



Les touristes français et internationaux de la destination Paris Ile-de-France

**Résultats annuels 2014 des dispositifs permanents
d'enquêtes dans les aéroports, dans les trains et sur les
aires d'autoroutes**

Réalisés avec



Des indicateurs globaux sur les volumes d'arrivées

45,9
millions

de touristes français et
internationaux à Paris Île-de-
France en 2014

58%

de Français

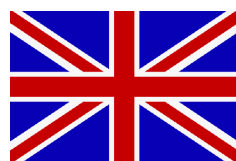
42%

d'Internationaux



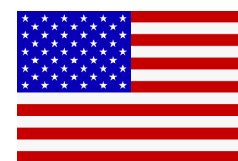
26,7

millions de touristes
français



2,2

millions de
touristes britanniques



1,8

million de
touristes américains

Des indicateurs globaux sur les volumes de nuitées

170,8
millions

de nuitées à Paris
Île-de-France en 2014

47%

de nuitées françaises

53%

de nuitées internationales

3,7
nuits

de durée moyenne de séjour
à Paris Île-de-France

3,0 nuits

de durée moyenne de séjour pour les Français

4,7 nuits

de durée moyenne de séjour pour les touristes
internationaux

Des indicateurs globaux sur la consommation touristique

20,8
milliards d'euros

de consommation touristique
générée par les touristes français
et internationaux à Paris Île-de-
France en 2014



7,1

milliards d'euros

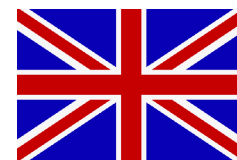
générés par les touristes
français



1,7

milliard d'euros

générés par les touristes
américains



1,0

milliard d'euros

générés par les touristes
britanniques

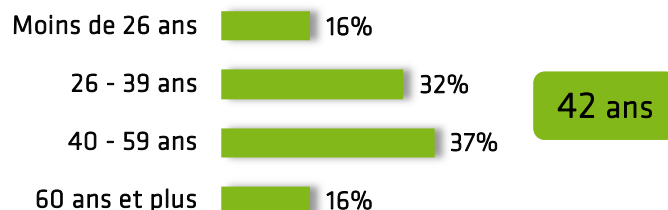
Partie 1 : Profil des clientèles

Profil sociodémographique

Sexe



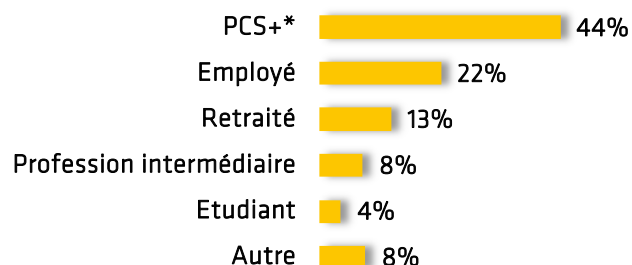
Âge



Taille groupe

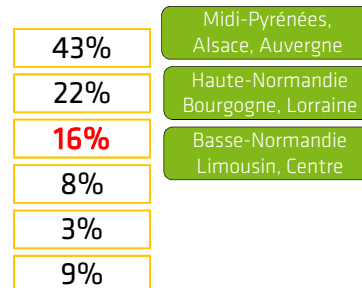
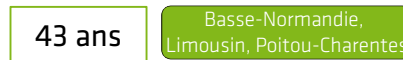
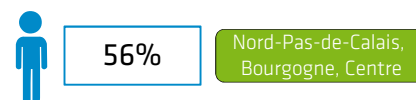


PCS

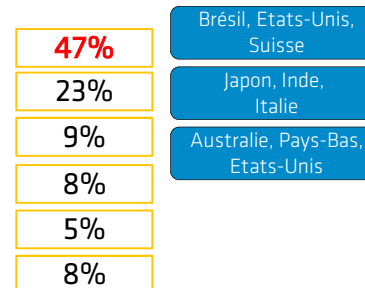
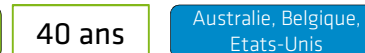


* Agriculteurs exploitants, artisans, commerçants, chefs d'entreprise, professions libérales, professeurs, professions scientifiques, cadres et autres professions intellectuelles supérieures

Français



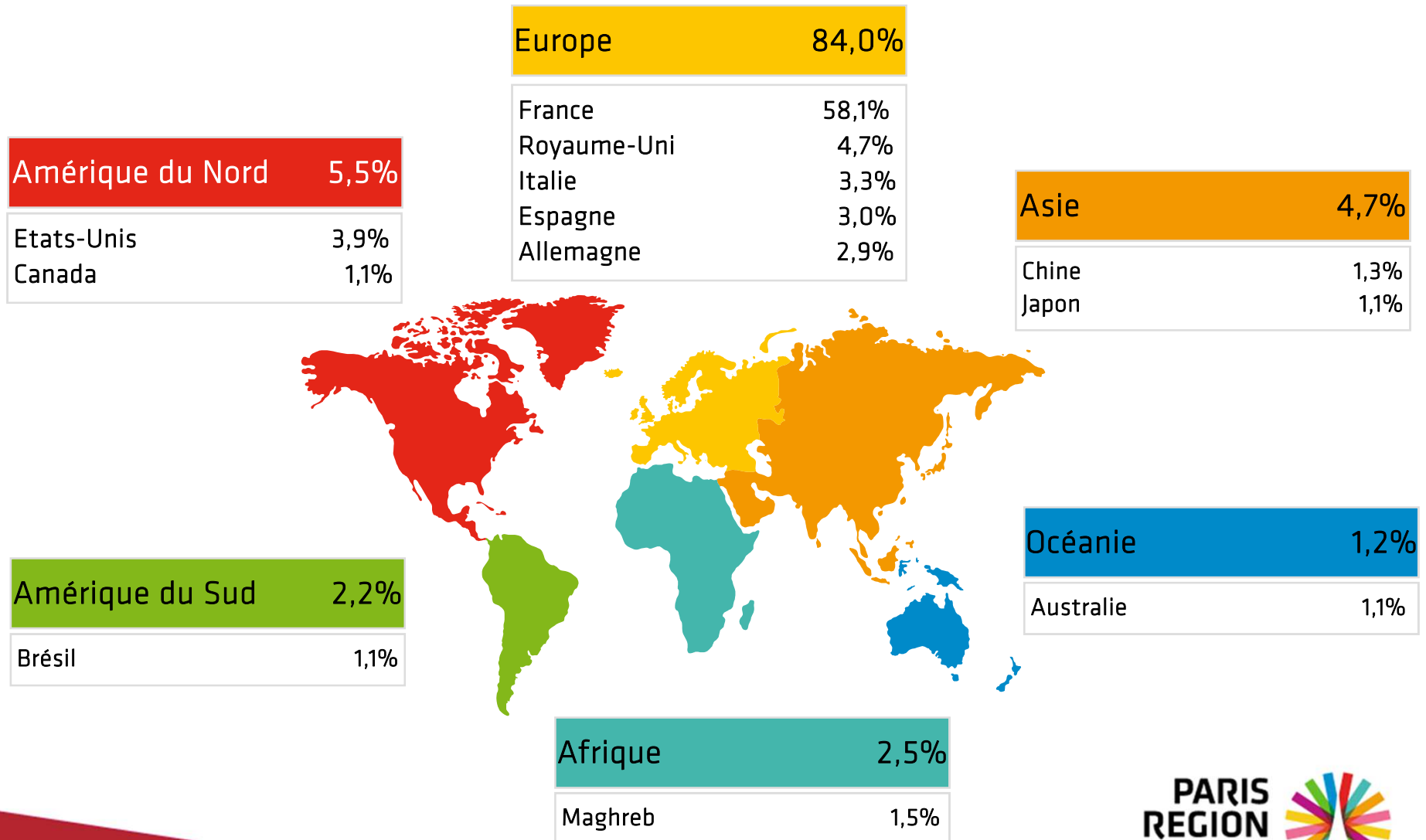
Internationaux



X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

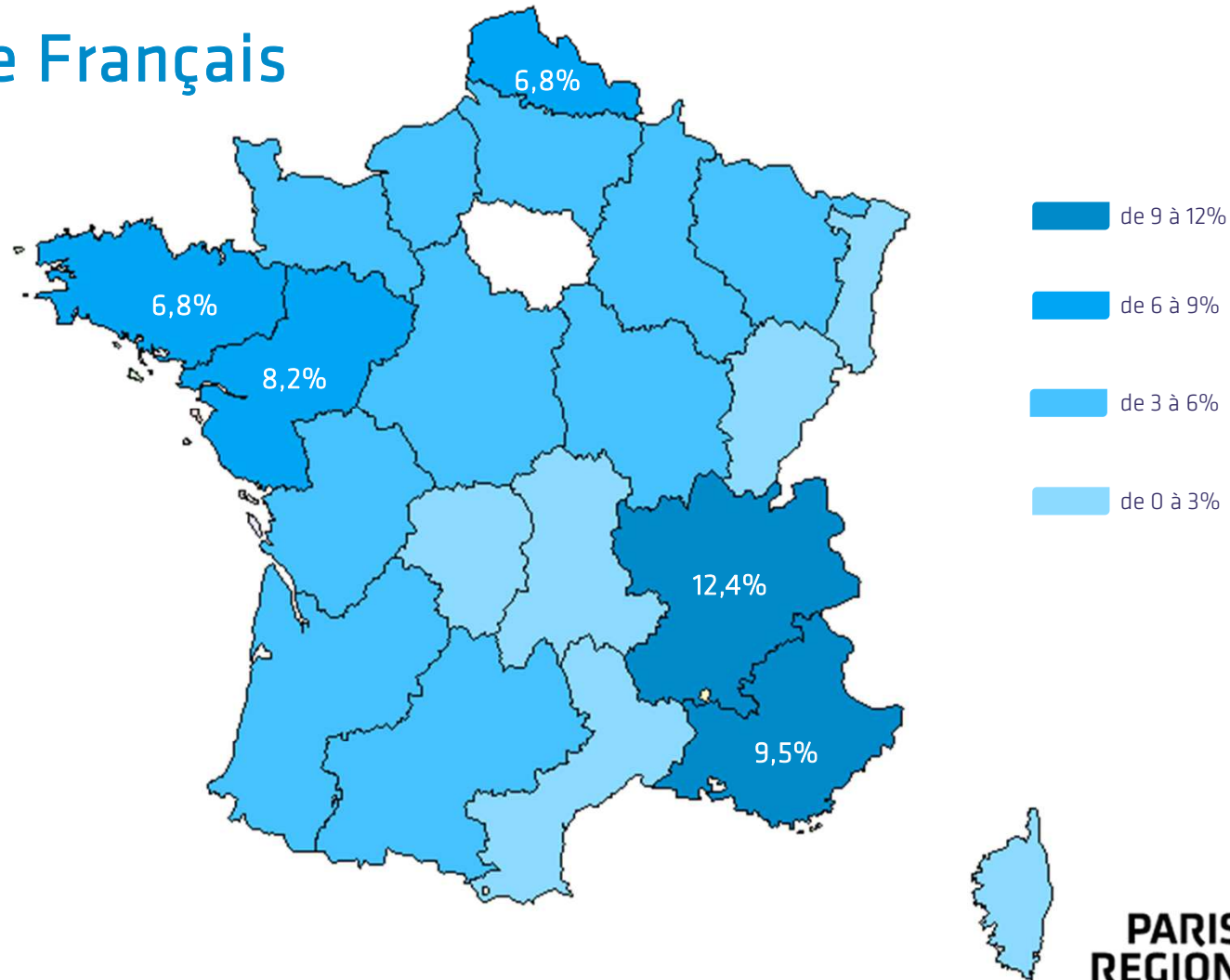
Origines des clientèles



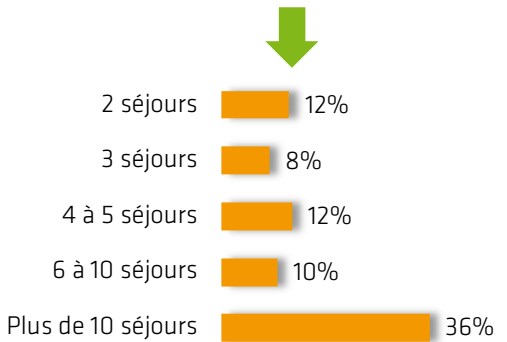
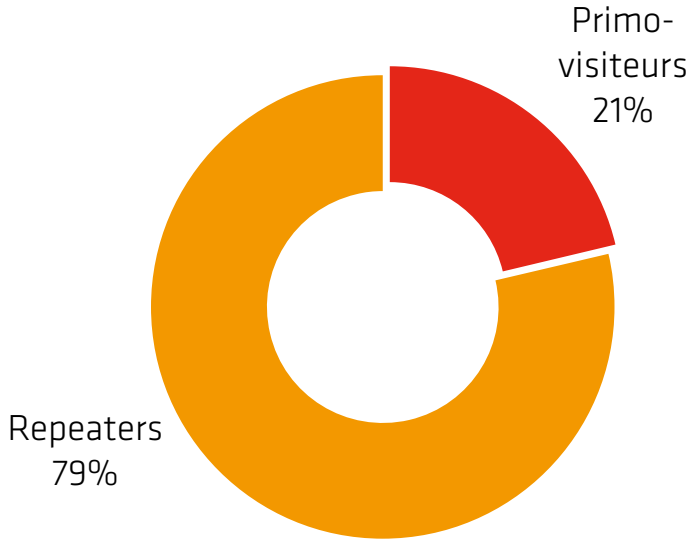
Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

Origines des clientèles françaises

58,1% de Français



Habitudes de voyage

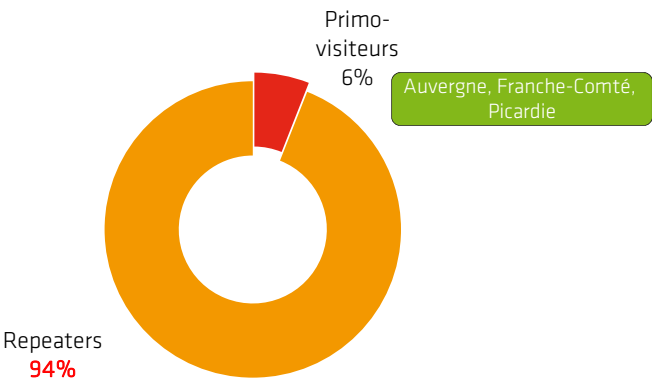


Base : répondants.

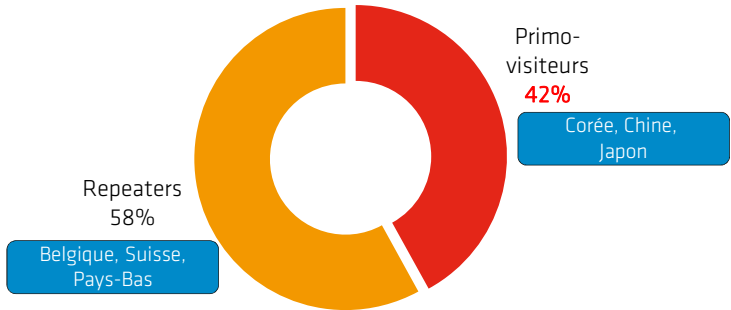
X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
 Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
 Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

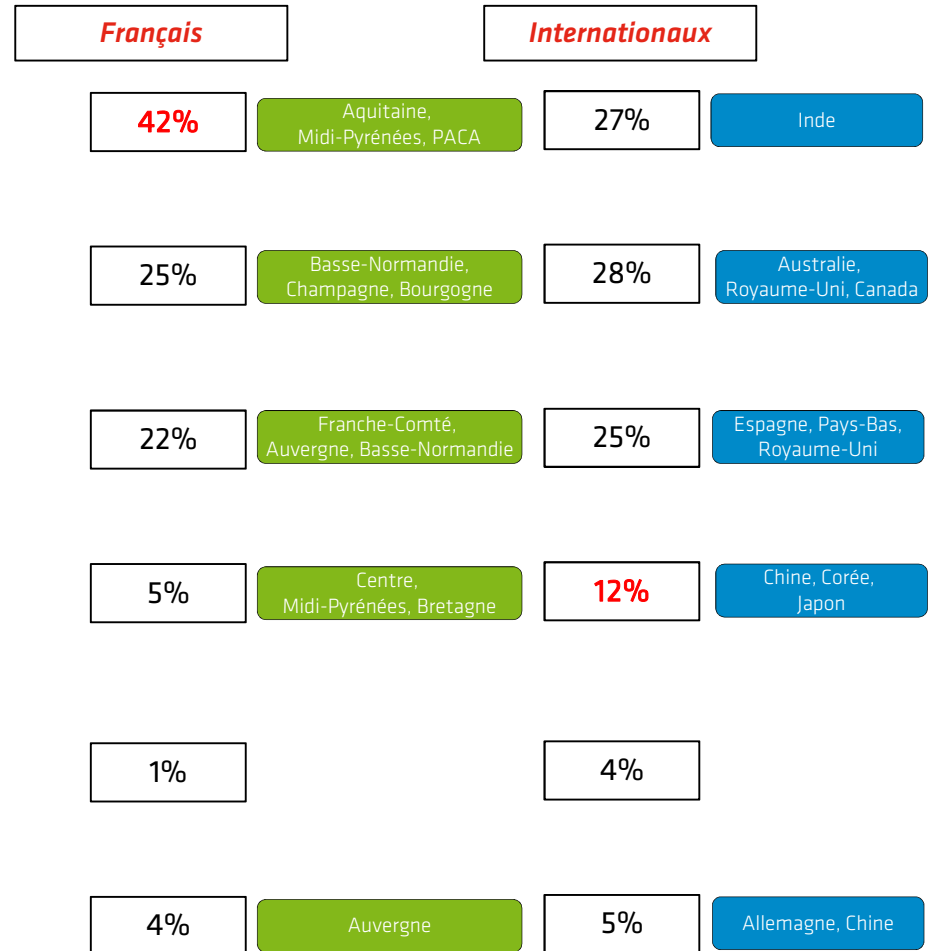
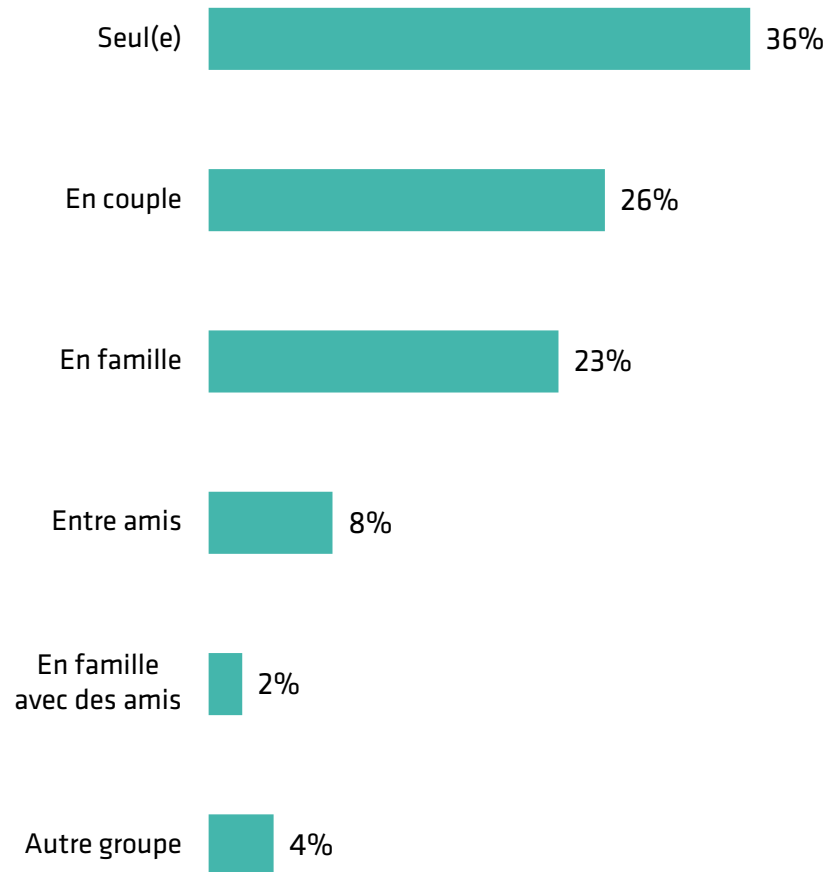
Français



Internationaux



Accompagnants



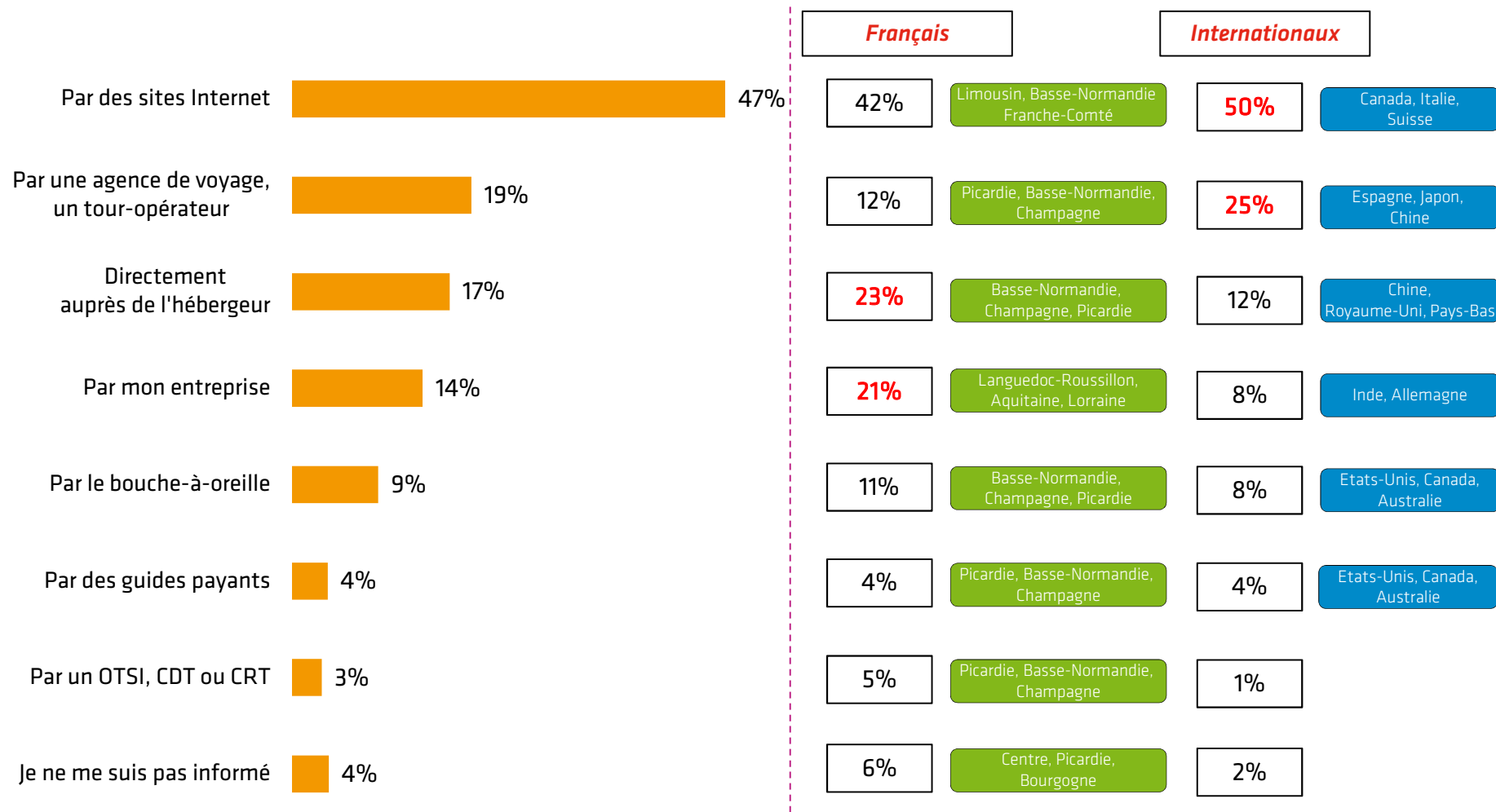
Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Partie 2 : Déroulement du séjour

Information sur le mode d'hébergement

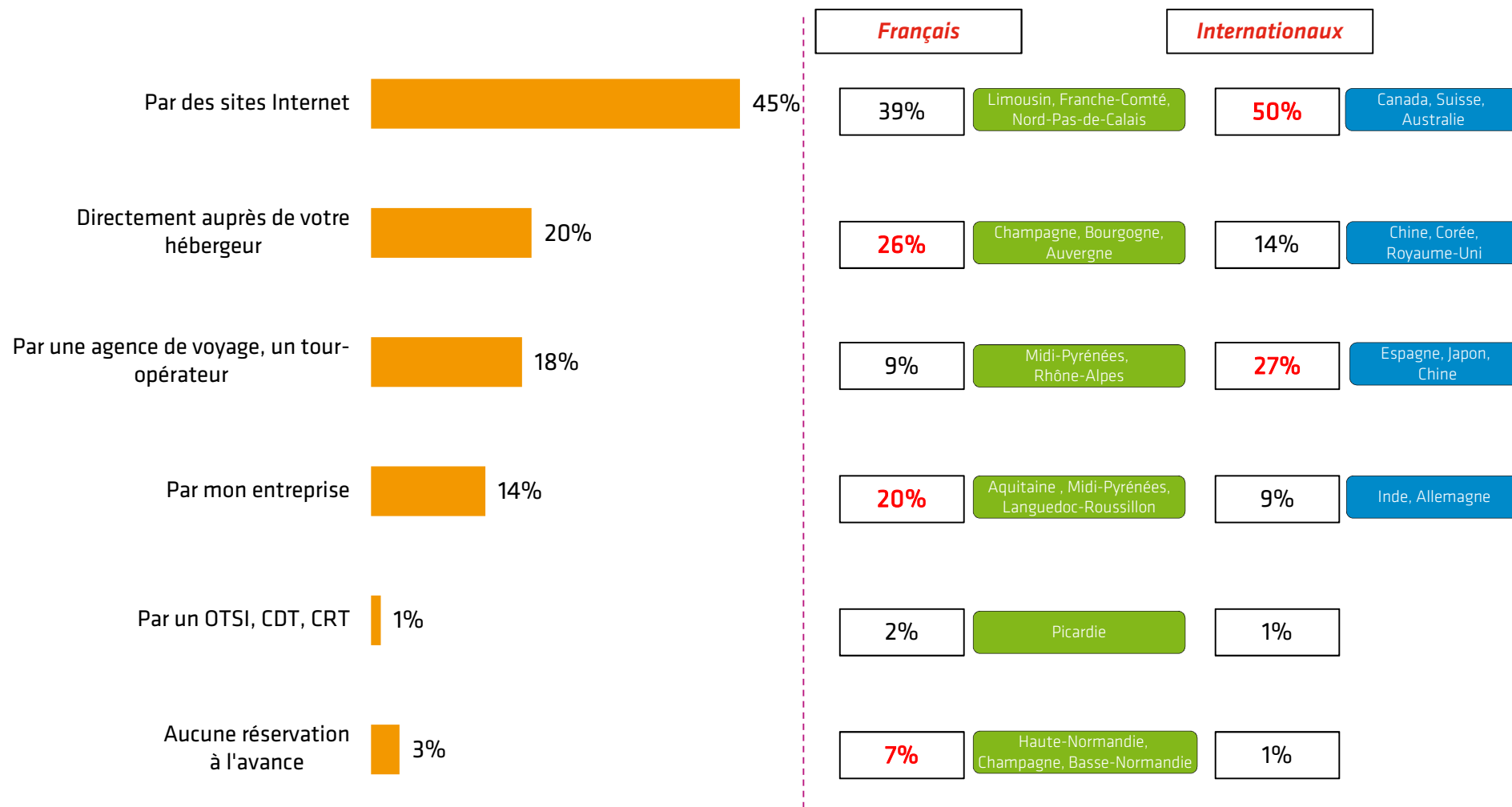


Base : hébergement marchand.
Plusieurs réponses possibles.

X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
■ Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
■ Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

Réservation de l'hébergement

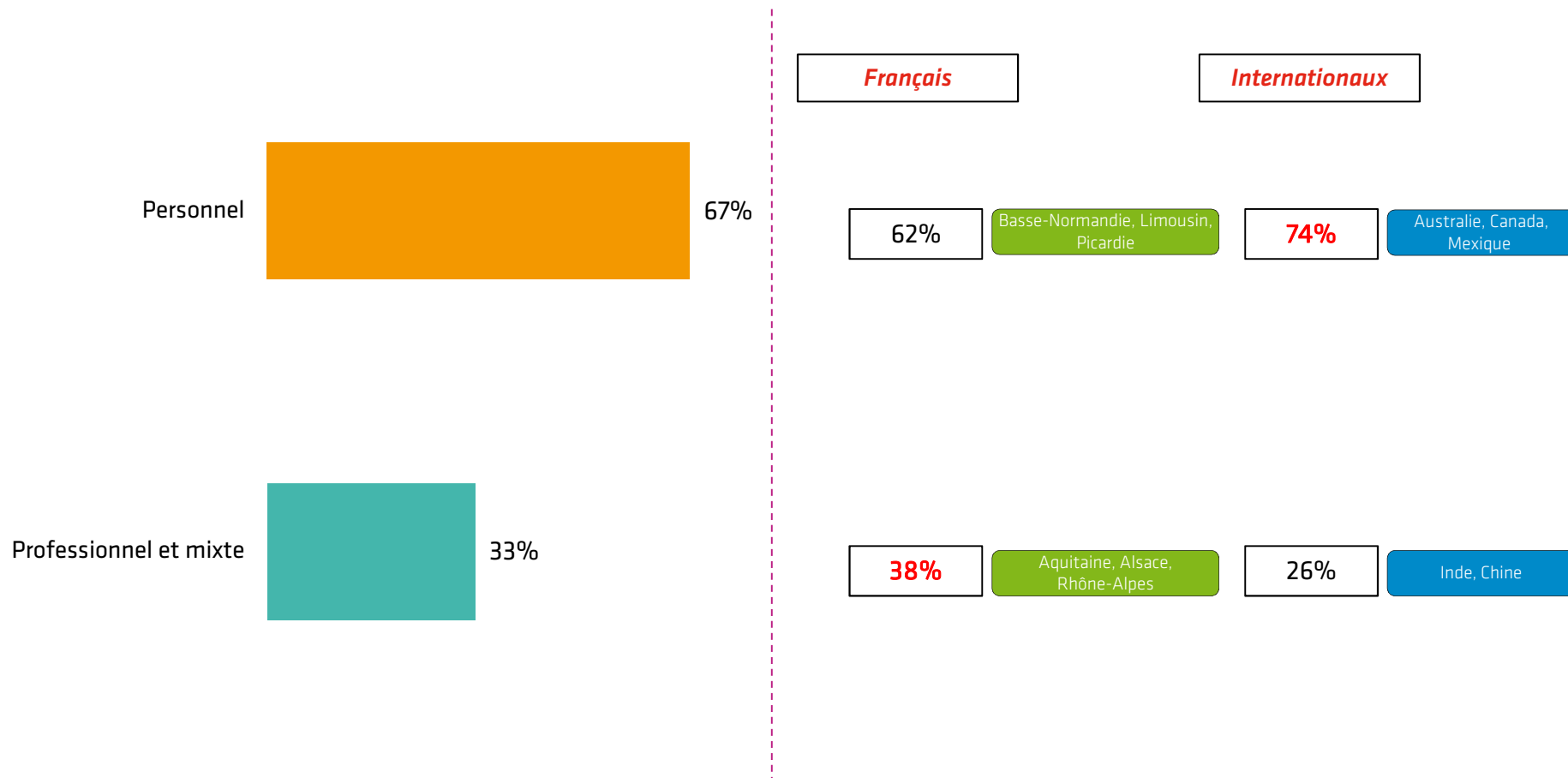


Base : hébergement marchand.
Plusieurs réponses possibles.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

Motif du séjour

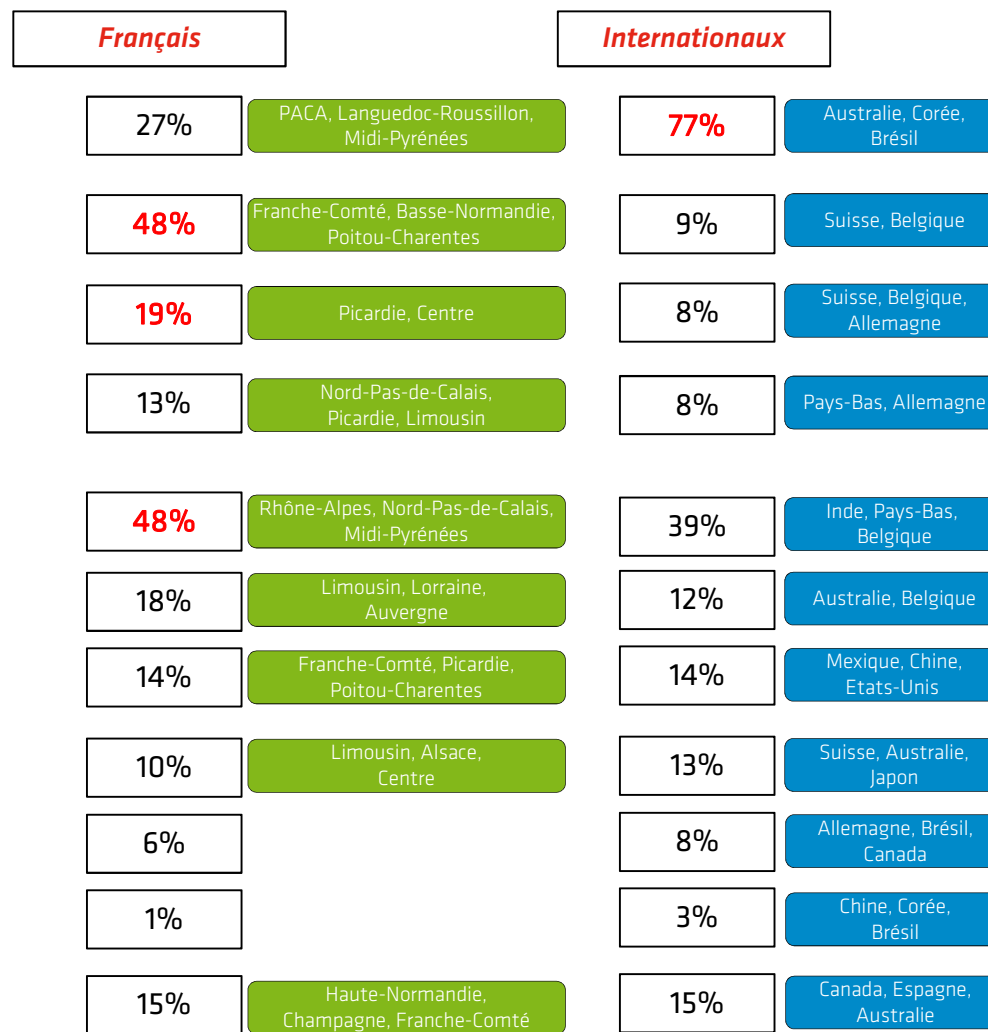
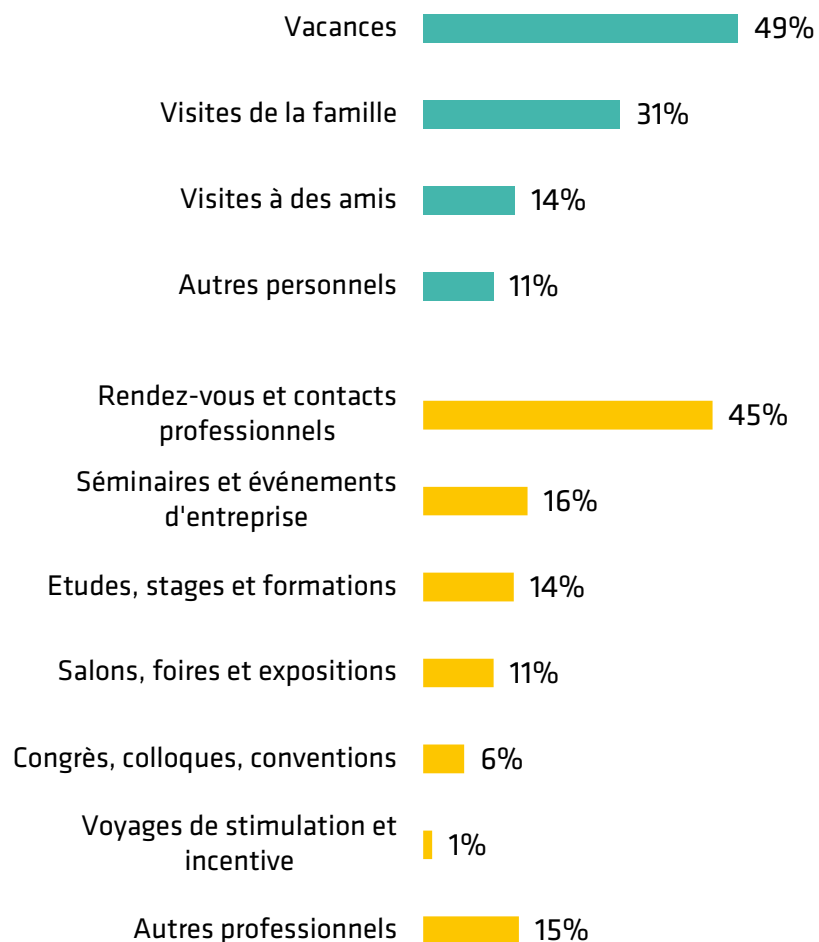


Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Motif du séjour détaillé

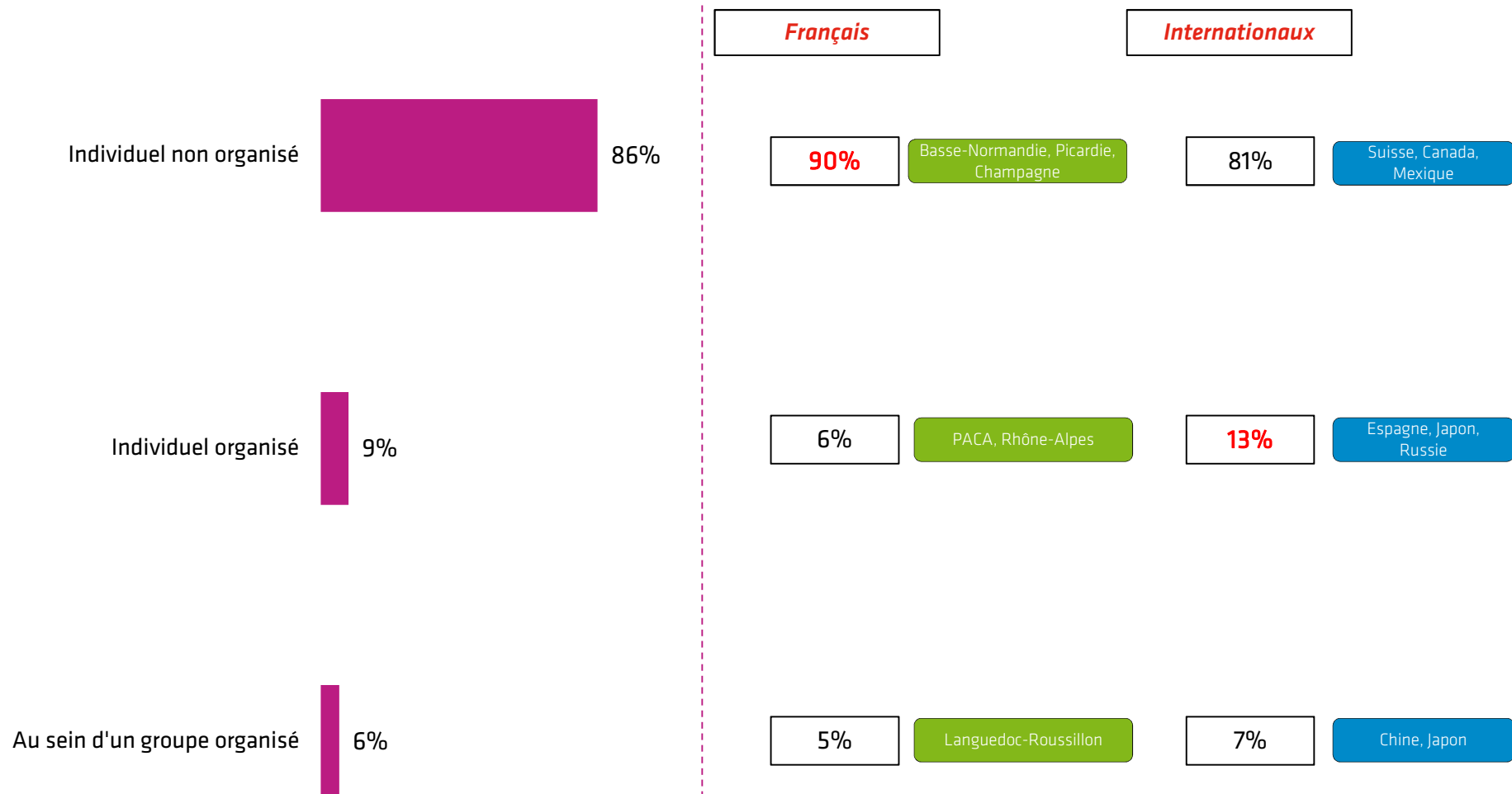


Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

Type de voyage



Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Circuits

Paris Île-de-France uniquement



79%

Circuits villes françaises



14%

Circuits villes européennes



9%

Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Français

83%

Midi-Pyrénées,
Poitou-Charentes, Auvergne

Internationaux

74%

Italie, Espagne,
Suisse

14%

Basse-Normandie,
Champagne, Picardie

13%

Canada, Chine,
Japon

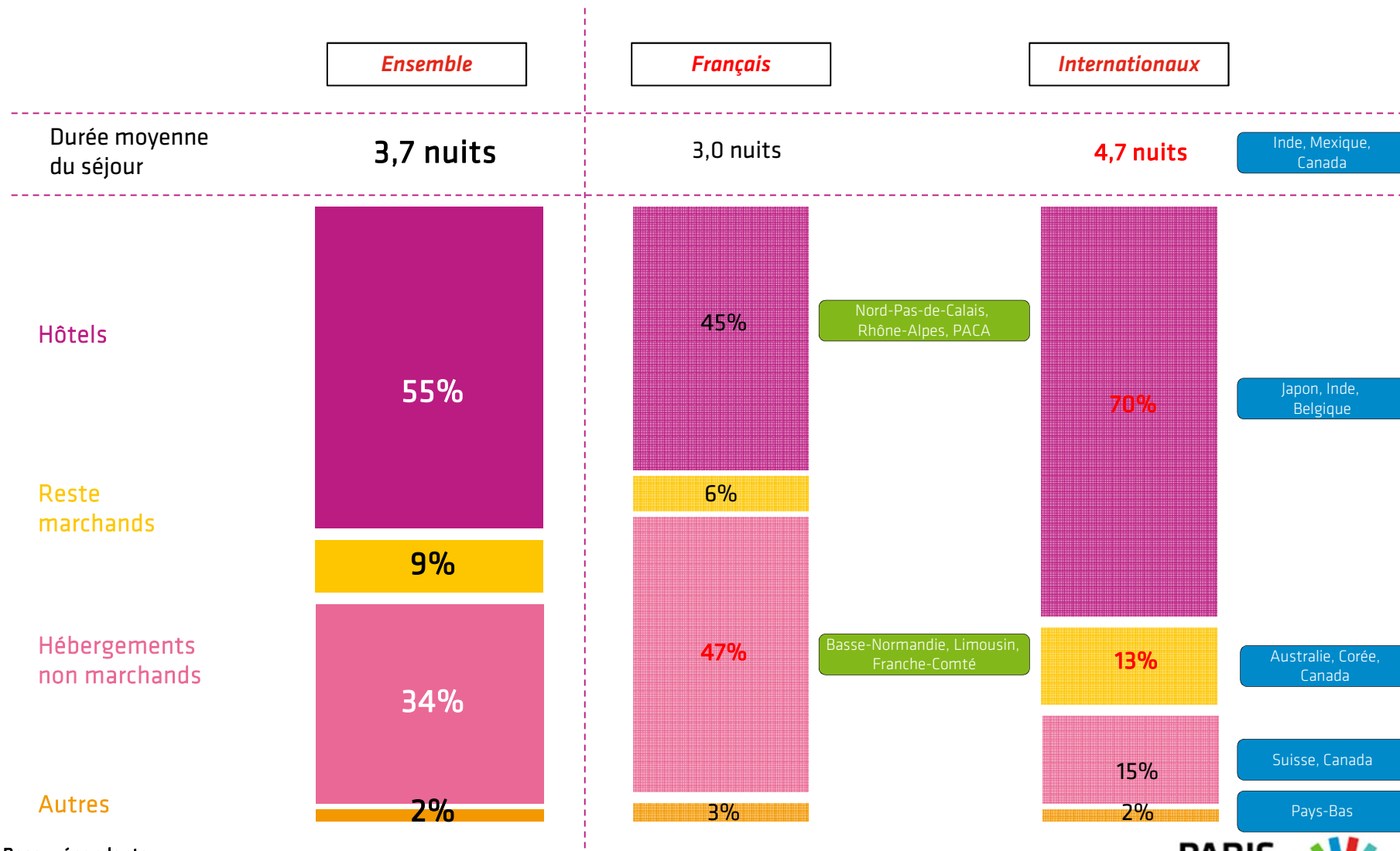
4%

Basse-Normandie

15%

Chine, Mexique,
Brésil

Modes d'hébergement

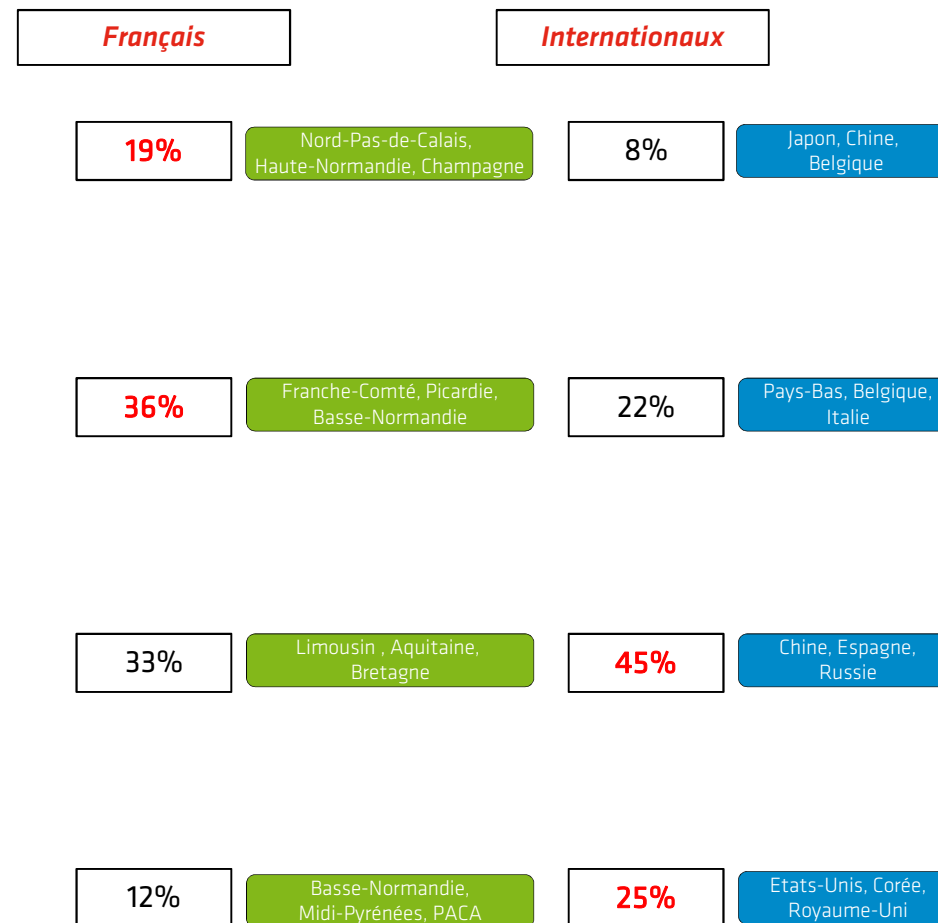
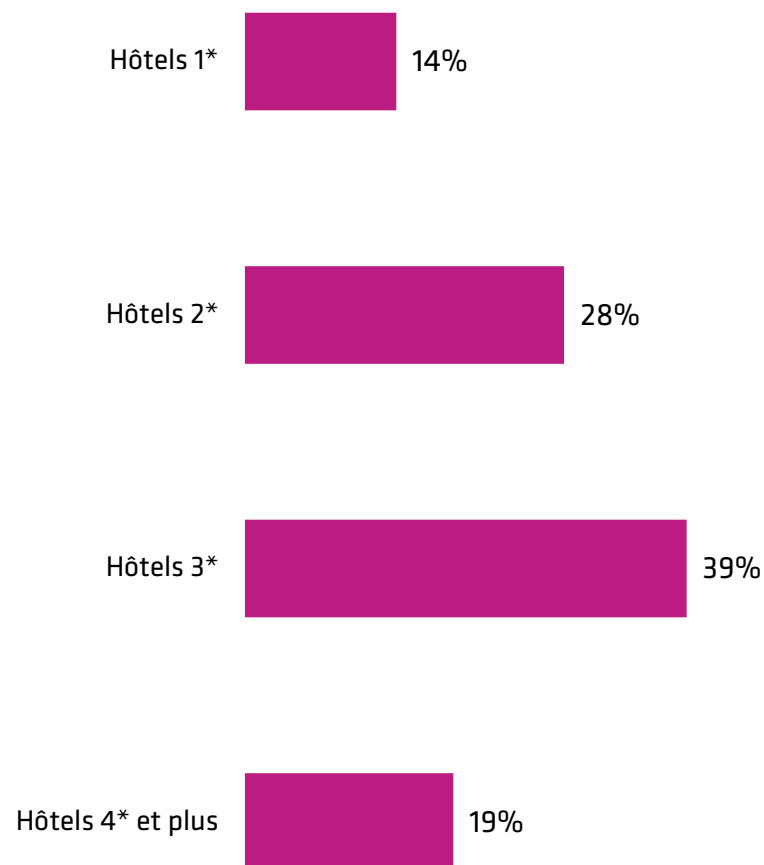


Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Catégories d'hôtels

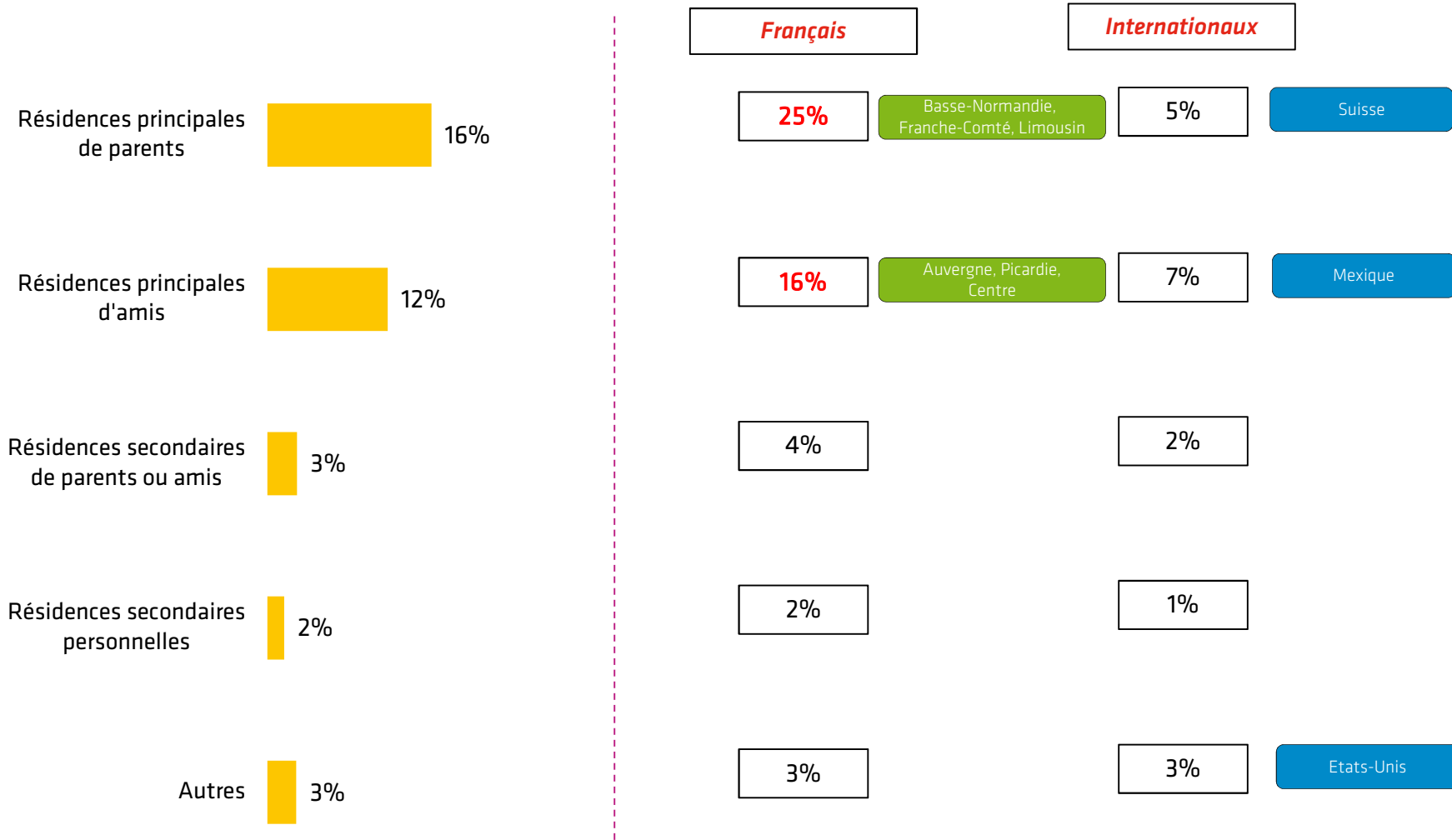


Base : répondants - Séjours hôtels.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Hébergements non marchands

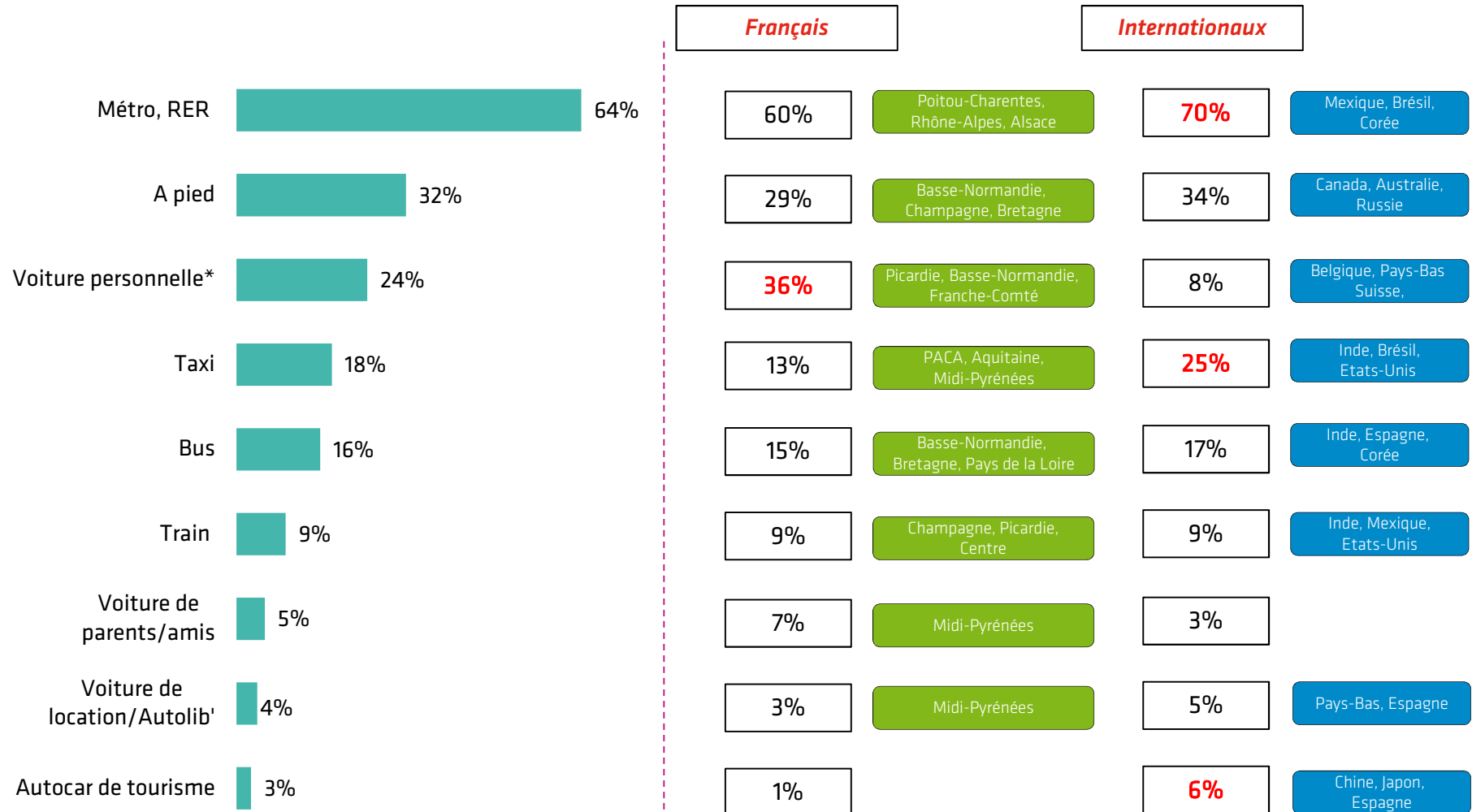


Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Modes de transport sur place



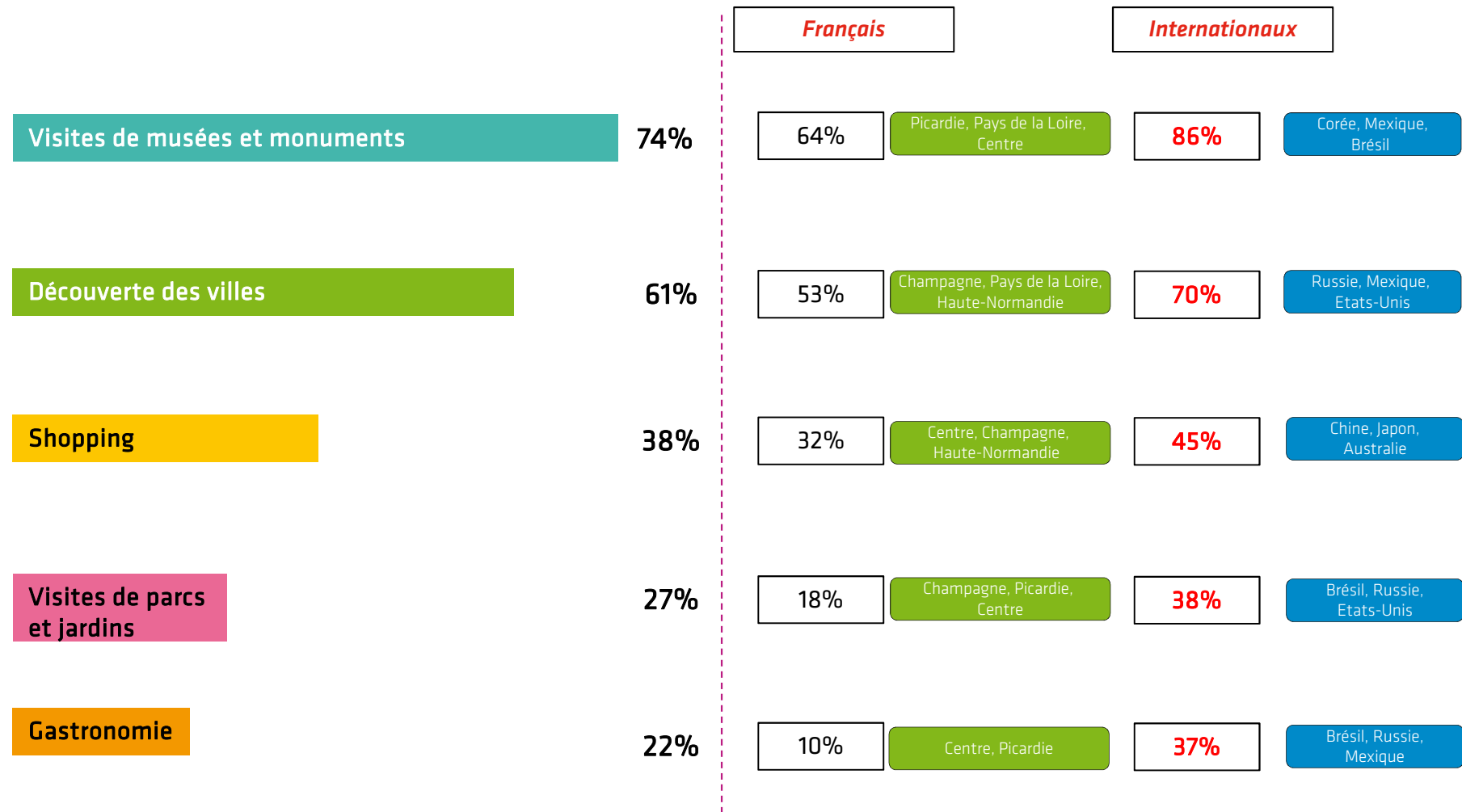
Base : répondants. Plusieurs réponses possibles.

* : uniquement pour le dispositif « route ».

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

Activités pratiquées

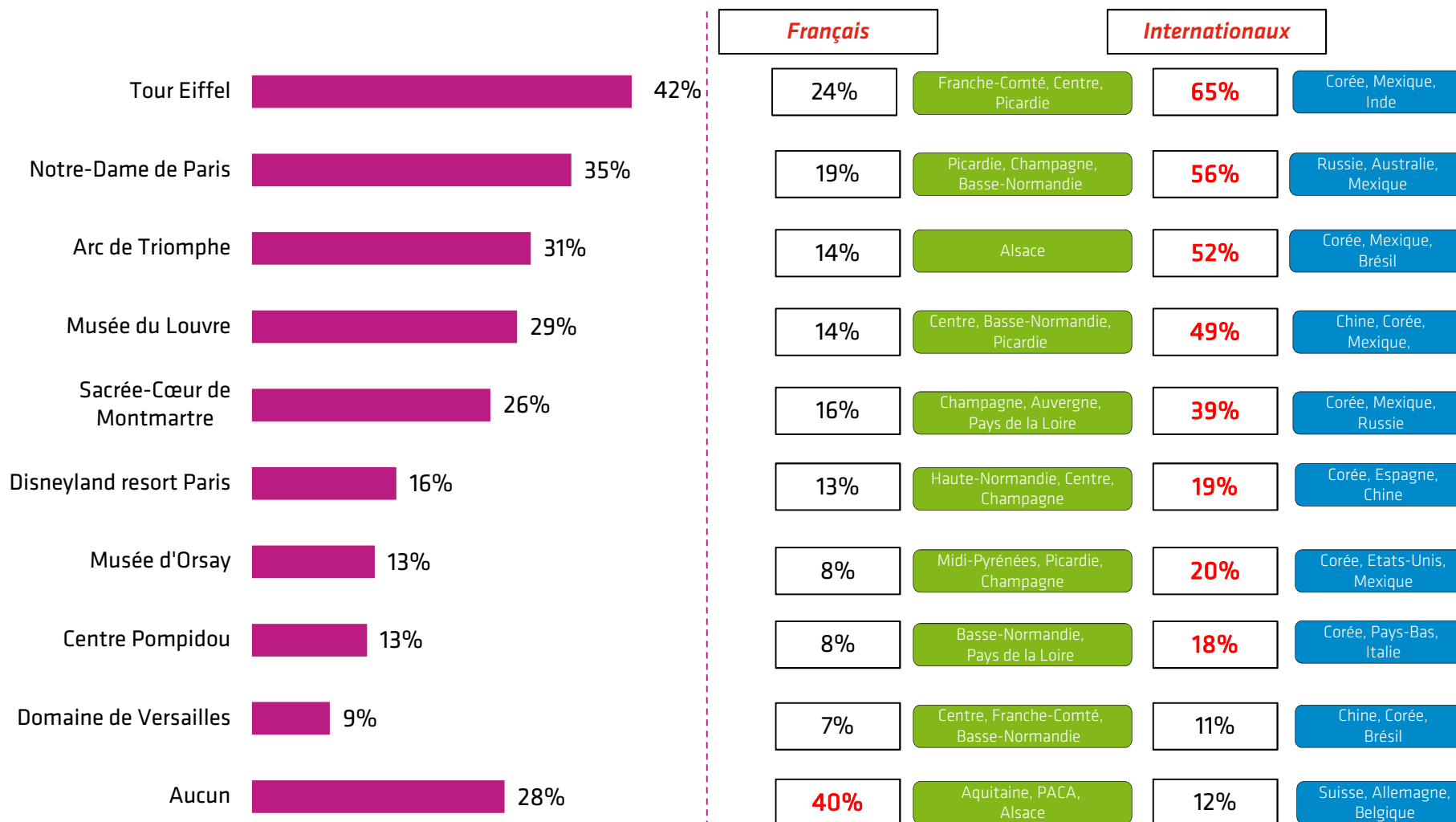


Base : « ont pratiqué au moins une activité ».

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

Sites visités

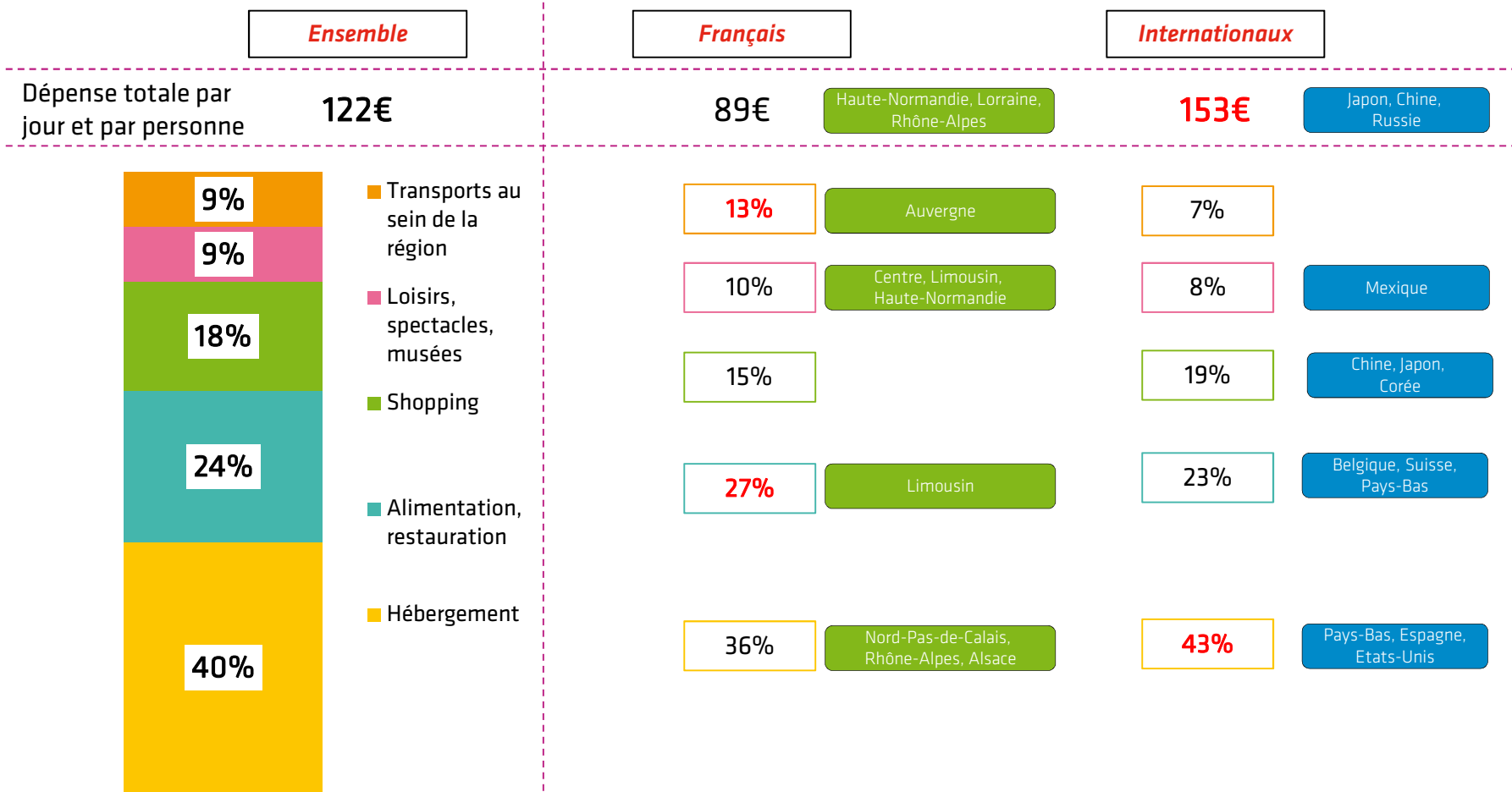


Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Dépenses



Base : répondants.

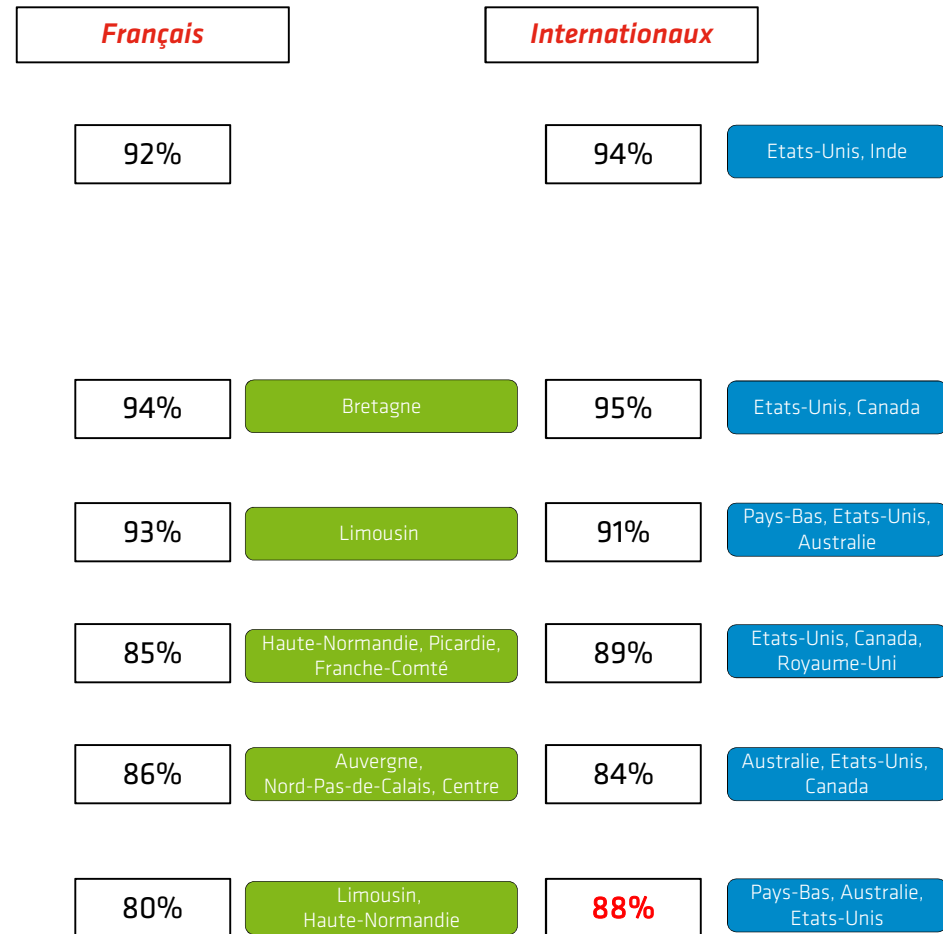
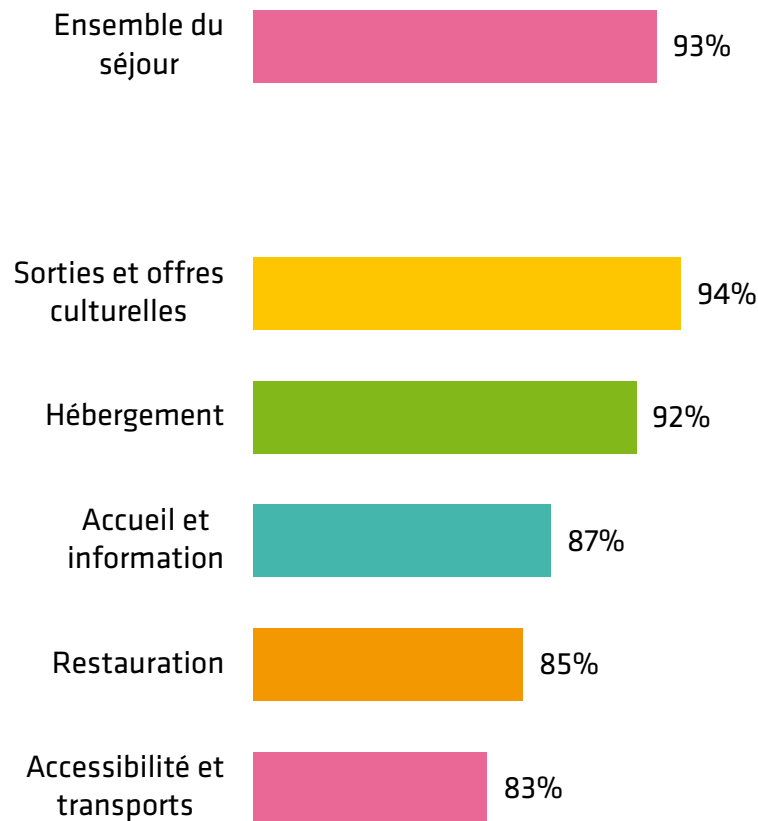
Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Partie 3 : Satisfaction et intention de revisite

Satisfaction

Détail selon les composantes du séjour

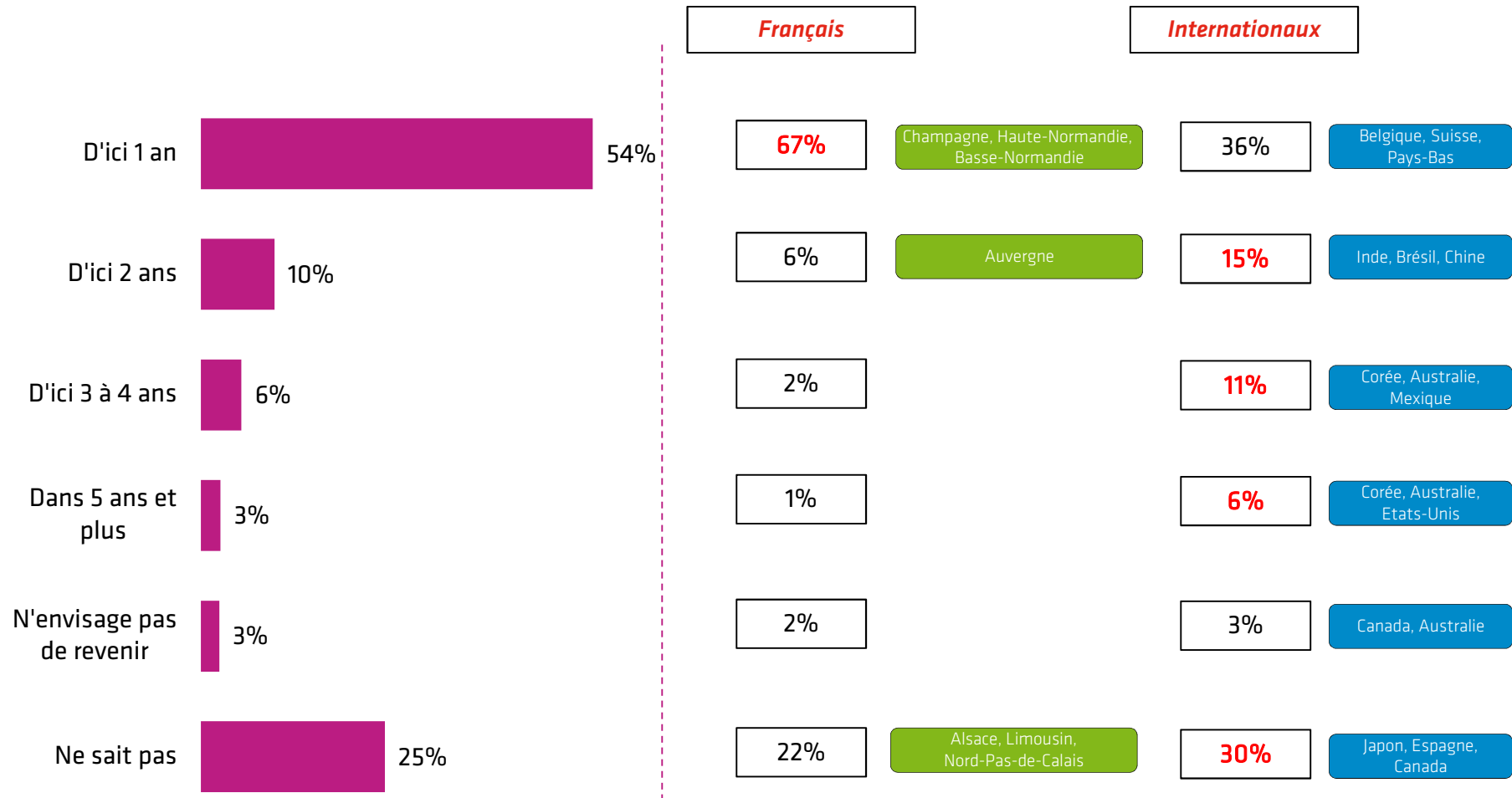


Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Intention de retour



Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Partie 4 : Synthèse

Les 10 points clés

Ensemble	Français	Internationaux
45,9 millions de touristes, 170,8 millions de nuitées et 3,7 nuits de durée de séjour	26,7 millions de touristes, 80,4 millions de nuitées et 3,0 nuits de durée de séjour	19,2 millions de touristes, 90,4 millions de nuitées et 4,7 nuits de durée de séjour
54% d'hommes et 42 ans d'âge moyen	56% d'hommes et 43 ans d'âge moyen	51% d'hommes et 40 ans d'âge moyen
84% d'Européens : France (58%)	Rhône-Alpes (12%), PACA (10%), Pays de la Loire (8%), Bretagne (7%) et Nord-Pas-de-Calais (7%)	Royaume-Uni (11%), Etats-Unis (9%), Italie (8%), Espagne (7%) et Allemagne (7%)
79% sont déjà venus à Paris Île-de-France	94% sont déjà venus à Paris Île-de-France	58% sont déjà venus à Paris Île-de-France
67% pour motifs personnels : vacances (49%)	62% pour motifs personnels : visites de la famille (48%)	74% pour motifs personnels : vacances (77%)
64% en hébergement marchand dont 55% à l'hôtel	51% en hébergement marchand dont 45% à l'hôtel	82% en hébergement marchand dont 70% à l'hôtel
47% s'informent et 45% réservent par des sites Internet	42% s'informent et 39% réservent par des sites Internet	50% s'informent et 50% réservent par des sites Internet
122€ de dépense moyenne* 454€ de budget moyen par séjour 21 milliards d'euros de consommation touristique	89€ de dépense moyenne* 267€ de budget moyen par séjour 7 milliards d'euros de consommation touristique	153€ de dépense moyenne* 720€ de budget moyen par séjour 14 milliards d'euros de consommation touristique
93% sont satisfaits de leur séjour	92% sont satisfaits de leur séjour	94% sont satisfaits de leur séjour
64% souhaitent revenir à Paris Île-de-France d'ici 1 à 2 ans	73% souhaitent revenir à Paris Île-de France d'ici 1 à 2 ans	51% souhaitent revenir à Paris Île-de-France d'ici 1 à 2 ans

* : par jour et par personne

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

Le CRT Paris Ile-de-France remercie ses partenaires

