



Preguntas frecuentes sobre seguridad para los profesionales del turismo – Verano de 2016

Este documento de preguntas frecuentes está destinado a los profesionales del turismo para que puedan dar respuestas a sus clientes sobre el alcance de las medidas vigentes para garantizar la seguridad de los franceses y de los visitantes extranjeros. A pesar de los sucesos del año pasado, Francia sigue siendo el primer destino turístico mundial (encuesta EVE¹) con cerca de 85 millones de visitantes. Se seguirán llevando a cabo los esfuerzos desplegados por las autoridades francesas para facilitar la llegada y la seguridad de los turistas durante la temporada estival, que contará con numerosos acontecimientos culturales y deportivos (como por ejemplo la Eurocopa de fútbol 2016 y el Tour de Francia).

MEDIDAS GENERALES DE SEGURIDAD

¿Qué medidas están vigentes para garantizar la seguridad de los turistas?

La seguridad es una prioridad tanto para las autoridades públicas como para los profesionales del sector:

- El estado de emergencia es una medida decretada por el Presidente de la República Francesa para garantizar la seguridad de la población. Esta medida provisional se traduce en un refuerzo de los controles de seguridad y refuerza las atribuciones de las fuerzas del orden.
- Se han desplegado refuerzos de policía y de gendarmería por todo el territorio nacional.
- Se han reforzado los controles y el número de agentes en el transporte público y en las cercanías de los recintos abiertos al público, como los lugares turísticos (se ha triplicado el número de agentes en los lugares turísticos de París, comparado con el número normal de agentes).
- Por último, todos los representantes del sector turístico han anunciado que van a contratar a personal de seguridad adicional para garantizar la seguridad de los visitantes.

¿Hay alguna instrucción específica para los grupos de turistas?

No hay ninguna medida específica para los grupos de turistas. Sin embargo, estos deben respetar las consignas generales de seguridad emitidas por los poderes públicos.

ENTRADA Y DESPLAZAMIENTOS POR EL TERRITORIO FRANCÉS

¿Qué documentos de identidad son necesarios para entrar y circular por el territorio francés?

Todos los visitantes extranjeros, incluidos los ciudadanos de la Unión Europea, deben llevar encima obligatoriamente un documento de identidad (pasaporte o documento nacional de identidad). Las fuerzas del orden pueden solicitar un documento de identidad en cualquier momento, incluido a la entrada y a la salida del territorio nacional.

¹ Encuesta EVE sobre llegadas de turistas extranjeros, realizada de forma conjunta por la Dirección General de Empresas (Ministerio francés de Economía, Industria y Sector Digital) y el Banco de Francia: datos publicados en abril de 2016

El refuerzo de los dispositivos de seguridad tiene un impacto mínimo en los tiempos de espera en los aeropuertos y en las estaciones a las que llegan líneas internacionales (Thalys, Eurostar, etc.).

Para los ciudadanos de fuera de la UE que deban presentar un visado de entrada en el territorio francés, ¿han cambiado las condiciones de expedición de los visados en los últimos meses?

Las condiciones de expedición de los visados son las mismas. Incluso se han reducido los plazos en varios países. El periodo de validez de los visados también sigue siendo el mismo.

TRANSPORTES

¿Cuáles son las medidas de seguridad en el transporte público?

Se han reforzado los controles previos al embarque para los vuelos y al acceso a los trenes para las líneas ferroviarias internacionales. Gracias al incremento del número de efectivos en los últimos meses, los tiempos de espera son prácticamente iguales.

De forma general, se han puesto en marcha medidas de vigilancia y control en el transporte público. Las fuerzas del orden pueden realizar controles de personas y equipajes. También se reservan el derecho de prohibir, a título excepcional, el transporte de ciertos efectos personales considerados peligrosos.

HOTELES Y RESTAURANTES

¿Qué medidas se han adoptado para garantizar la seguridad en los hoteles franceses?

Los hosteleros deben, como prevé la legislación francesa, hacer que cada cliente extranjero rellene una ficha individual para la policía.

Además, cada establecimiento se reserva el derecho de llevar a cabo controles de seguridad.

¿Qué medidas se han adoptado para garantizar la seguridad en los restaurantes, bares y clubes?

Los restaurantes, bares y clubes están abiertos y funcionan con normalidad. Sin embargo, para garantizar la seguridad de los clientes, cada establecimiento se reserva el derecho de realizar controles de seguridad (control de bolsos, cacheo, etc.).

ATRACCIONES TURÍSTICAS Y COMPRAS

¿Qué conviene saber sobre los dispositivos de seguridad en los museos y en las atracciones turísticas?

Los centros públicos culturales de París, de la región Île-de-France y de todo el territorio han reforzado los dispositivos de seguridad (control de bolsos, cacheos, acceso rechazado con grandes maletas, etc.). Si lo estiman conveniente, las autoridades pueden adoptar medidas excepcionales sobre las condiciones de acceso a ciertos lugares para garantizar la seguridad del público.

¿Qué conviene saber sobre los dispositivos de seguridad en las tiendas y galerías comerciales?

De forma general, los profesionales han reforzado los dispositivos de seguridad (control de bolsos, cacheos, acceso rechazado con grandes maletas, etc.).

EVENTOS, FERIAS, SALONES

¿Hay medidas específicas para la organización y el desarrollo de eventos públicos?

Están autorizados los eventos organizados en espacios públicos. Se garantiza su buen desarrollo mediante dispositivos de seguridad específicos.

¿Se ha alterado el calendario de conferencias, congresos y salones?

Desde hace varios meses, los organizadores de eventos y los gestores de recintos trabajan con los representantes de las autoridades para reforzar sus dispositivos de seguridad en salones, ferias, congresos y otros eventos. El calendario de estos eventos no se ha modificado.

MEDIDAS ESPECÍFICAS DE SEGURIDAD PARA LA EUROCOPA 2016

¿En qué ciudades se juegan partidos y en qué fechas se celebra la competición?

Las siguientes ciudades acogerán partidos: Burdeos, Lens, Lille, Lyon, Marsella, Niza, París, Saint-Denis, Saint-Etienne y Toulouse. La competición empezará el 10 de junio y finalizará el 10 de julio de 2016, cuando se jugará la final.

¿Qué medidas de seguridad se han adoptado para el público de la Eurocopa 2016?

Se pondrán en marcha medidas específicas durante la Eurocopa 2016 para garantizar una seguridad óptima en las cercanías de los estadios y en el transporte público.

Un contingente de agentes de policía de cada país participante en la competición estará presente en Francia durante la misma.

- El ministerio del Interior francés invitará durante la Eurocopa 2016 a policías de los países participantes en el torneo.
- Estarán acompañados por policías franceses y acompañarán a sus aficionados mientras dure la participación de su selección en la competición.
- Patrullarán uniformados dentro de los estadios y en las cercanías, en las *fan zones*, en aeropuertos y estaciones, en función de las necesidades locales.
- Estos policías ayudarán en la gestión de los aficionados extranjeros en las ciudades en las que se jueguen partidos.
- Podrán interactuar y hablar con los aficionados. Facilitarán su llegada y la ayuda al público en su propio idioma.
- También podrán alertar a las autoridades locales de la presencia de aficionados conflictivos y podrán identificarlos.

También se ha realizado un esfuerzo especial para reforzar la videovigilancia. En total, más de 3.400 CRS y gendarmes móviles estarán destinados específicamente al refuerzo de la seguridad de los estadios y de las *fan zones*. Se desplegarán 72.000 policías y gendarmes, a los que se añadirán 5.200 miembros de seguridad civil y 10.000 militares de la operación Sentinelle.

¿Habrá un número especial para comunicarse con estos agentes de policía extranjeros?

No, no habrá un número especial. Se podrá llamar al 112 o al 17, que tratarán todas las cuestiones.

Sin embargo, los servicios de policía franceses podrán solicitar información a sus homólogos extranjeros en cualquier momento de ser necesario, ya que estos policías estarán agrupados en un centro especial (centro de cooperación policial internacional).

¿Se destinarán específicamente servicios de policía de proximidad a la Eurocopa?

No. Pero Francia es un país por el que pasan varios millones de turistas extranjeros cada año. Los agentes de policía de proximidad están acostumbrados a ejercer sus funciones en otros idiomas.

¿Habrán colas específicas para los aficionados en los aeropuertos?

No, los aficionados seguirán los itinerarios habituales. Francia está acostumbrada a recibir a numerosos turistas durante todo el año, por lo que se tomará en consideración a los grupos de aficionados sin dificultad.

Fan zones

¿Habrán fan zones?

Sí, se abrirán varias *fan zones*. Se han concebido para garantizar una seguridad óptima a la vez que se mantiene el ambiente festivo que debe reinar durante el torneo.

¿Será libre el acceso a las fan zones?

Sí, el acceso a las *fan zones* será libre y gratuito. Se adoptarán medidas de seguridad para garantizar la seguridad dentro y fuera de las *fan zones*. El dispositivo se irá adaptando en función de las necesidades, desde el control visual sistemático de bolsos a cacheos selectivos. Se instalarán cámaras de videovigilancia.

¿Se reforzará la seguridad en las cercanías de las fan zones?

Sí, se ha previsto instalar dispositivos para garantizar una seguridad elevada dentro de las *fan zones* y en las cercanías. Serán zonas cerradas, con accesos controlados y el consumo de alcohol estará regulado. Los dispositivos de emergencia también estarán adaptados al tamaño de las *fan zones*.

Estadios

¿Se reforzará la seguridad en los estadios?

Sí, los organizadores han diseñado el dispositivo con los servicios del Estado. Este garantizará un elevado nivel de seguridad con medios de emergencia adaptados. Además, el Estado reforzará los medios de seguridad en las cercanías de los estadios.

¿Cuáles serán las medidas de control de espectadores a la entrada de los estadios (¿control de mochilas, cacheos, detectores de metales)?

Se controlarán todas las mochilas y bolsos y se realizarán cacheos sistemáticos a la entrada de los estadios. Se instalarán consignas para que los espectadores puedan depositar bolsas, equipaje y cascos antes de entrar. El consumo de alcohol estará regulado.

¿Necesito un documento de identidad al mismo nombre que el ticket de entrada para acceder al estadio?

No, no habrá control de identidad, sólo se exigirá el ticket para acceder al estadio. Sin embargo, los organizadores se reservan el derecho de solicitar un documento de identidad oficial.

¿Con cuánta antelación hay que llegar al estadio?

Las puertas de los estadios abrirán tres horas antes del inicio de los partidos, lo que permitirá a los espectadores disfrutar de los eventos previstos en el recinto del estadio. También se dispondrán *fan walks* para los aficionados durante el último kilómetro antes de entrar en el estadio.

¿Pueden aparcar con normalidad los autobuses, en particular en las cercanías de los estadios?

No hay instrucciones específicas sobre el aparcamiento de autobuses. En algunos casos, pocos, algunas atracciones turísticas han desplazado sus aparcamientos a zonas provisionales bien señalizadas en las cercanías.

CONTACTOS ÚTILES

París:

Oficina de turismo de París: www.parisinfo.com

traveltrade@parisinfo.com - +33 1 49 52 42 68

Metro: www.ratp.fr

Paris Aéroport: www.parisaeroport.fr

Ayuntamiento

de

París:

www.paris.fr

Francia:

Ministerio de Asuntos Exteriores y Desarrollo Internacional www.diplomatie.gouv.fr/es

Trenes: www.voyages-sncf.com

Emergencias:

- Samu (servicio de ayuda médica urgente): 15
- Policía de proximidad: 17
- Bomberos: 18
- Número europeo de emergencia: 112