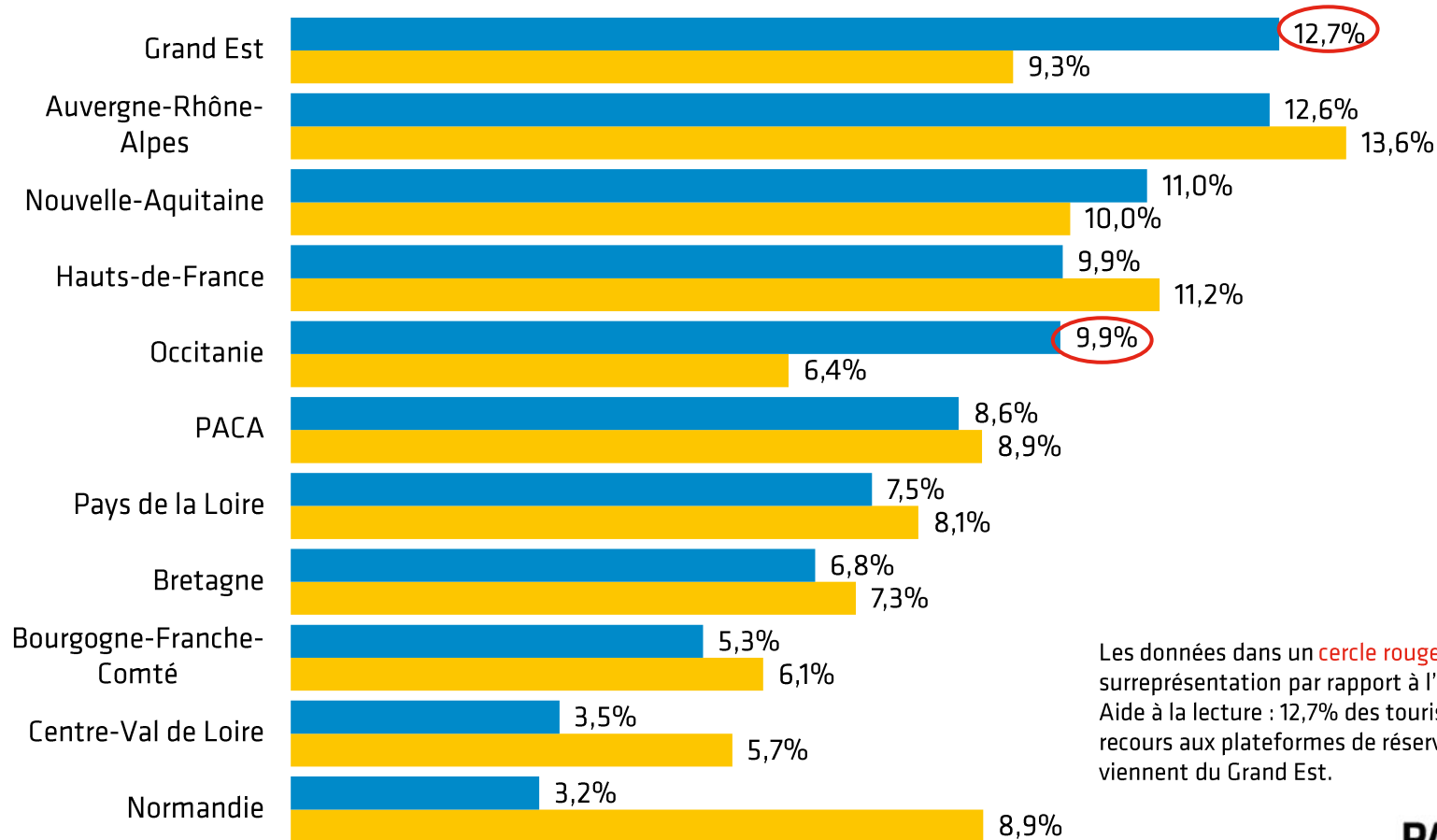
- Les taux d'utilisation des plateformes de réservation entre particuliers par nationalités – top 10

	Danemark	18,6%
	Canada	10,8%
	Etats-Unis	10,5%
	Australie	8,7%
	Suisse	8,1%
	Suède	8,0%
	Italie	7,4%
	Espagne	7,3%
	Brésil	7,3%
	Argentine	7,2%

Aide à la lecture : 18,6% des touristes danois ont réservé leur hébergement via des plateformes de réservation entre particuliers.

# CLIENTÈLES FRANÇAISES

- Touristes français ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers
- Ensemble des touristes français

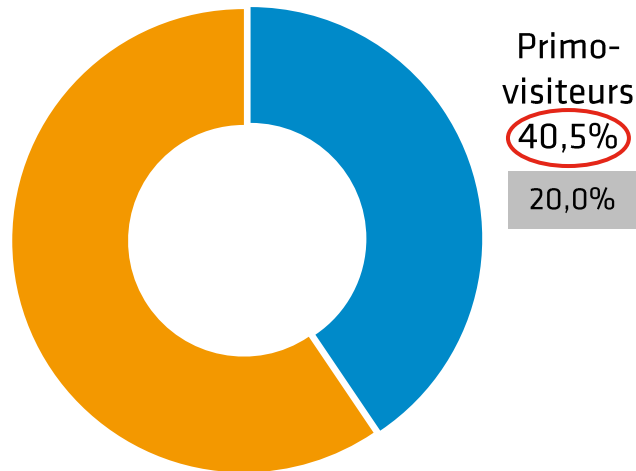


Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.  
Aide à la lecture : 12,7% des touristes français ayant recours aux plateformes de réservation entre particuliers viennent du Grand Est.



# RÉCURRENCE DES SÉJOURS

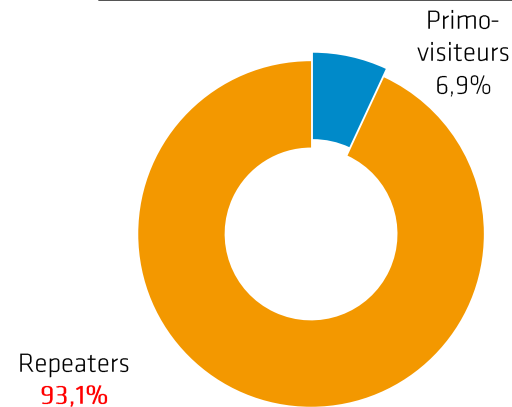
Touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers



Ensemble des touristes

Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.  
Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport aux touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers.

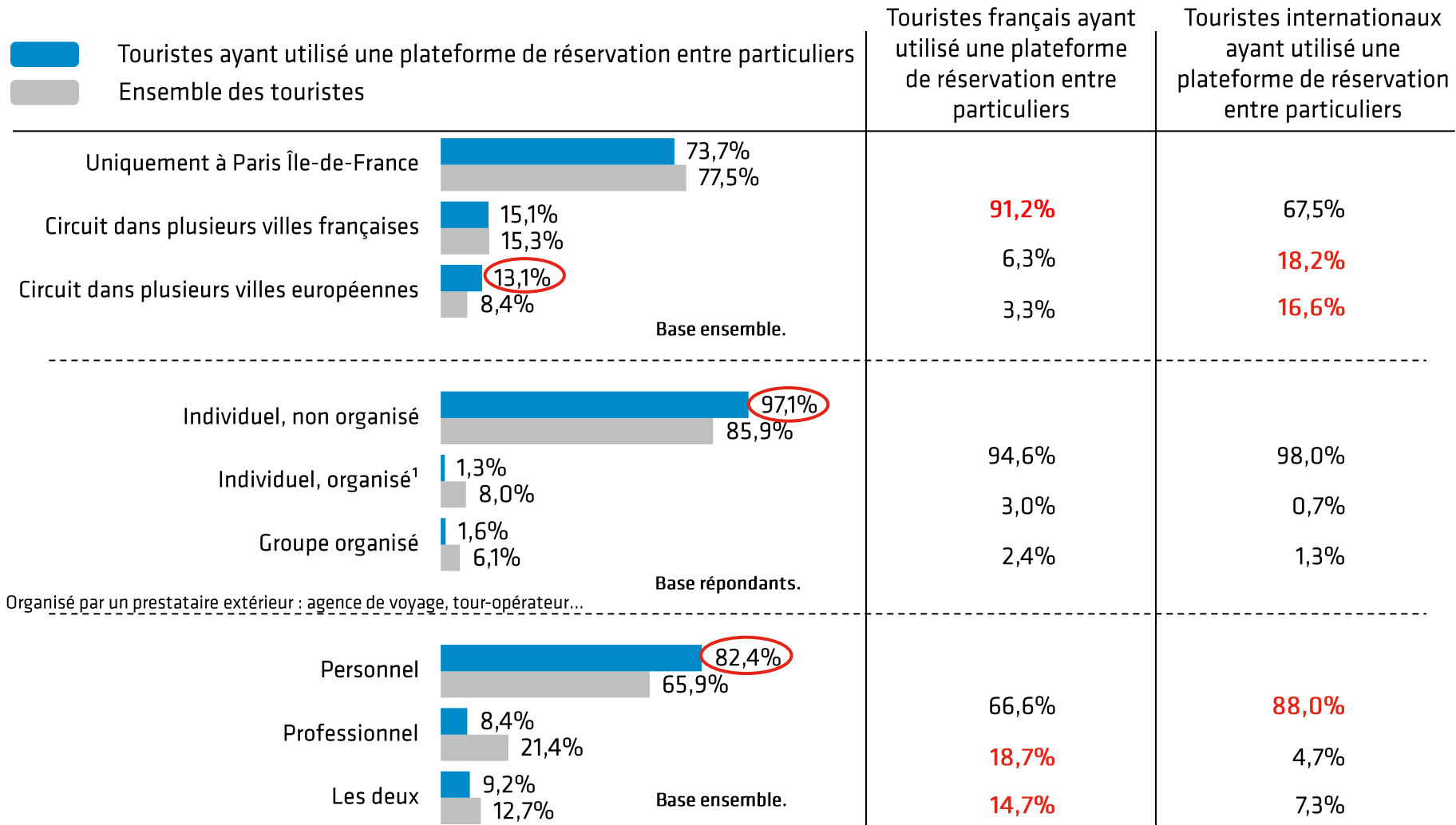
Touristes français ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers



Touristes internationaux ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers

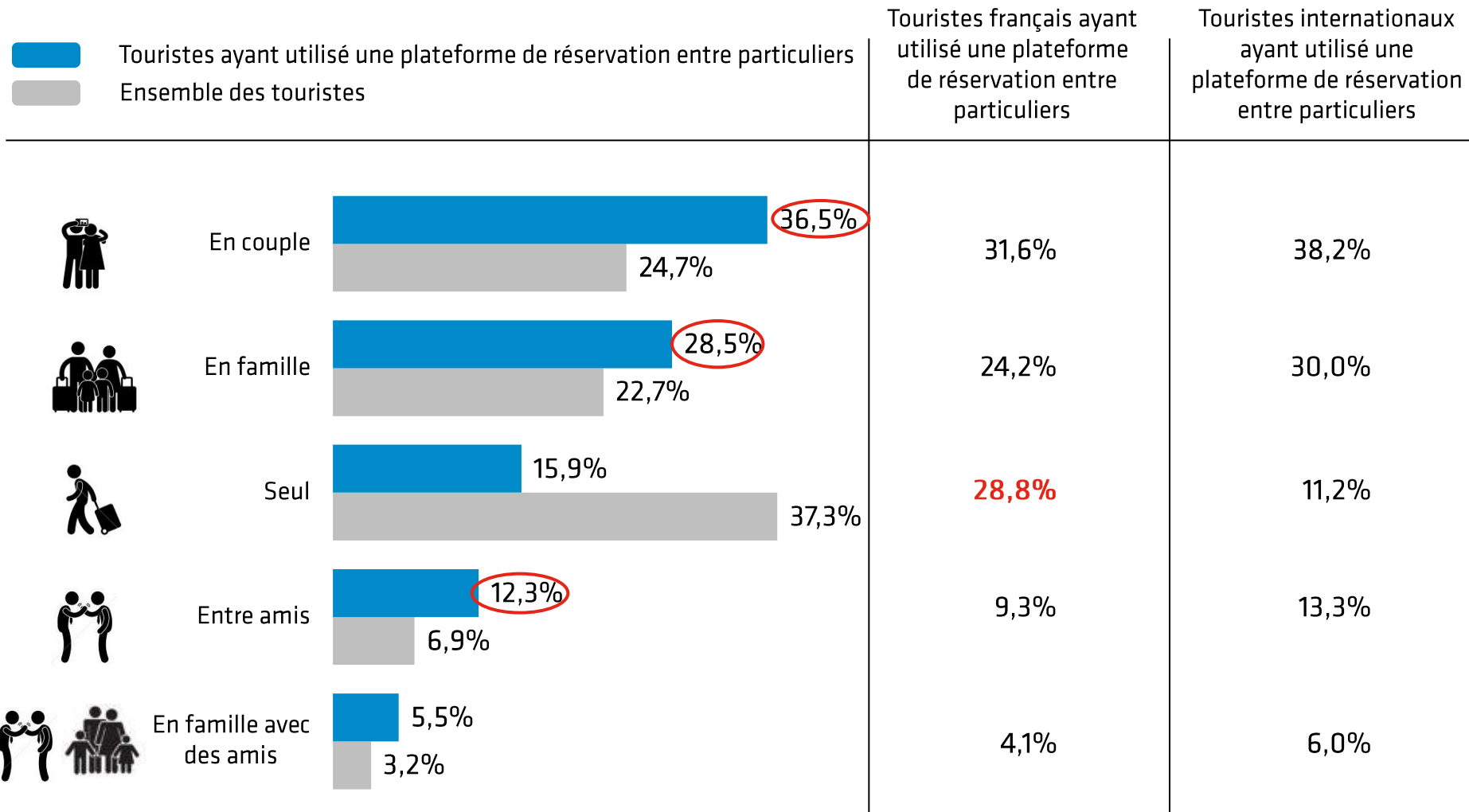


# TYPE DE VOYAGE



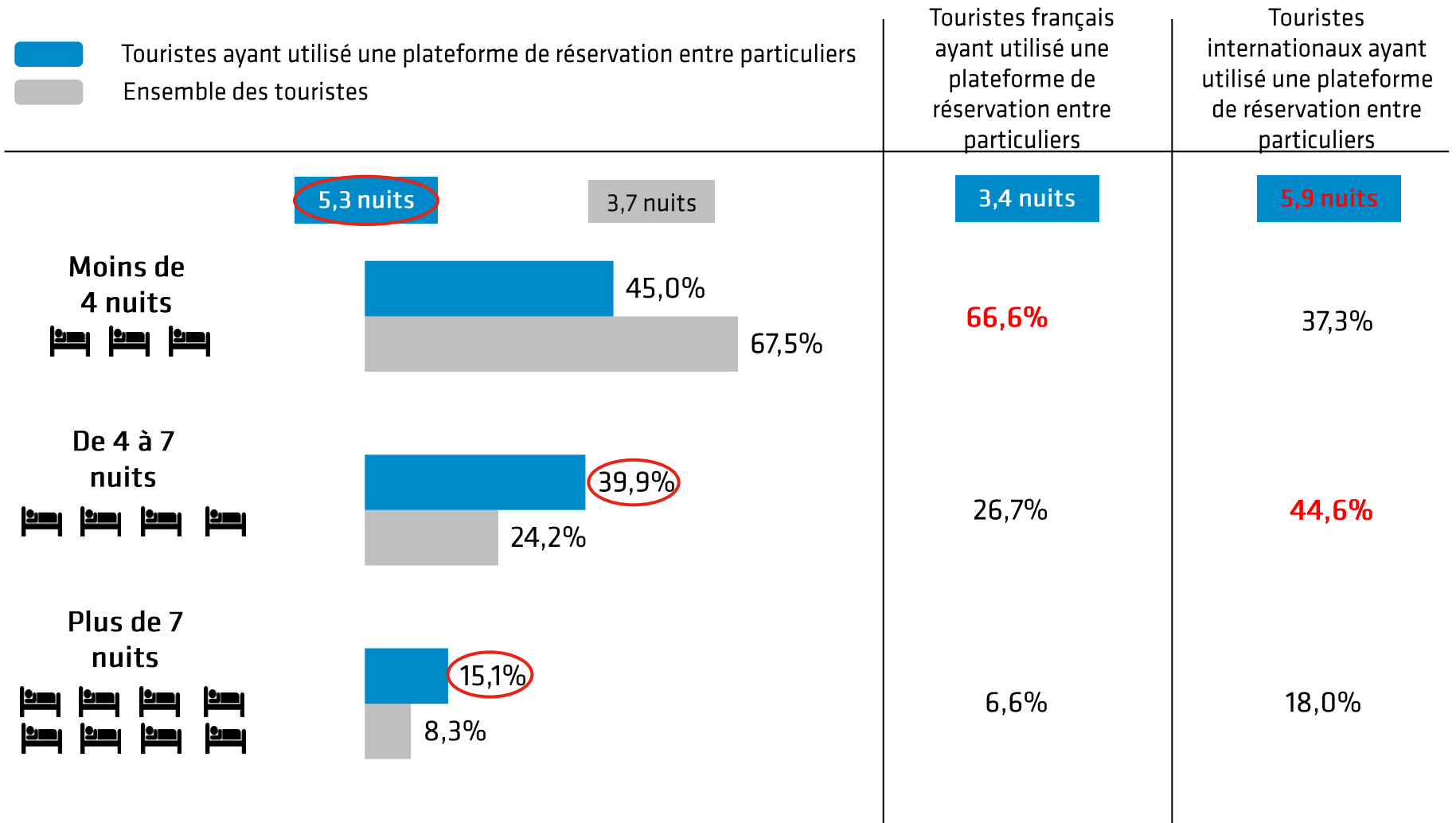
Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.  
 Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers.

# ACCOMPAGNANTS



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.  
 Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers.

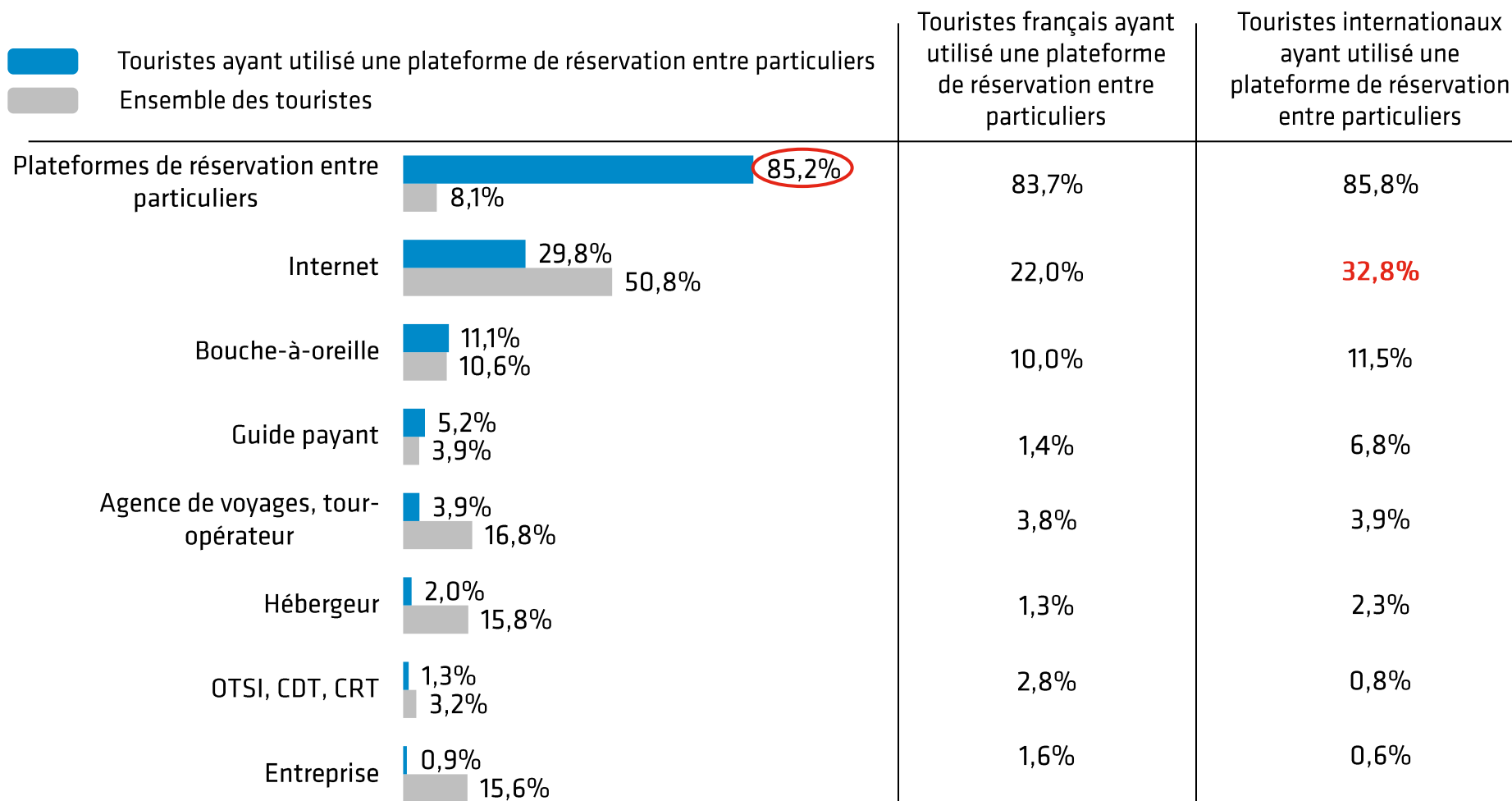
# DURÉE DE SÉJOUR



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

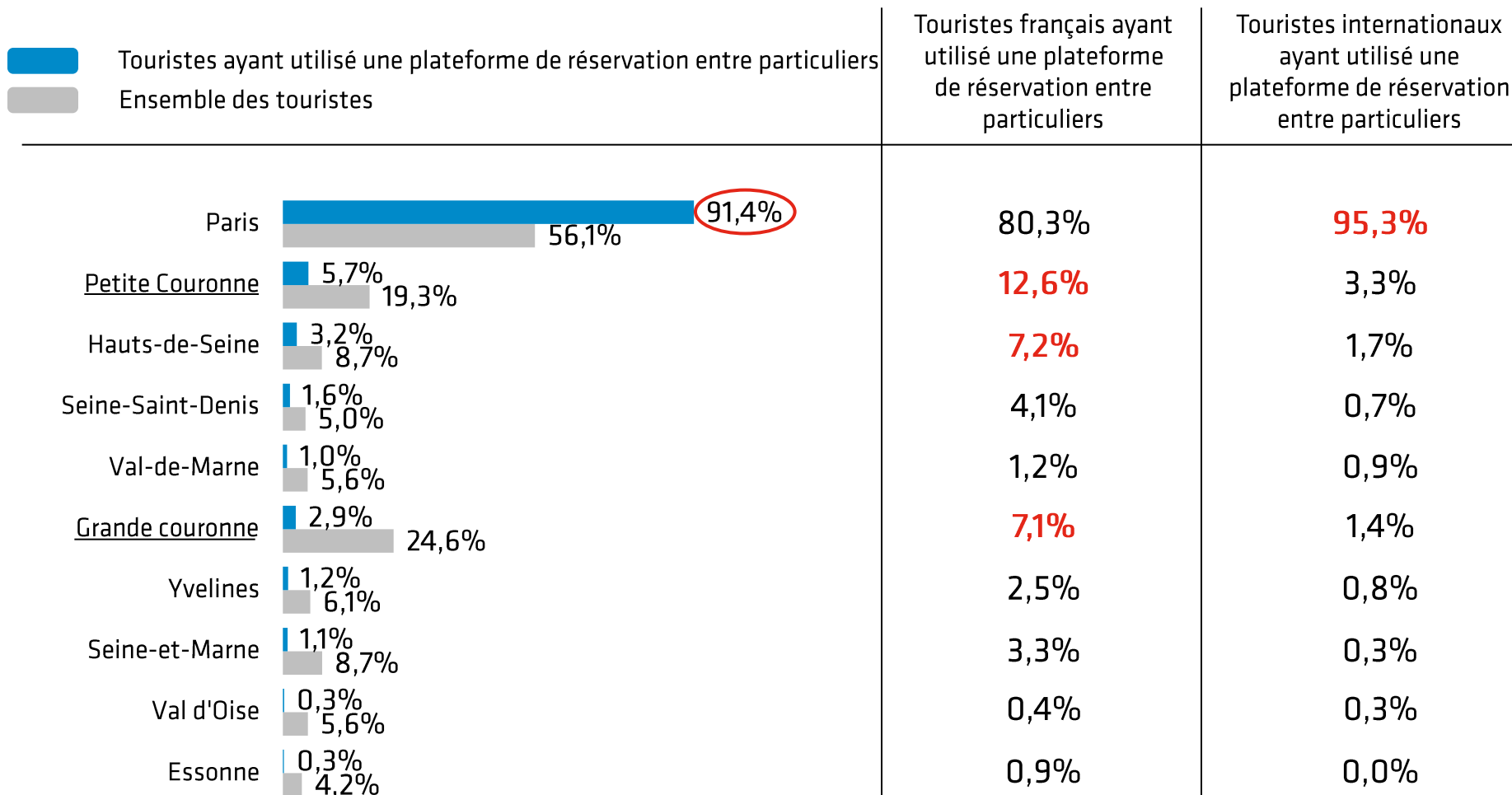
Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers.

# MOYENS D'INFORMATION



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.  
 Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers.

# LIEU DE SÉJOUR



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.  
 Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers.

# TOP 5 DES ACTIVITÉS PRATIQUÉES

	Touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers	Touristes français ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers	Touristes internationaux ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers
<b>Nombre moyen d'activités pratiquées</b>	4,6 3,6	3,9	4,8
Visites de musées et monuments	91,7% 76,0%	79,3%	95,9%
Découverte des villes en se promenant et en flânant	86,0% 61,5%	79,2%	88,3%
Shopping	45,4% 38,8%	45,2%	45,5%
Visites de parcs et jardins	44,3% 28,5%	23,9%	51,2%
Découverte de la gastronomie française	42,2% 21,5%	14,6%	51,6%



Conçu par Freepik

Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.  
Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers.


# TOP 5 DES SITES VISITÉS

	<div> <div></div> Touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers         </div> <div> <div></div> Ensemble des touristes         </div>	Touristes français ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers	Touristes internationaux ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers
<u>Nombre moyen de sites visités</u>	<div>4,4</div> <div>2,7</div>	2,5	5,0
<b>Tour Eiffel</b>	<div>68,7%</div> <div>42,8%</div>	36,7%	79,9%
<b>Notre-Dame de Paris</b>	<div>60,3%</div> <div>33,4%</div>	26,6%	72,2%
<b>Sacré-Cœur de Montmartre</b>	<div>55,6%</div> <div>27,2%</div>	35,6%	62,6%
<b>Arc de triomphe</b>	<div>55,4%</div> <div>30,2%</div>	23,9%	66,4%
<b>Musée du Louvre</b>	<div>53,4%</div> <div>29,6%</div>	27,8%	62,4%

Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.  
 Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers.



# DÉPENSES JOURNALIÈRES PAR PERSONNE

 Touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers

 Ensemble des touristes

106€

121€

Touristes français ayant  
utilisé une plateforme  
de réservation entre  
particuliers


95€

Touristes internationaux  
ayant utilisé une  
plateforme de réservation  
entre particuliers

108€

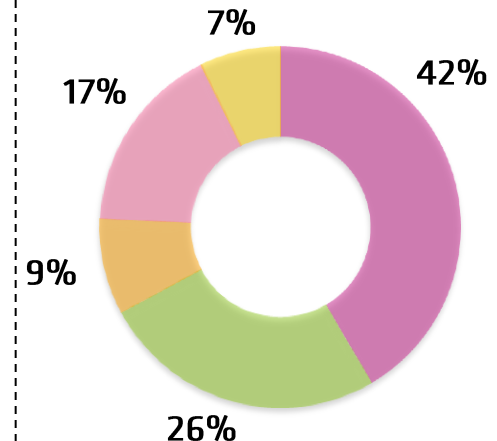
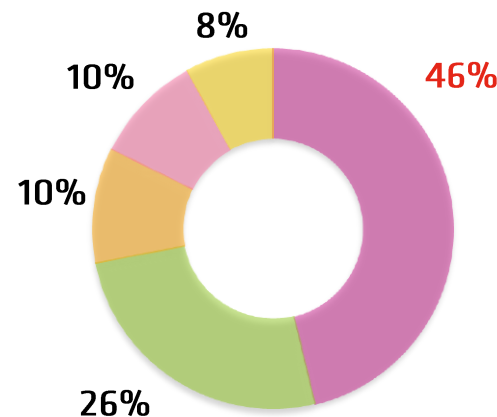
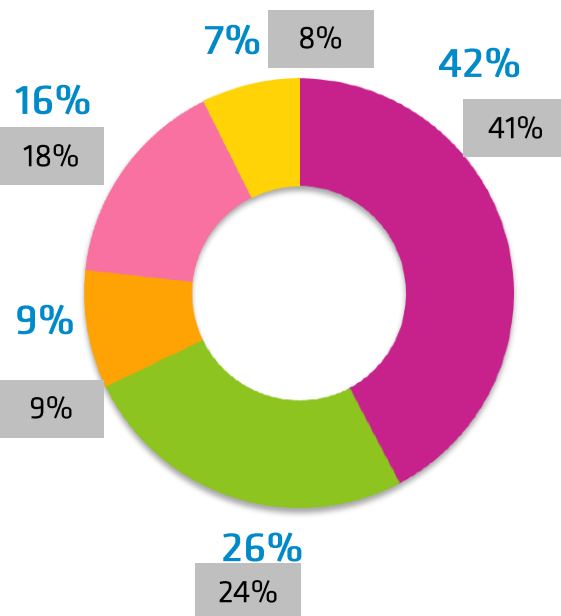
 Hébergement

 Alimentation,  
restauration

 Loisirs,  
spectacles,  
musées

 Shopping

 Transports au  
sein de la  
région



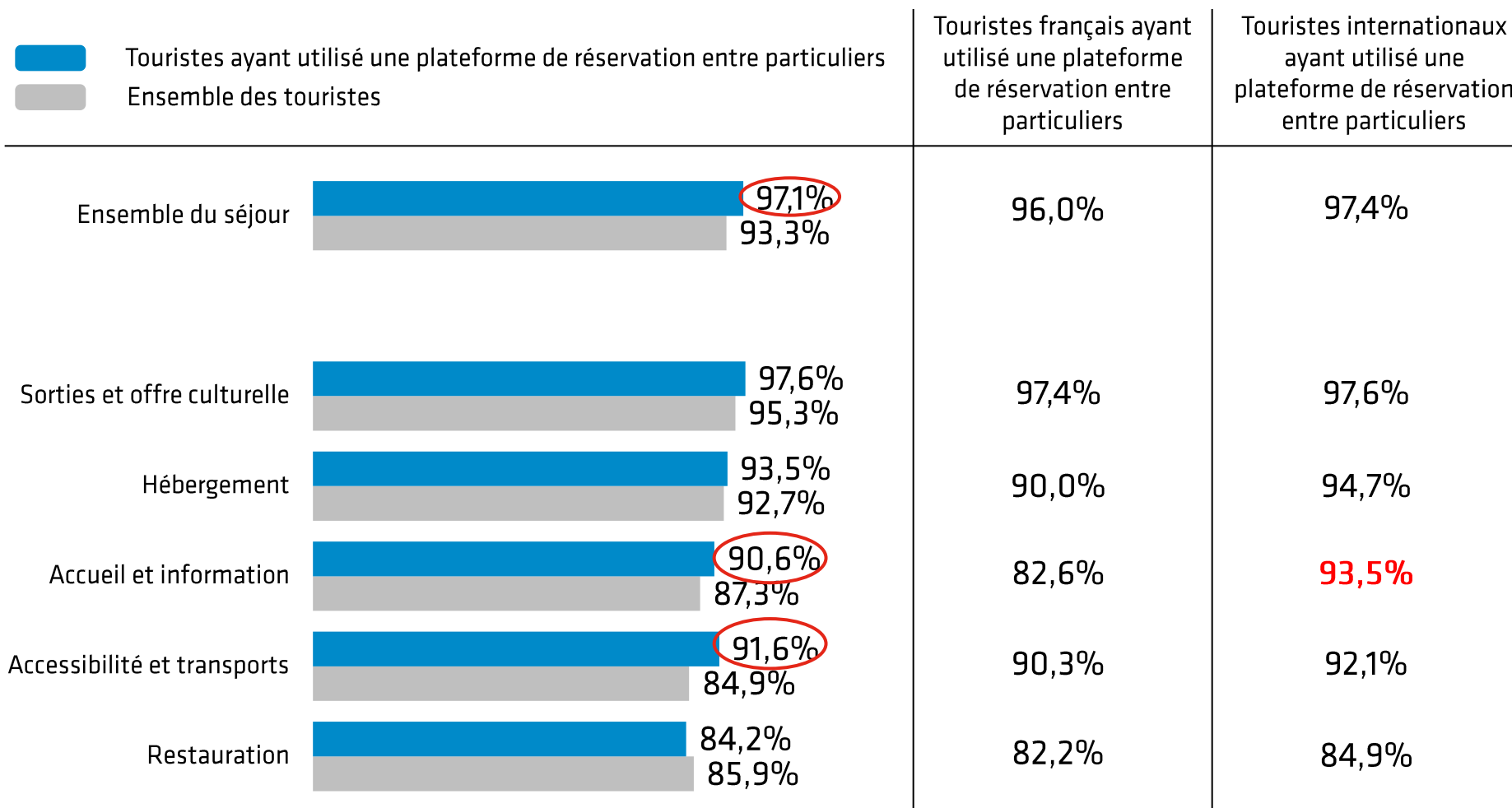
Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.  
Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers.

**PARIS  
REGION**  
COMITÉ RÉGIONAL  
DU TOURISME



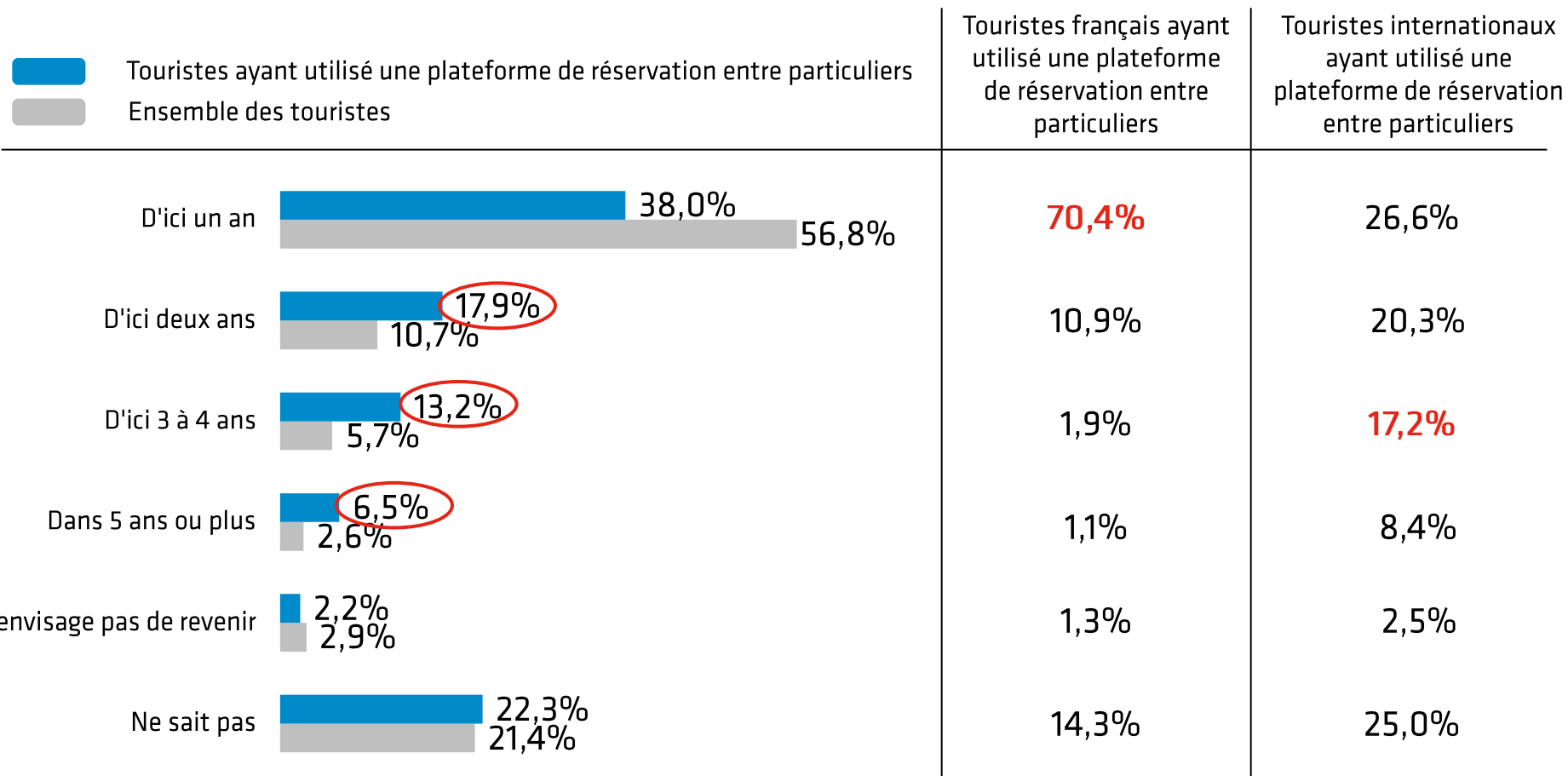
17

# SATISFACTION



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.  
 Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers.

# INTENTION DE REVISITES



Les données dans un **cercle rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.  
 Les données **en rouge** indiquent une surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes ayant utilisé une plateforme de réservation entre particuliers.



# SYNTHÈSE



Conçu par Freepik

Ensemble des touristes	Touristes ayant utilisé des plateformes de réservation entre particuliers		
	Global	Français	Internationaux
46,7 millions de séjours, 172,6 millions de nuitées 3,7 nuits de durée de séjour	1,0 million de séjours 5,0 millions de nuitées 5,3 nuits de durée de séjour	0,3 million de séjours 0,9 million de nuitées 3,4 nuits de durée de séjour	0,7 million de séjours 4,2 millions de nuitées 5,9 nuits de durée de séjour
52,9% d'hommes 42 ans d'âge moyen 37,3% viennent seuls	57,1% de femmes 38 ans d'âge moyen 36,5% viennent en couple	56,9% de femmes 38 ans d'âge moyen 31,6% viennent en couple	57,1% de femmes 38 ans d'âge moyen 38,2% viennent en couple
58,5% de touristes français et 41,5% de touristes internationaux	73,8% de touristes internationaux et 26,2% de touristes français	Grand Est (12,7%*), Auvergne-Rhône-Alpes (12,6%), Nouvelle-Aquitaine (11,0%), Hauts-de-France (9,9%) et Occitanie (9,9%). <i>* Base touristes français.</i>	États-Unis (17,8%*), Italie (9,7%), Espagne (9,4%), Allemagne (7,9%) et Royaume-Uni (7,5%). <i>* Base touristes internationaux.</i>
80,0% de repeaters	59,5% de repeaters	93,1% de repeaters	52,4% de primo-visiteurs
65,9% voyagent pour motifs personnels uniquement	82,4% voyagent pour motifs personnels uniquement	66,6% voyagent pour motifs personnels uniquement	88,0% voyagent pour motifs personnels uniquement

Ensemble des touristes	Touristes ayant utilisé des plateformes de réservation entre particuliers		
	Global	Français	Internationaux
56,1% séjournent à Paris	91,4% séjournent à Paris	80,3% séjournent à Paris	95,3% séjournent à Paris
3,6 activités pratiquées et 2,7 sites visités en moyenne	4,6 activités pratiquées et 4,4 sites visités en moyenne	3,9 activités pratiquées et 2,5 sites visités en moyenne	4,8 activités pratiquées et 5,0 sites visités en moyenne
121€ de dépense moyenne* 445€ de budget moyen par séjour	106€ de dépense moyenne* 558€ de budget moyen par séjour	95€ de dépense moyenne* 323€ de budget moyen par séjour	108€ de dépense moyenne* 642€ de budget moyen par séjour
93,3% sont satisfaits de leur séjour	97,1% sont satisfaits de leur séjour	96,0% sont satisfaits de leur séjour	97,4% sont satisfaits de leur séjour
67,4% souhaitent revenir d'ici 1 à 2 ans	55,8% souhaitent revenir d'ici 1 à 2 ans	81,3% souhaitent revenir d'ici 1 à 2 ans	46,9% souhaitent revenir d'ici 1 à 2 ans

\* Par jour et par personne.