PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

PRESENTATION DES CLIENTELES DE LA DESTINATION PARIS ILE-DE-FRANCE

BILAN ET TENDANCES 2014

45,9 millions de touristes à Paris Île-de-France

58% de Français

42% d'Internationaux

170,8 millions de nuitées à Paris Île-de-France

47% de nuitées françaises

53% de nuitées internationales

20,8 milliards d'€ de consommation touristique générée par les touristes à Paris Île-de-France

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France.

BILAN ET TENDANCES 2015

32,4 millions

d'arrivées hôtelières à Paris Île-de-France
de janvier à décembre 2015

+ 1,4%
de visiteurs français*

- 0,5%
de visiteurs internationaux*

72,6%
de taux d'occupation moyen

* Variation 2015/ 2014

Sources : INSEE – DGCIS – CRT Paris Île-de-France – Données 2015

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

BILAN ET TENDANCES 2015

66,3 millions

de nuitées hôtelières à Paris Île-de-France

+ 0,1%

De visiteurs français*

- 1,2%

De visiteurs internationaux*

* Variation 2015/ 2014

Sources : INSEE – DGE – CRT Paris Île-de-France

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

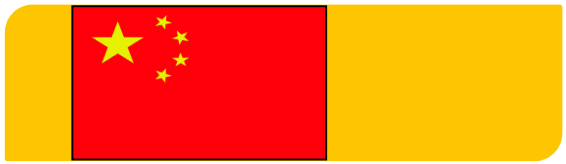
LES AMÉRICAINS 1ère clientèle internationale dans l'hôtellerie francilienne - arrivées

2 168 milliers d'arrivées hôtelières

+ 5,6% par rapport à 2014

2 079 milliers d'arrivées hôtelières

- 3,5% par rapport 2014



1 244 milliers d'arrivées hôtelières

+ 49,1% par rapport à 2014

969 milliers d'arrivées hôtelières

- 7,9% par rapport à 2014

965 milliers d'arrivées hôtelières

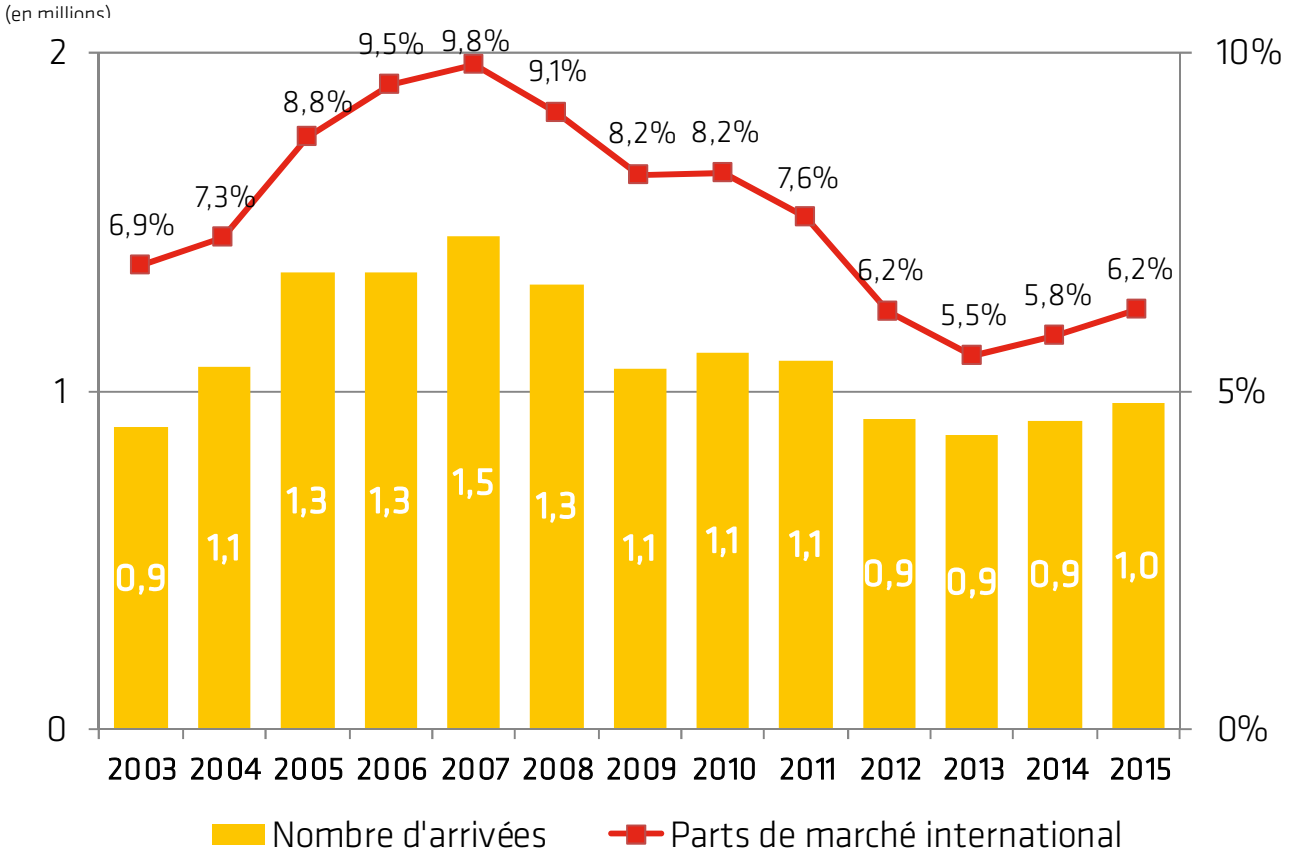
+ 5,5% par rapport à 2014

Top 5 des clientèles internationales 2015 (arrivées hôtelières)
Sources : INSEE – DGE – CRT Paris Île-de-France – Données 2015.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

5ème clientèle internationale dans l'hôtellerie francilienne - arrivées



+5,5 %
de janvier à décembre 2015 par rapport à 2014

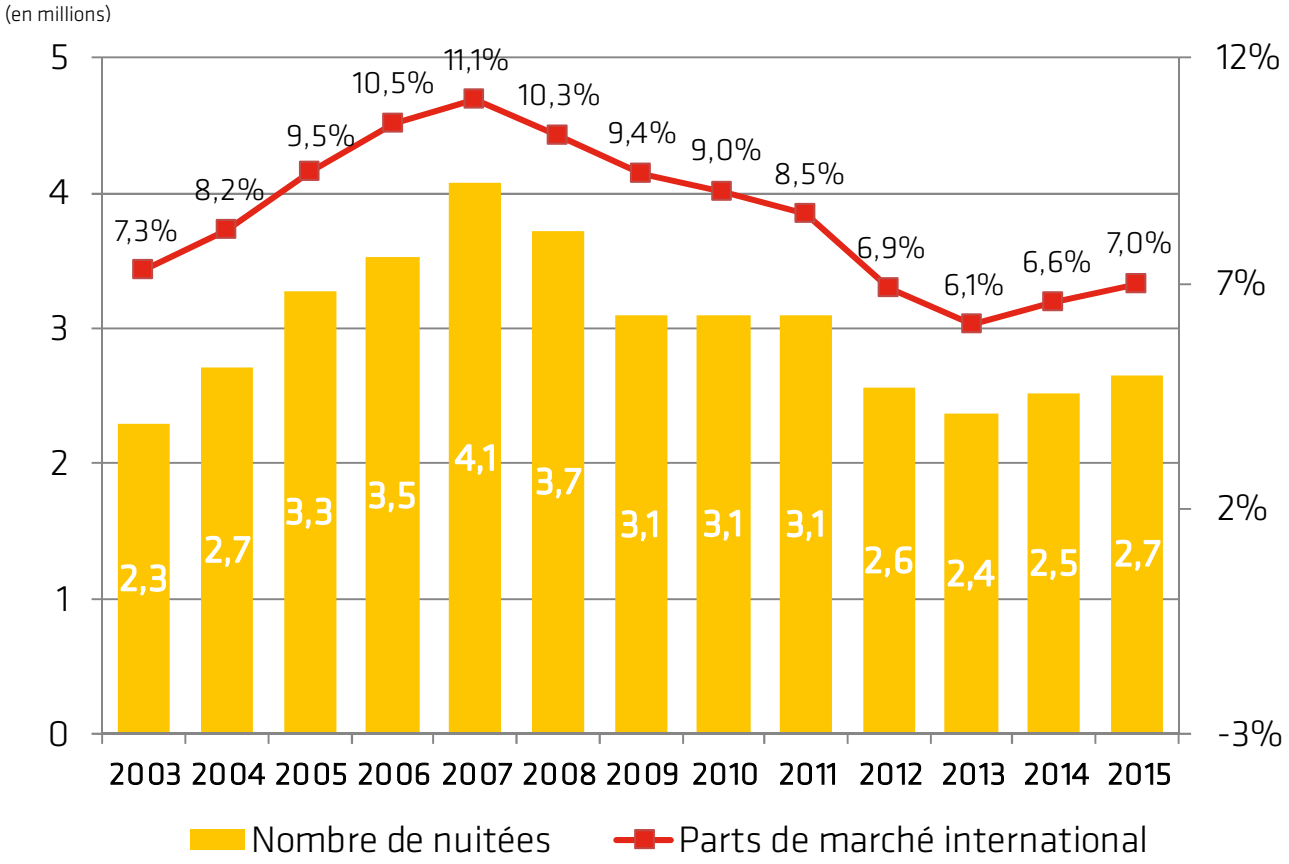
Avertissement méthodologique : l'enquête de fréquentation hôtelière a fait l'objet de plusieurs changements méthodologiques en 2006 et en 2014. Ainsi, les résultats 2005 et ceux de 2010 à 2013 ont été « rétropolés ».

Sources : DGE – INSEE – CRT Paris Île-de-France.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

3ème clientèle internationale dans l'hôtellerie francilienne - nuitées



+5,3%
de janvier à décembre 2015 par rapport à 2014

Avertissement méthodologique : l'enquête de fréquentation hôtelière a fait l'objet de plusieurs changements méthodologiques en 2006 et en 2014. Ainsi, les résultats 2005 et ceux de 2010 à 2013 ont été « rétropolés ».

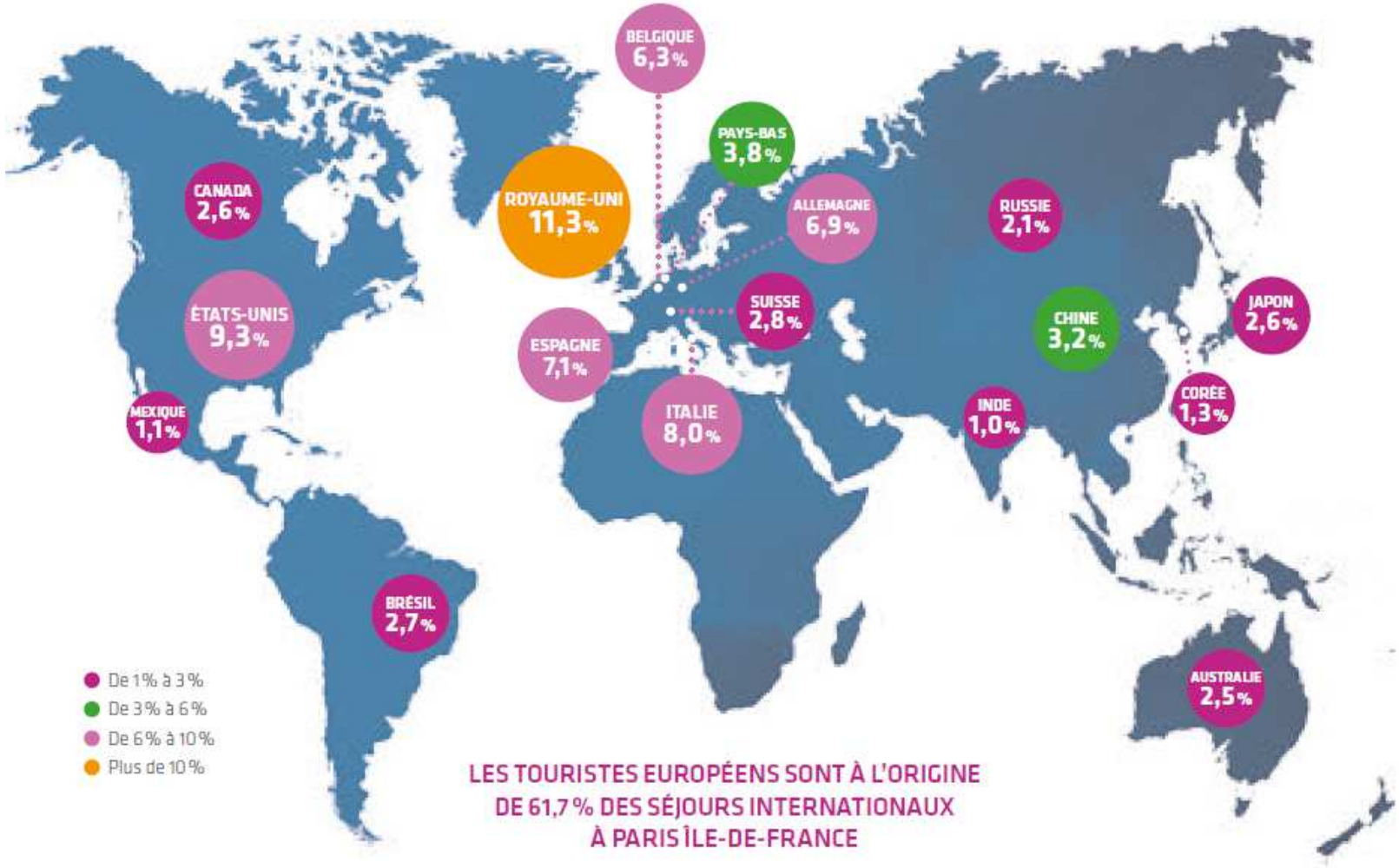
Sources : DGE – INSEE – CRT Paris Île-de-France.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

PROFILS DES TOURISTES INTERNATIONAUX

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES INTERNATIONAUX



LES TOURISTES EUROPÉENS SONT À L'ORIGINE DE 61,7 % DES SÉJOURS INTERNATIONAUX À PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

83,2 % des touristes sont venus en avion
4,1 % des touristes sont venus en train
12,7 % des touristes sont venus par la route

- Population totale : 46,6 millions d'habitants
- Taux de croissance économique : +1,4 %
- Taux de chômage : 24,5 %
- Taux d'inflation : -0,2 %

Sources : Banque mondiale, FMI.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

FRÉQUENTATION

1 356 000
séjours

5 375 000
nuitées

4,0
nuits en moyenne

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

Provenance

40% : Communauté autonome de Madrid

20,8% : Catalogne

9,9% : Communauté autonome de Valence

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

PROFIL

53 % d'hommes

40 ans d'âge moyen

42 % issus des PCS +

55 % de repeaters, **45 %** de primo-visiteurs

38 % en famille

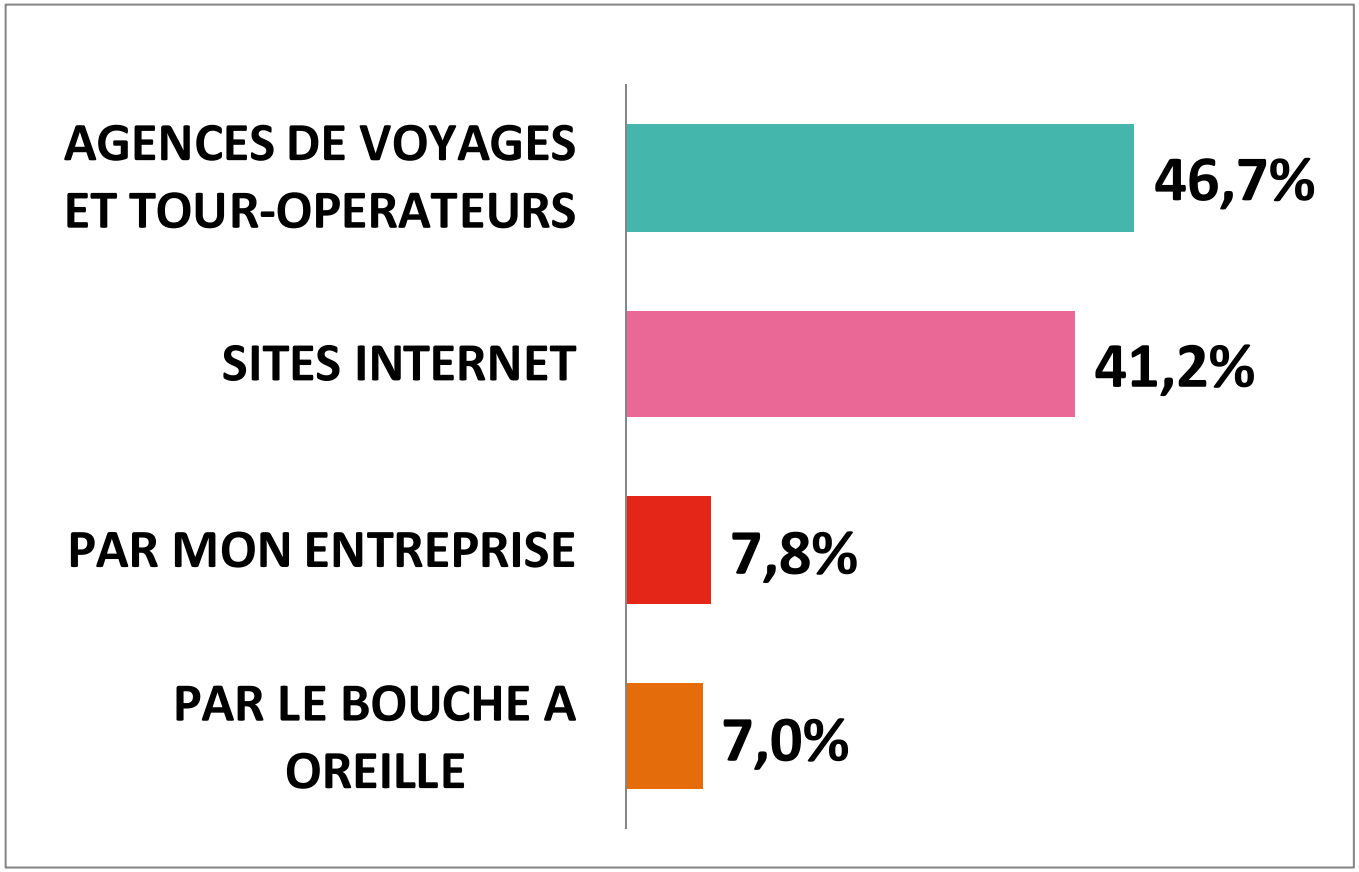
94 % en individuel, **6 %** en groupe

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

MOYENS D'INFORMATION



Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

MOTIF DU SÉJOUR

72 %
Séjours personnels

MOYENS DE RÉSERVATION DE L'HÉBERGEMENT

50 %
Agences de voyages, tour-opérateurs

38 %
Sites Internet

8 %
Entreprises

HÉBERGEMENT

77 %
Hôtellerie

11 %
Reste marchand

12 %
Non marchand

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

TOP 3 DES ACTIVITÉS PRATIQUÉES

79 %
Visite de monuments et musées

64 %
Découverte des villes et promenade

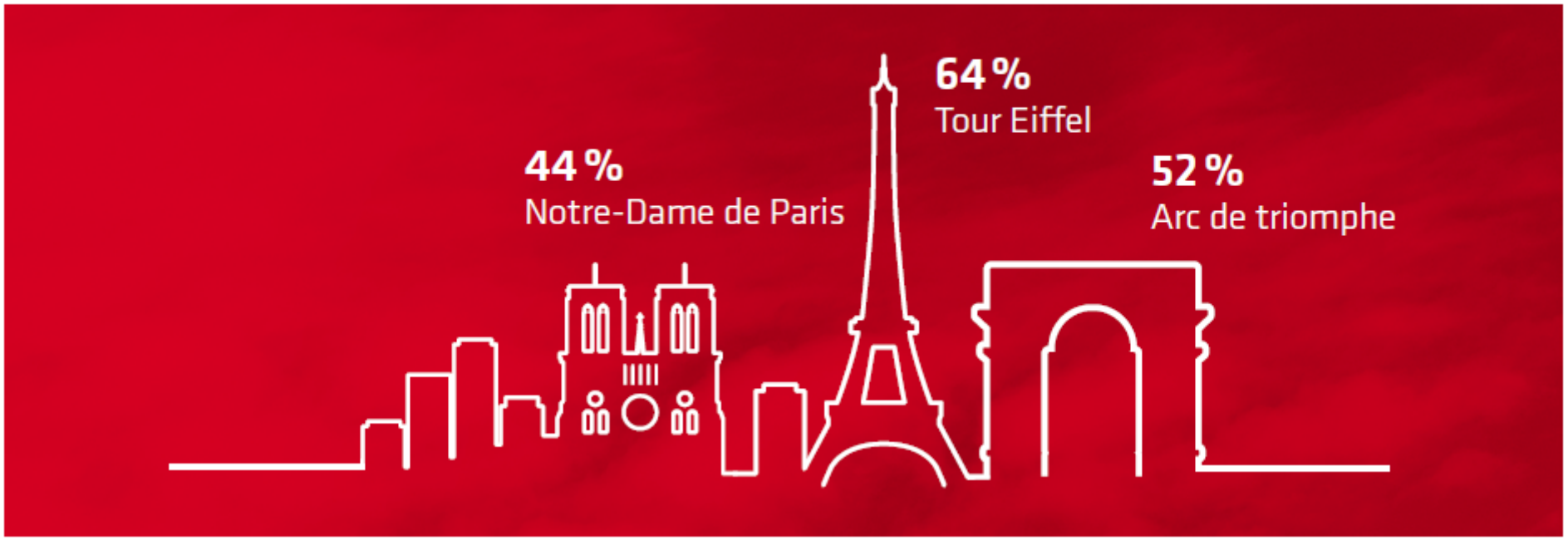
40 %
Visites de parcs d'attractions et parcs à thèmes

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

TOP 3 DES SITES VISITÉS



Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

141 €
de dépense moyenne par jour et par personne

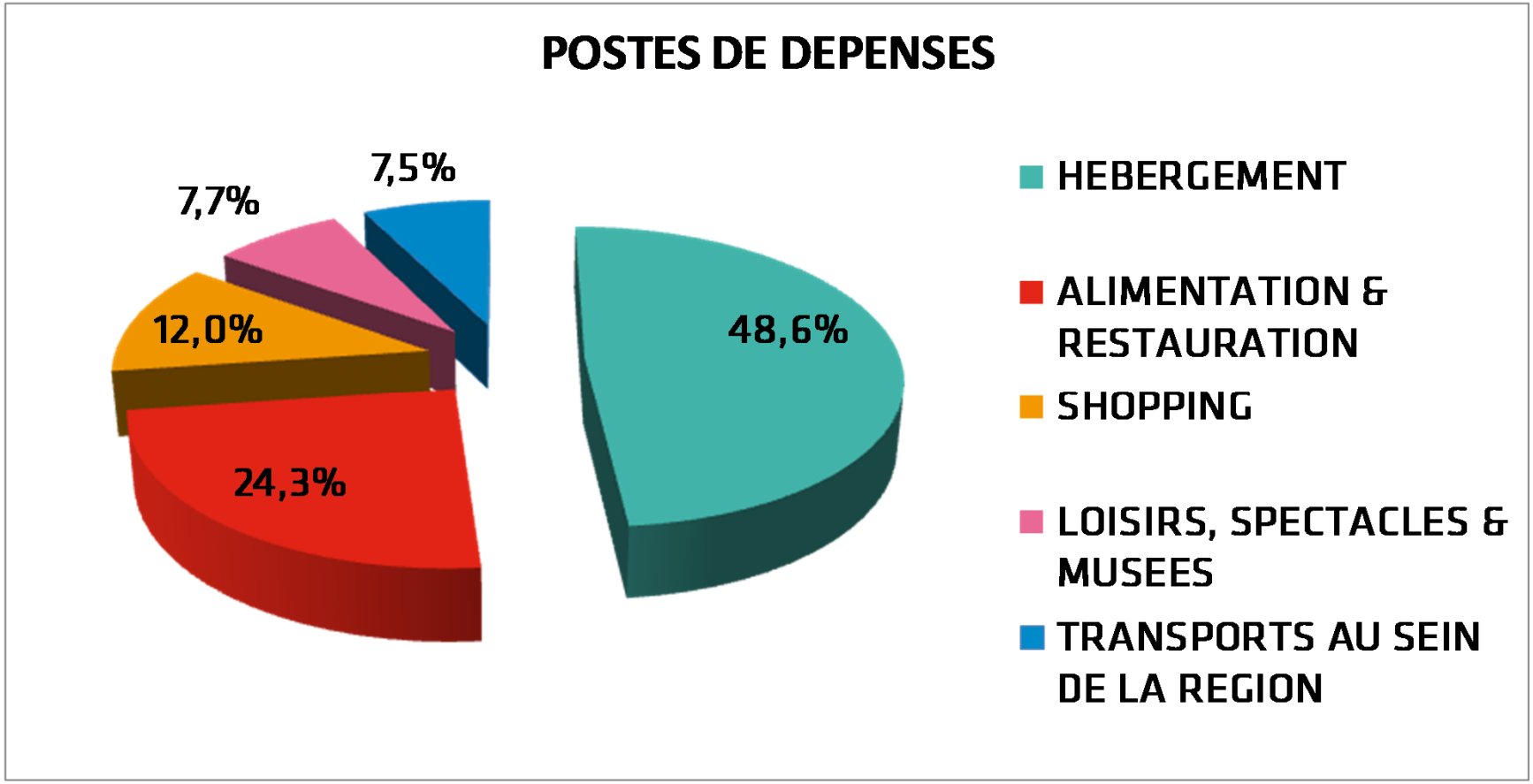
560 €
de budget moyen du séjour par personne

759,7
millions d'€ de recette touristique

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS



Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

SATISFACTION ET INTENTION DE REVISITE

91 %
de taux
de satisfaction

34 %
d'intention de retour
d'ici 1 à 2 ans

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES CLIENTELES D'AFFAIRES

LES ESPAGNOLS

	CLIENTELES D'AFFAIRES	CLIENTELES LOISIRS
SEJOURS	377 885	978 315
NUITEES	1 628 333	3 746 705
PARTS	28%	72%
DUREE DES SEJOURS	4,3	3,8
DEPENSE MOYENNE	143 €	140 €
BUDGET MOYENS	618 €	538 €
REPEATERS	78,7%	46,3%
SOUHAITS DE VISITE	52,5%	27,8%

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

	CLIENTELES D'AFFAIRES	CLIENTELES LOISIRS
FEMME	37,9%	49,9%
HOMME	62,1%	50,1%
SEUL	63,8%	49,9% EN FAMILLE
COUPLE	8,4%	28,8%
MOYEN D'INFORMATION	INTERNET : 28,2% AGENCES : 36,8%	INTERNET : 46,0% AGENCES : 50,3%
MOYEN DE RESERVATION	ENTREPRISE : 29,2% AGENCES : 38,9%	INTERNET : 41,8% AGENCES : 53,7%
HEBERGEMENT MARCHAND	90,2%	84,8%

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES ESPAGNOLS

MOYEN DE RÉSERVATION DE L'HÉBERGEMENT

AGENCES 38,9%

92,2 % sont satisfaits de leur séjour

HÉBERGEMENT

8,4 %

non marchand

78,3 %

hôtellerie

50,9% => 3*

11,9 %

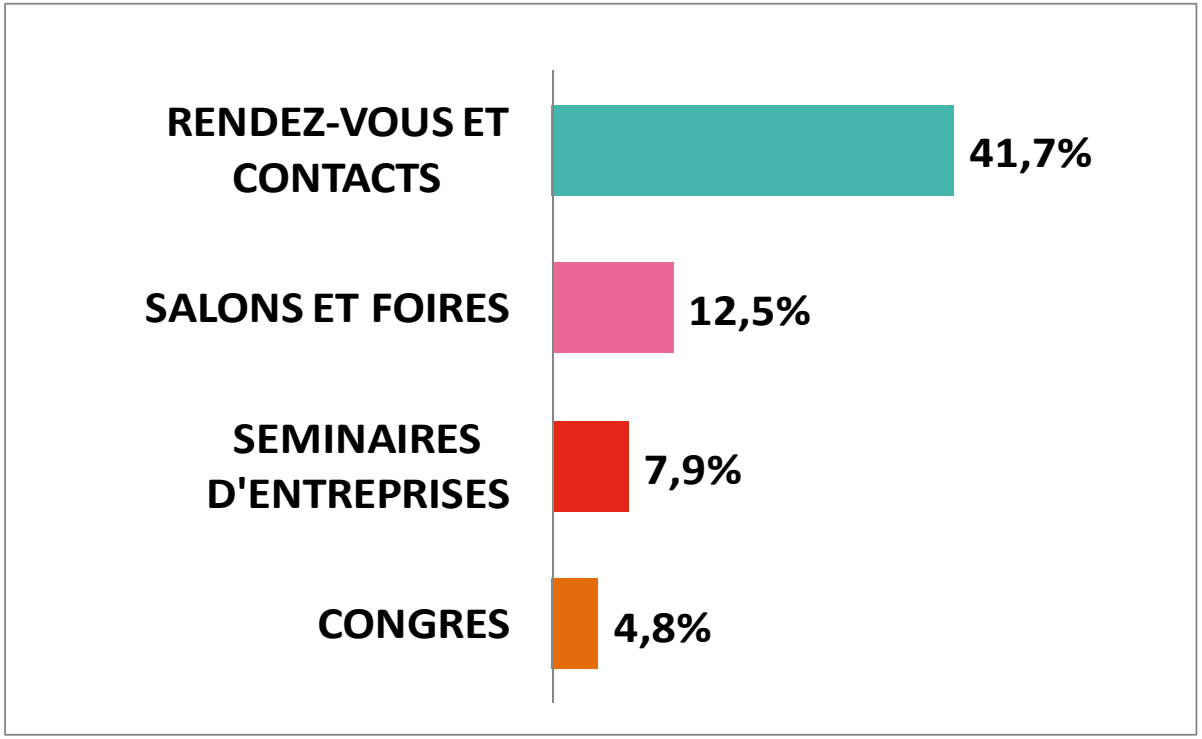
reste marchand

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

CLIENTELES D'AFFAIRES

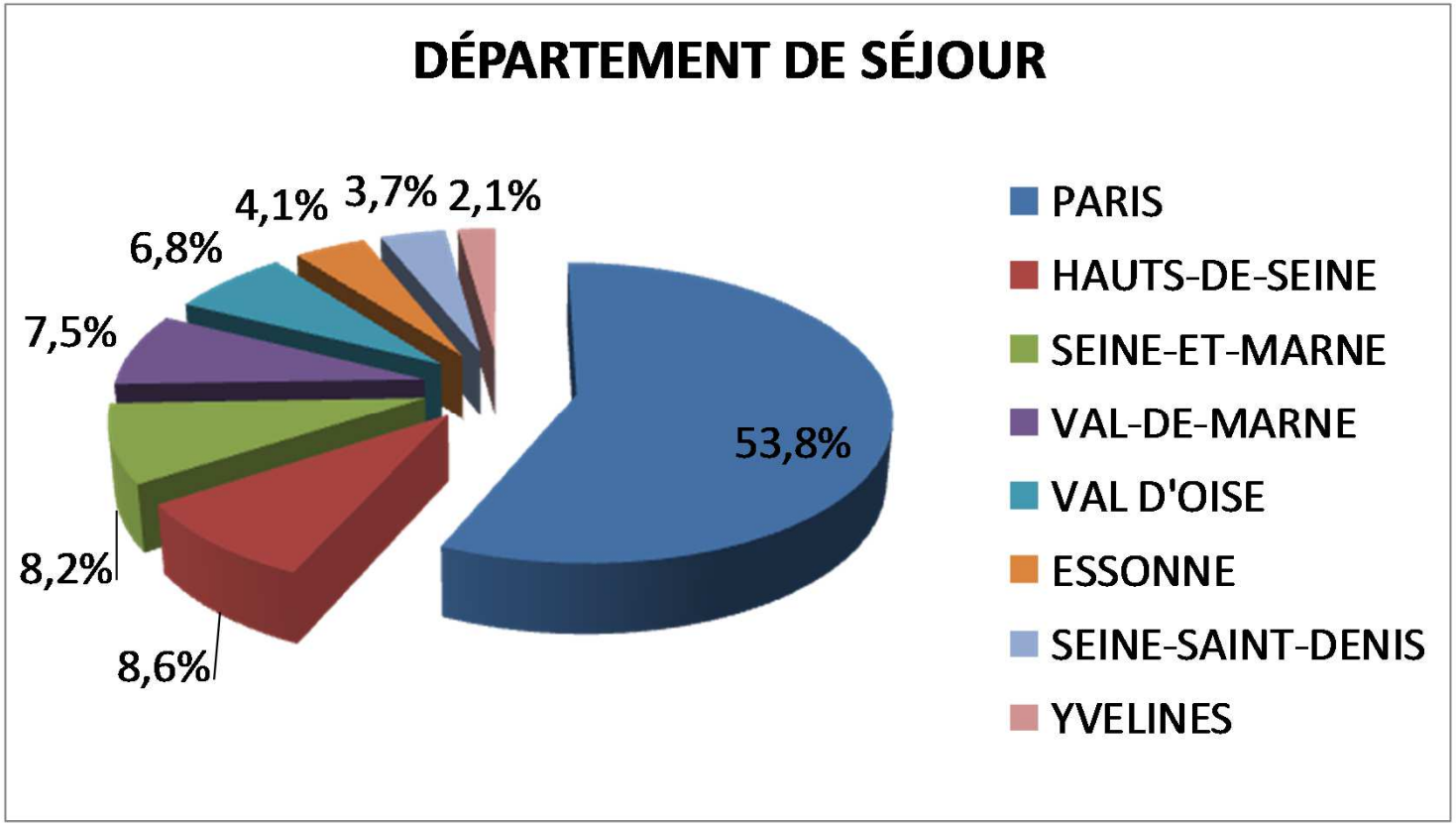
MOTIFS DU DEPLACEMENT



Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

CLIENTELES D'AFFAIRES



Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

LES 10 POINTS A RETENIR

LES ESPAGNOLS

1. 5ème clientèle internationale en nombre d'arrivées hôtelières en 2015
2. 5,5 % d'augmentation d'arrivées hôtelières entre 2014 et 2015
3. 4 nuits en moyenne
4. Un budget moyen de 560 euros par personne
5. 760 millions d'euros de recettes touristiques
6. 55 % de repeaters
7. 40 % des clients Espagnols proviennent de la communauté autonome de Madrid
8. 72% de séjours personnels
9. 49,7 % des réservations via agences de voyages et tour-opérateurs
10. 91,4 % de taux de satisfaction quant à leur séjour et 34,4 % d'intention de revisite

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

PLAN D'ACTIONS CRT 2016

PLAN D'ACTIONS

1. **OPERATION NETWORKING EN PARTENARIAT AVEC ATOUT FRANCE**

   DATE : LE 12 MAI 2016
   LIEUX : MADRID
   CIBLES : TOUR-OPÉRATEURS ET AGENCES DE VOYAGES
   PRESCRIPTEURS ATTENDUS : 30 TOS ET 50 AGENCES DE VOYAGES
   PARTICIPANTS FRANCILIENS SOUHAITES : 12

2. **PARTENARIAT LOGITRAVEL**

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les aires d'autoroutes – CRT Paris Île-de-France, ADP, SAGEB, SVD, APRR, COFIROUTE, SANEF, SAPN (BVA) – résultats 2014.

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

PARIS REGION
COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

MERCI DE VOTRE ATTENTION