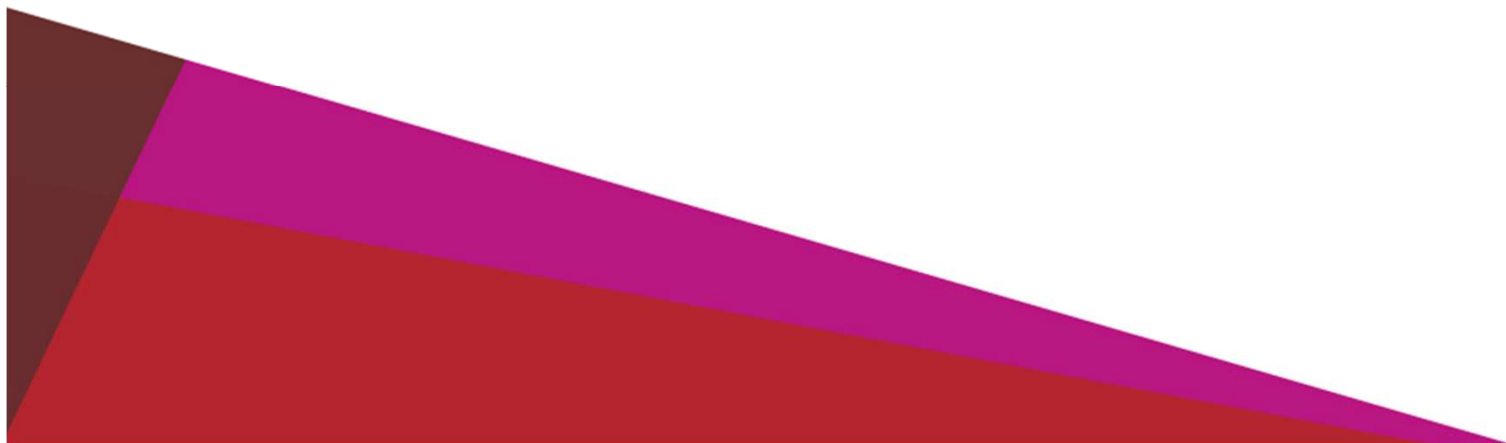




Les touristes français et internationaux par tranches d'âges

**Résultats cumulés du 2^{ème} semestre 2013
et du 1^{er} semestre 2014**



Indicateurs globaux

Moins de 26 ans

7 millions de touristes → 5 nuits de durée moyenne de séjour → 35 millions de nuitées → 3 milliards € de consommation touristique

Entre 26 et 59 ans

32 millions de touristes → 4 nuits de durée moyenne de séjour → 118 millions de nuitées → 16 milliards € de consommation touristique

60 ans et plus

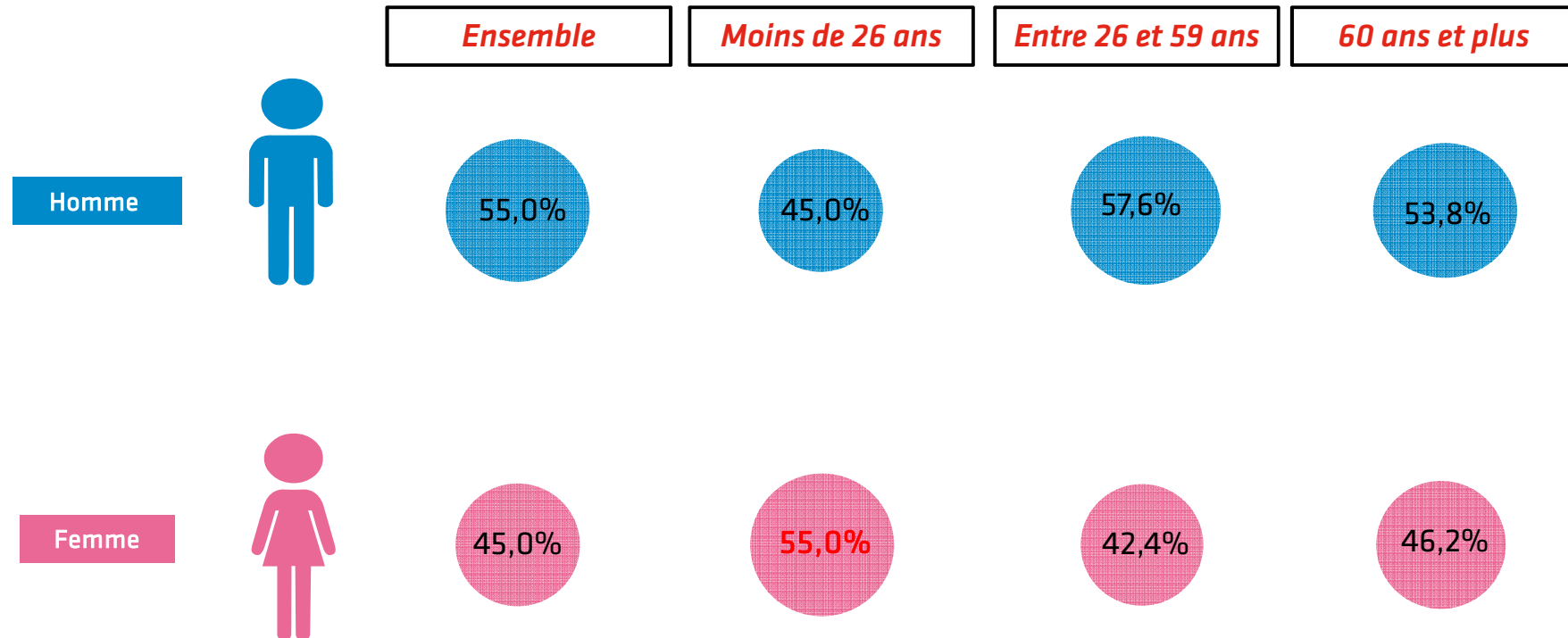
7 millions de touristes → 4 nuits de durée moyenne de séjour → 28 millions de nuitées → 3 milliards € de consommation touristique

Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

Partie 1 : Profil des clientèles

Profil sociodémographique

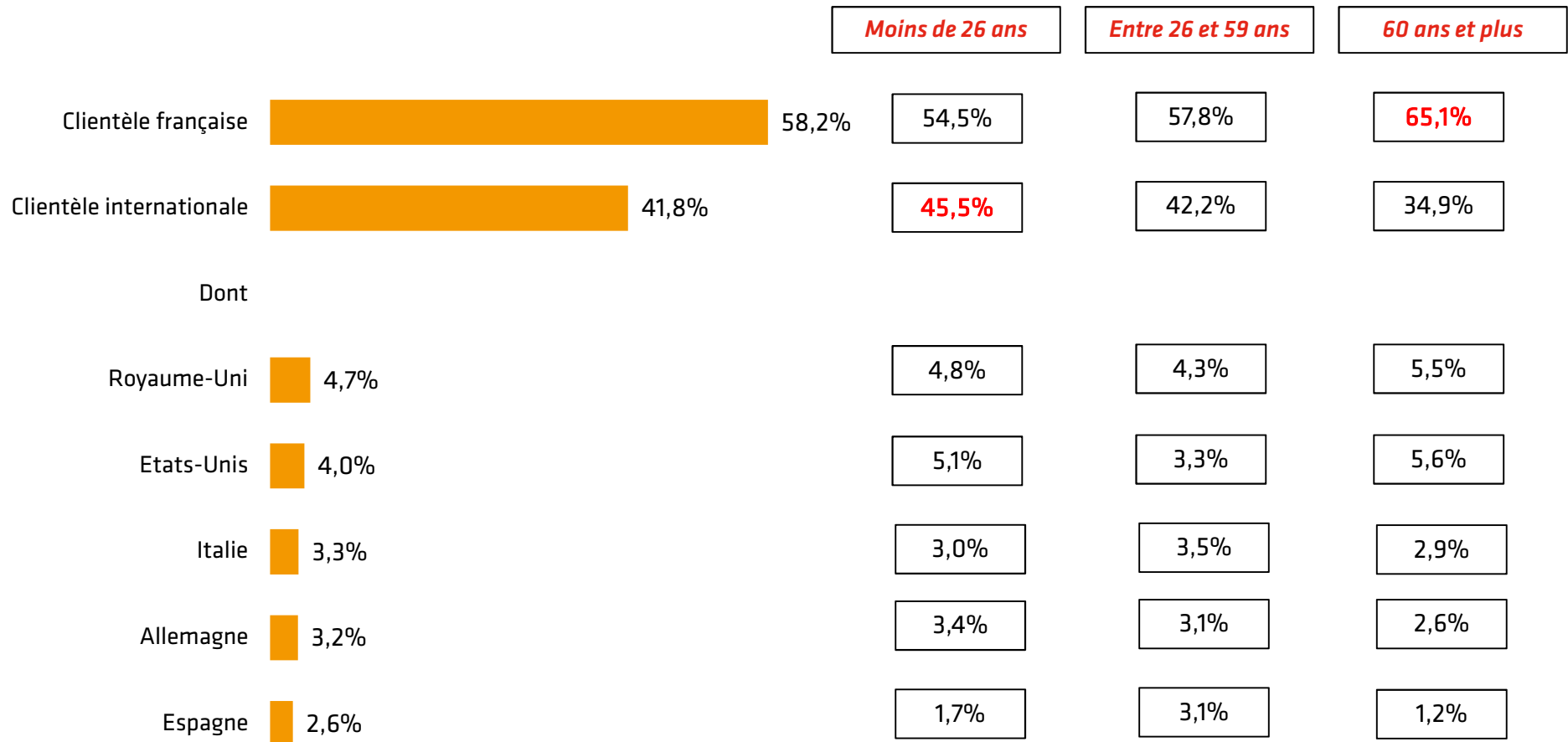


Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Origine de la clientèle

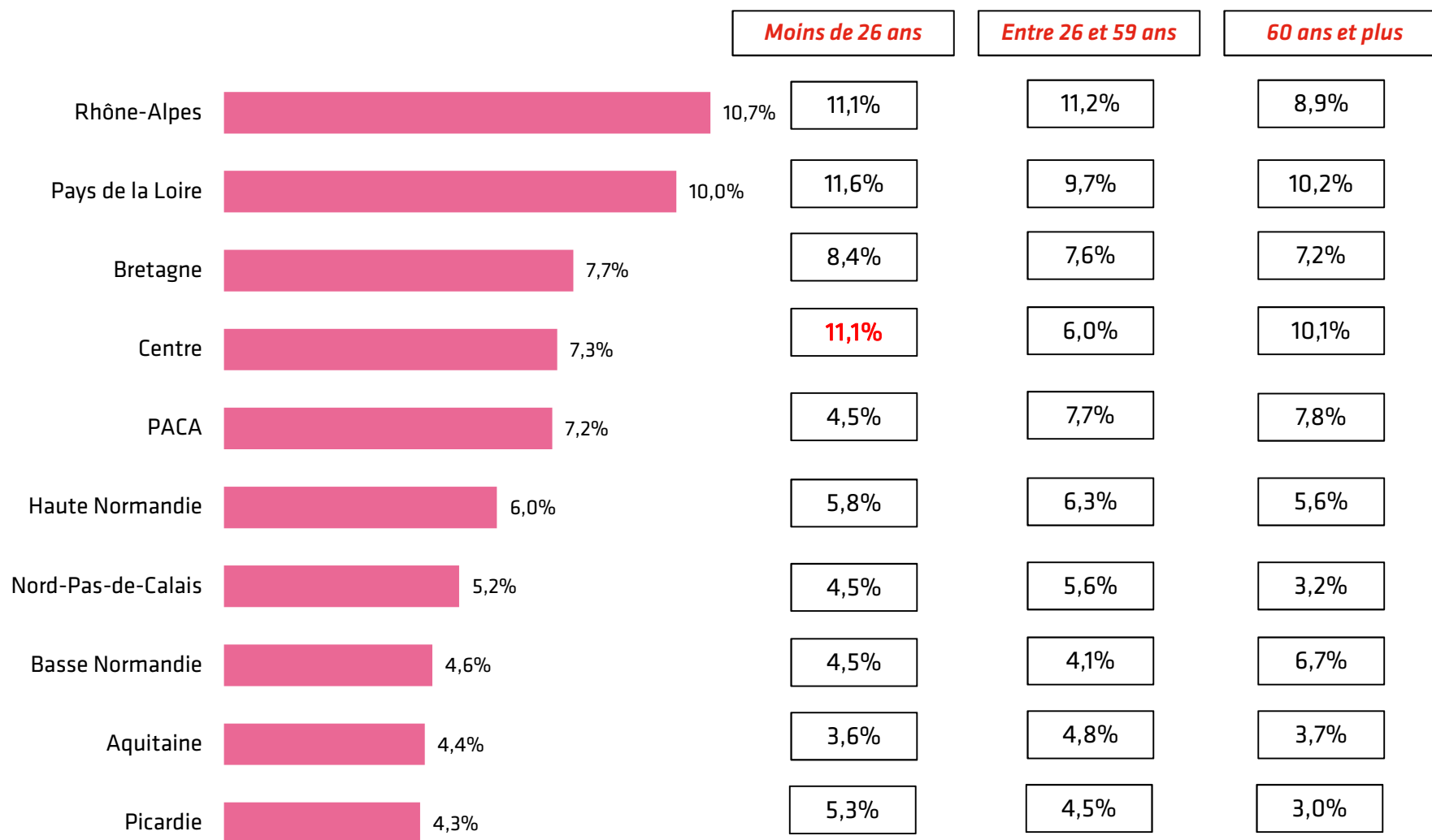


Base : ensemble.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Origine de la clientèle française : top 10



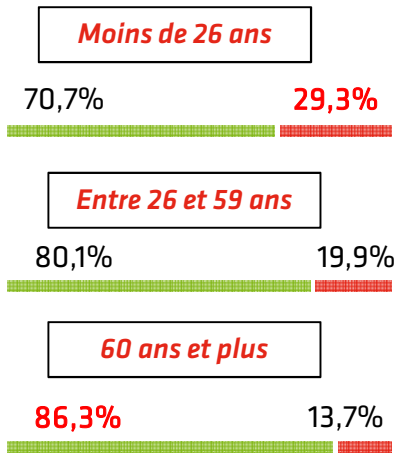
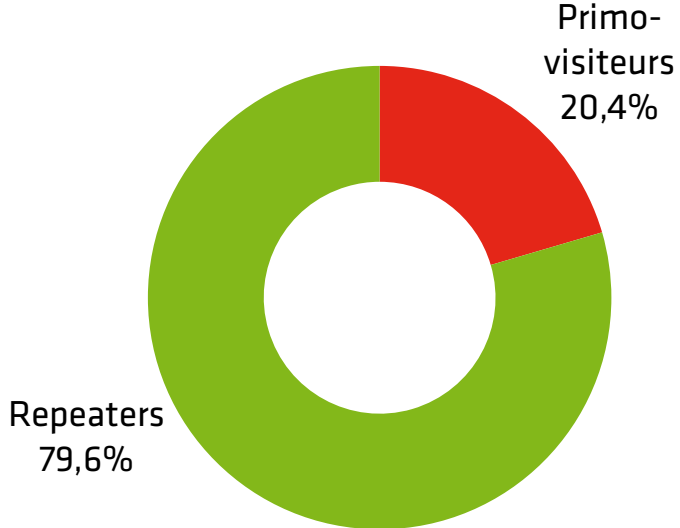
Base : Français résidant en France.



Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Habitudes de voyage



Base : répondants.

Taille du groupe

Ensemble



Moins de 26 ans



Entre 26 et 59 ans



60 ans et plus



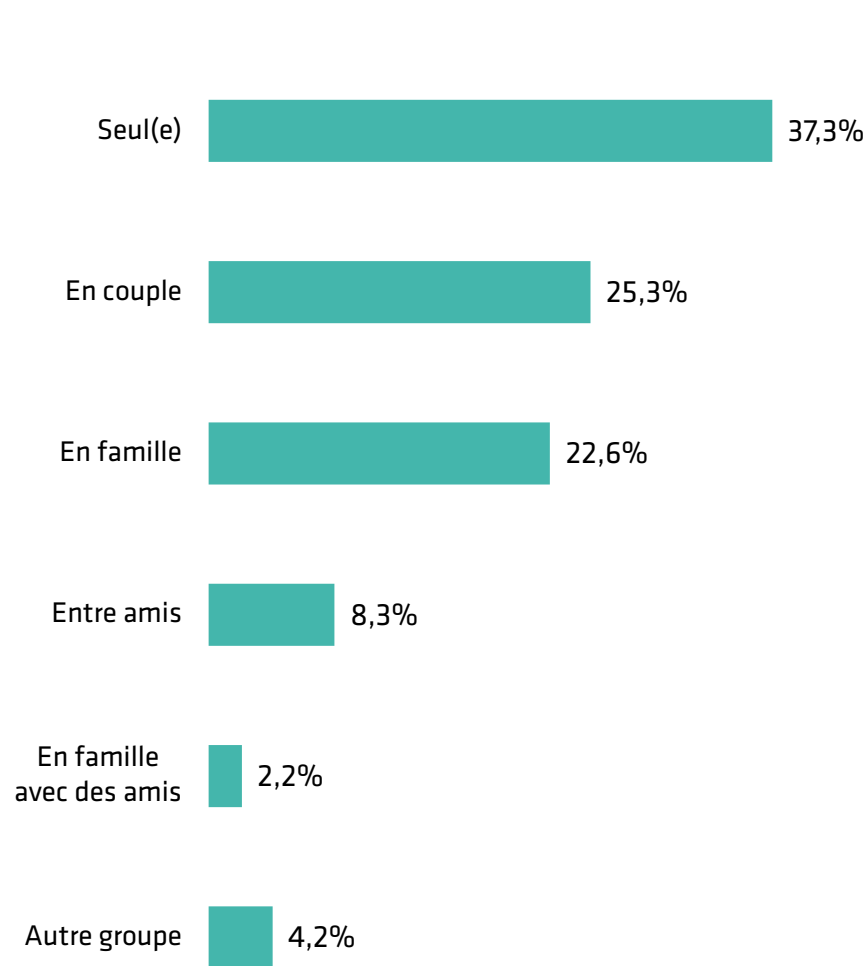
Base : ensemble.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.



Accompagnants



	Moins de 26 ans	Entre 26 et 59 ans	60 ans et plus
Seul(e)	36,9%	38,6%	32,3%
En couple	20,9%	22,1%	43,7%
En famille	16,6%	26,0%	13,2%
Entre amis	18,4%	6,7%	6,2%
En famille avec des amis	2,7%	2,0%	2,4%
Autre groupe	4,4%	4,7%	2,2%

Base : répondants.

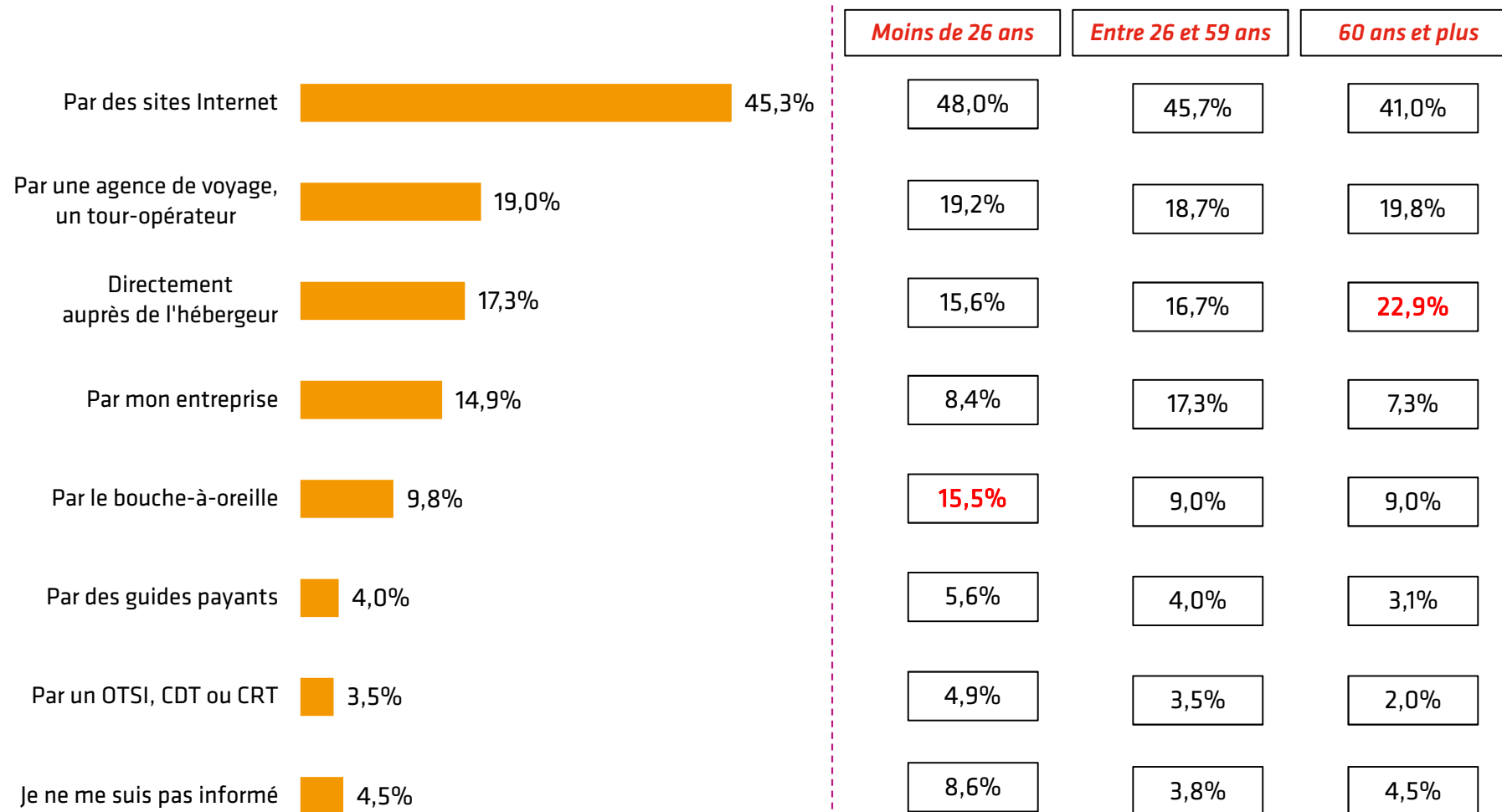
Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.



Partie 2 : Déroulement du séjour

Information sur le mode d'hébergement

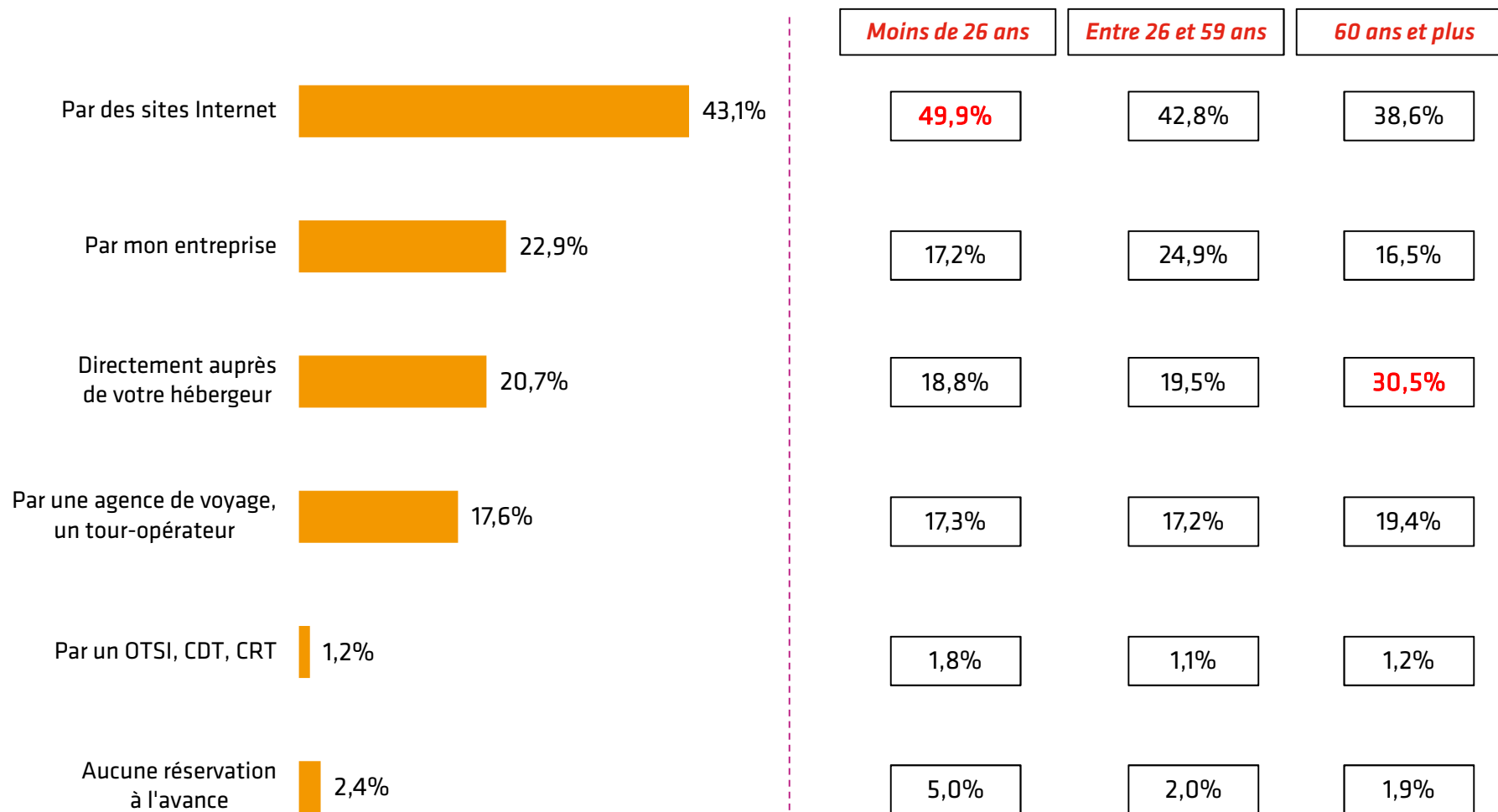


Base : hébergement marchand.
Plusieurs réponses possibles.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Réservation de l'hébergement

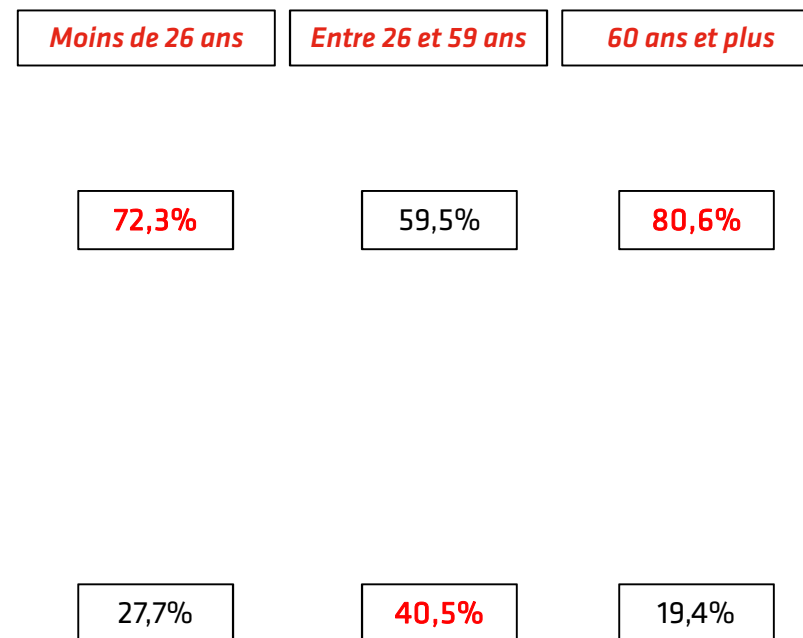
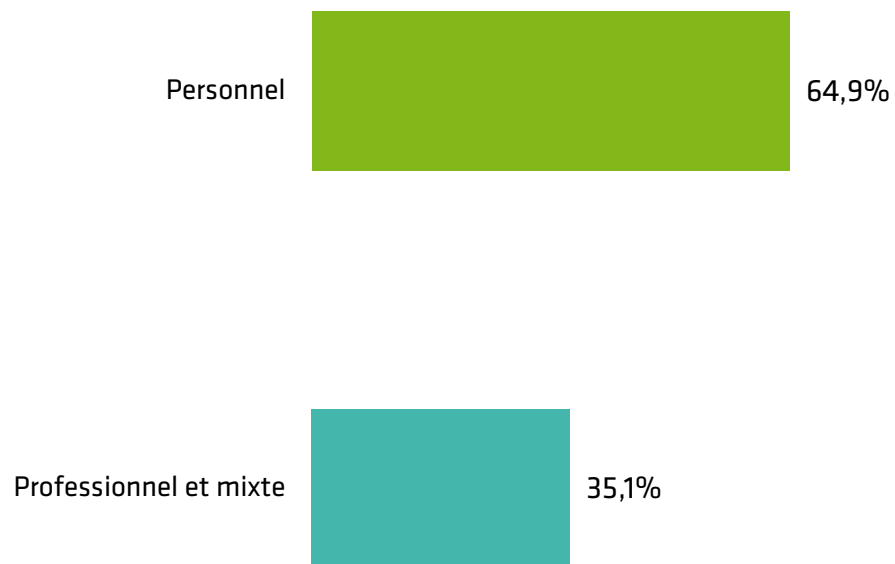


Base : hébergement marchand.
Plusieurs réponses possibles.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Motif du séjour

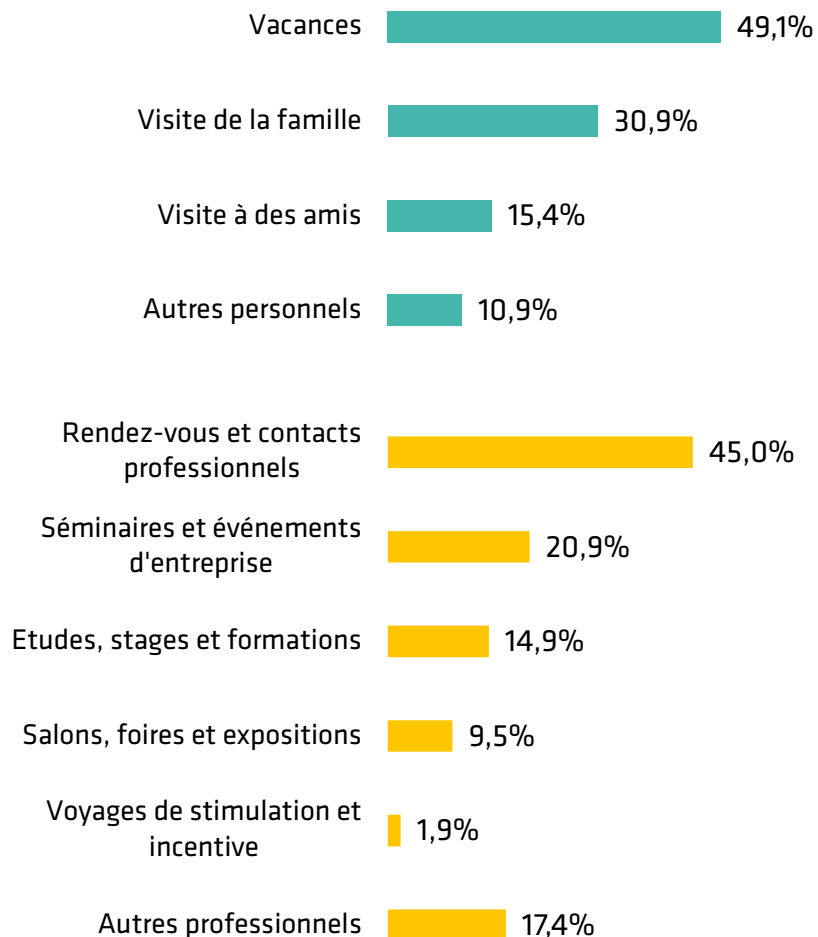


Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Motif du séjour détaillé



	Moins de 26 ans	Entre 26 et 59 ans	60 ans et plus
Vacances	52,6%	51,3%	37,5%
Visite de la famille	24,0%	28,8%	45,5%
Visite à des amis	20,0%	15,5%	11,2%
Autres personnels	10,2%	10,6%	12,1%
Rendez-vous et contacts professionnels	22,8%	48,1%	46,9%
Séminaires et événements d'entreprise	10,8%	21,8%	26,8%
Etudes, stages et formations	41,2%	11,7%	7,7%
Salons, foires et expositions	6,8%	10,0%	9,5%
Voyages de stimulation et incentive	3,5%	1,7%	1,5%
Autres professionnels	19,5%	17,1%	16,8%

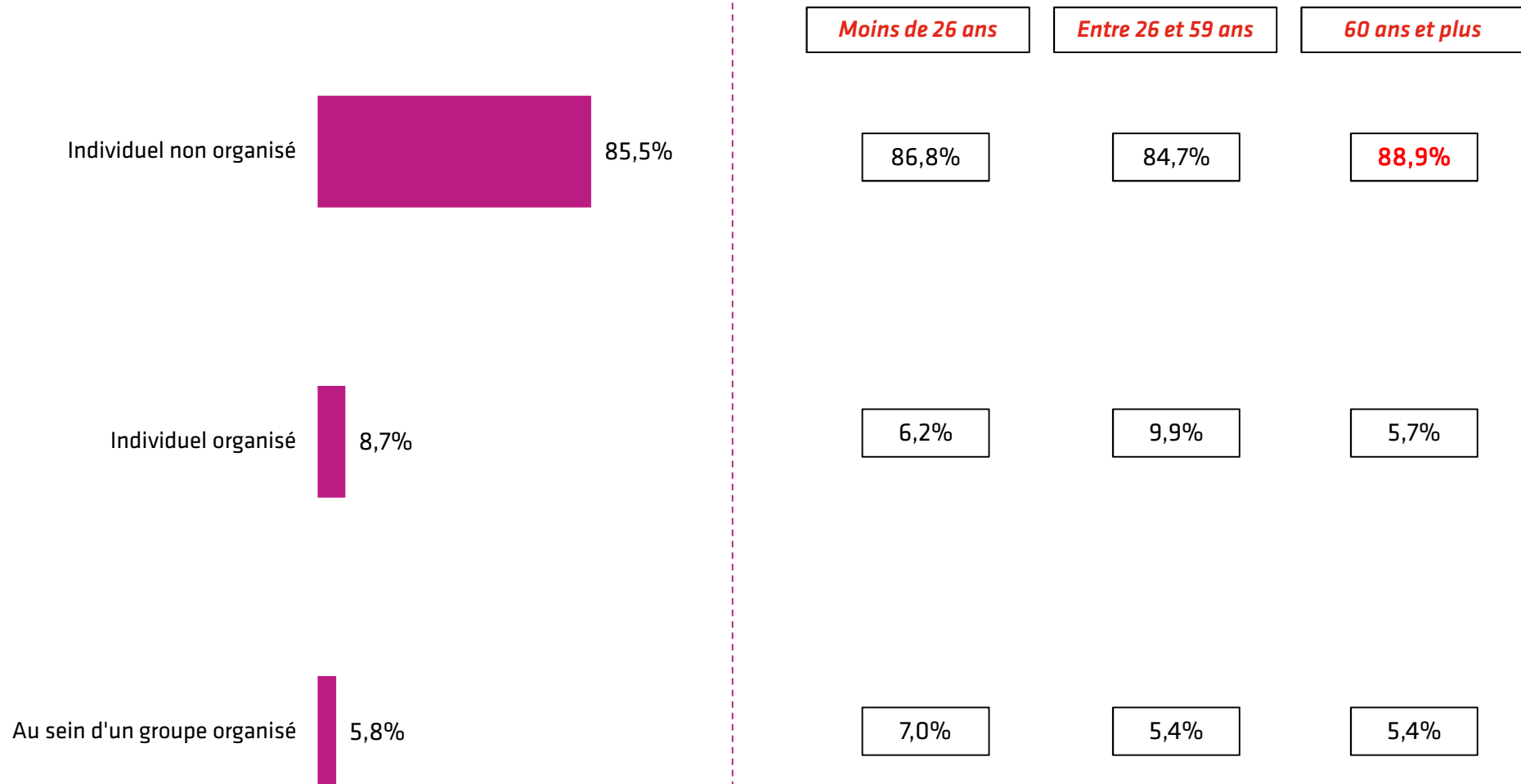
Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.



Type de voyage



42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.



Circuits

Paris Île-de-France uniquement



77,6%

Circuits villes françaises



13,5%

Circuits villes européennes



10,3%

Moins de 26 ans

Entre 26 et 59 ans

60 ans et plus

76,2%

78,1%

77,4%

13,1%

13,3%

14,9%

12,0%

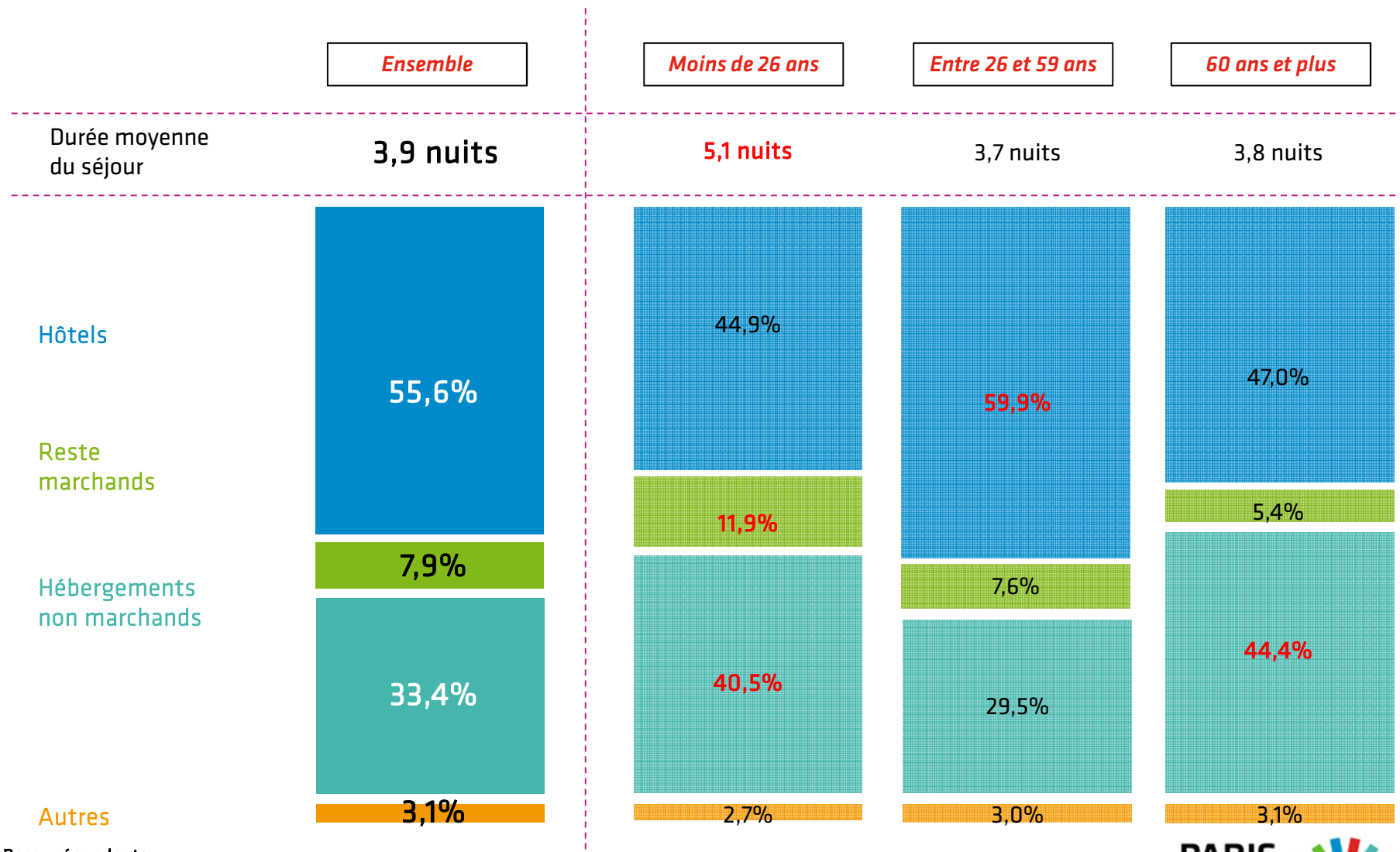
10,2%

9,0%

Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

Modes d'hébergement



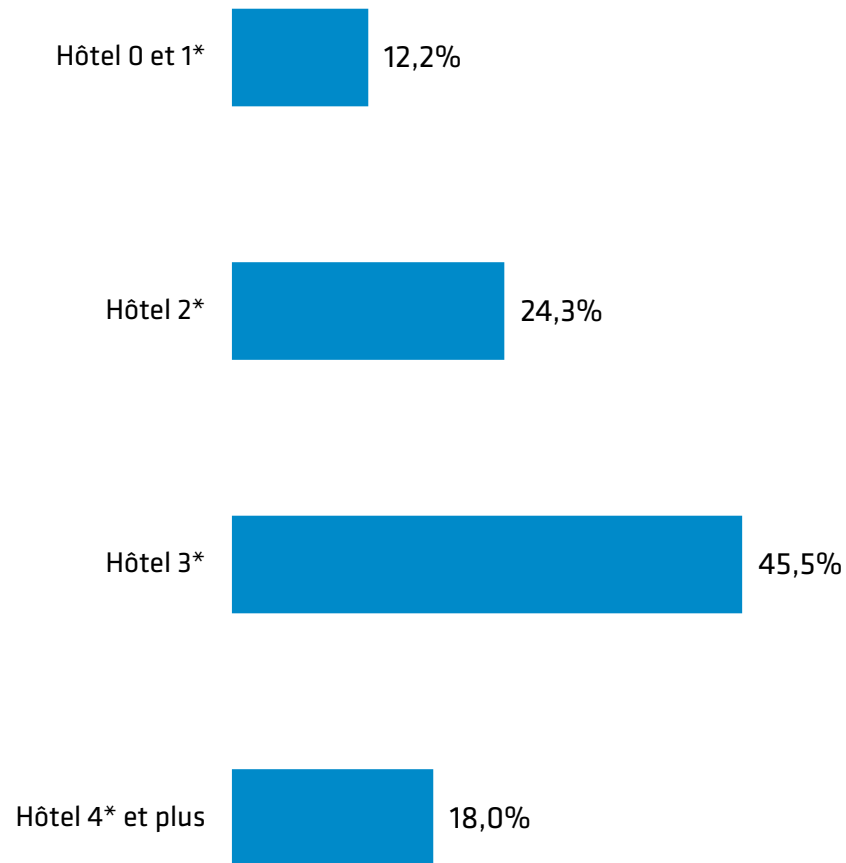
Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.



Catégories d'hôtels



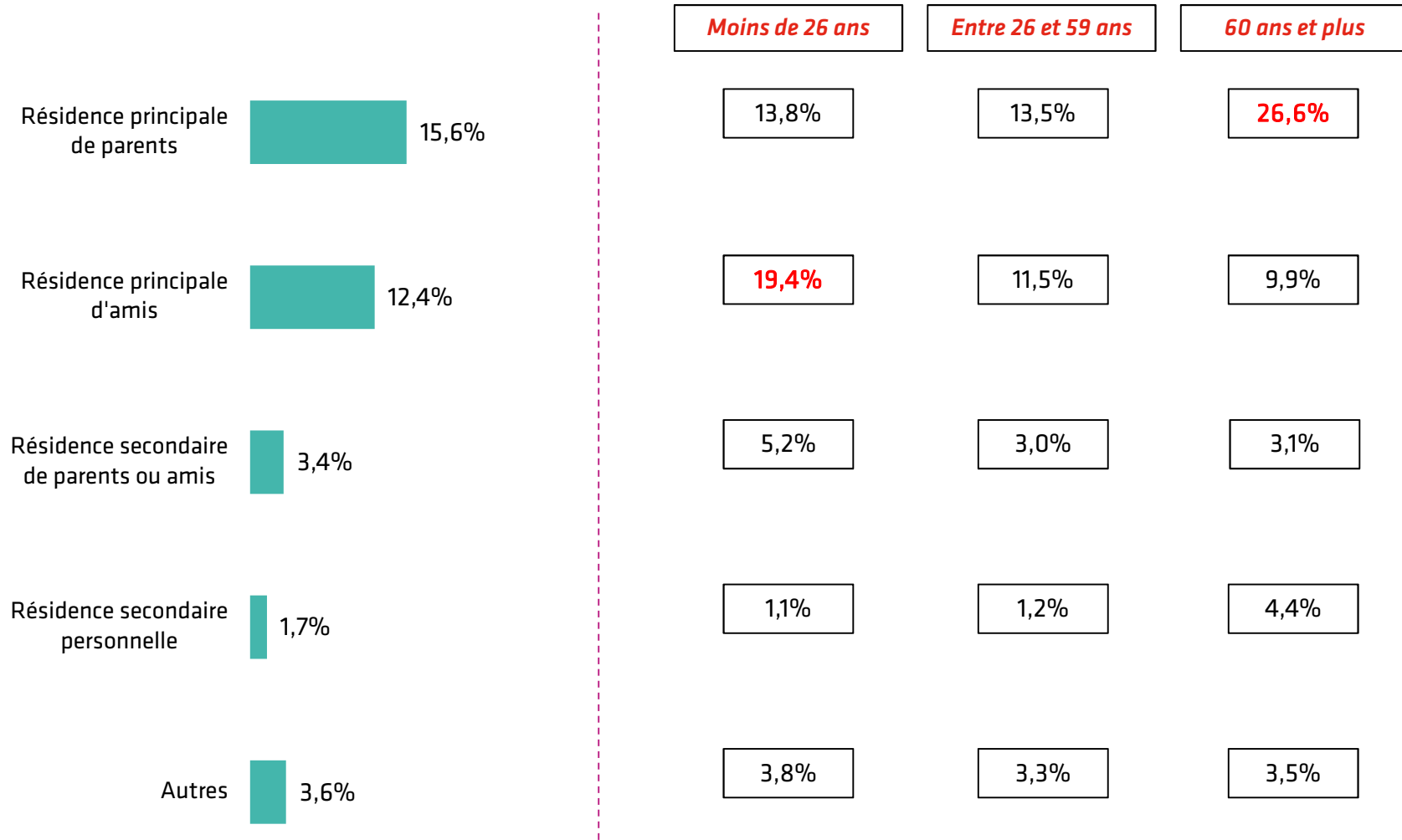
	Moins de 26 ans	Entre 26 et 59 ans	60 ans et plus
Hôtel 0 et 1*	20,5%	11,6%	8,1%
Hôtel 2*	27,9%	23,3%	27,2%
Hôtel 3*	36,3%	46,8%	46,8%
Hôtel 4* et plus	15,4%	18,4%	17,9%

Base : répondants - Séjours hôtels.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Hébergements non marchands

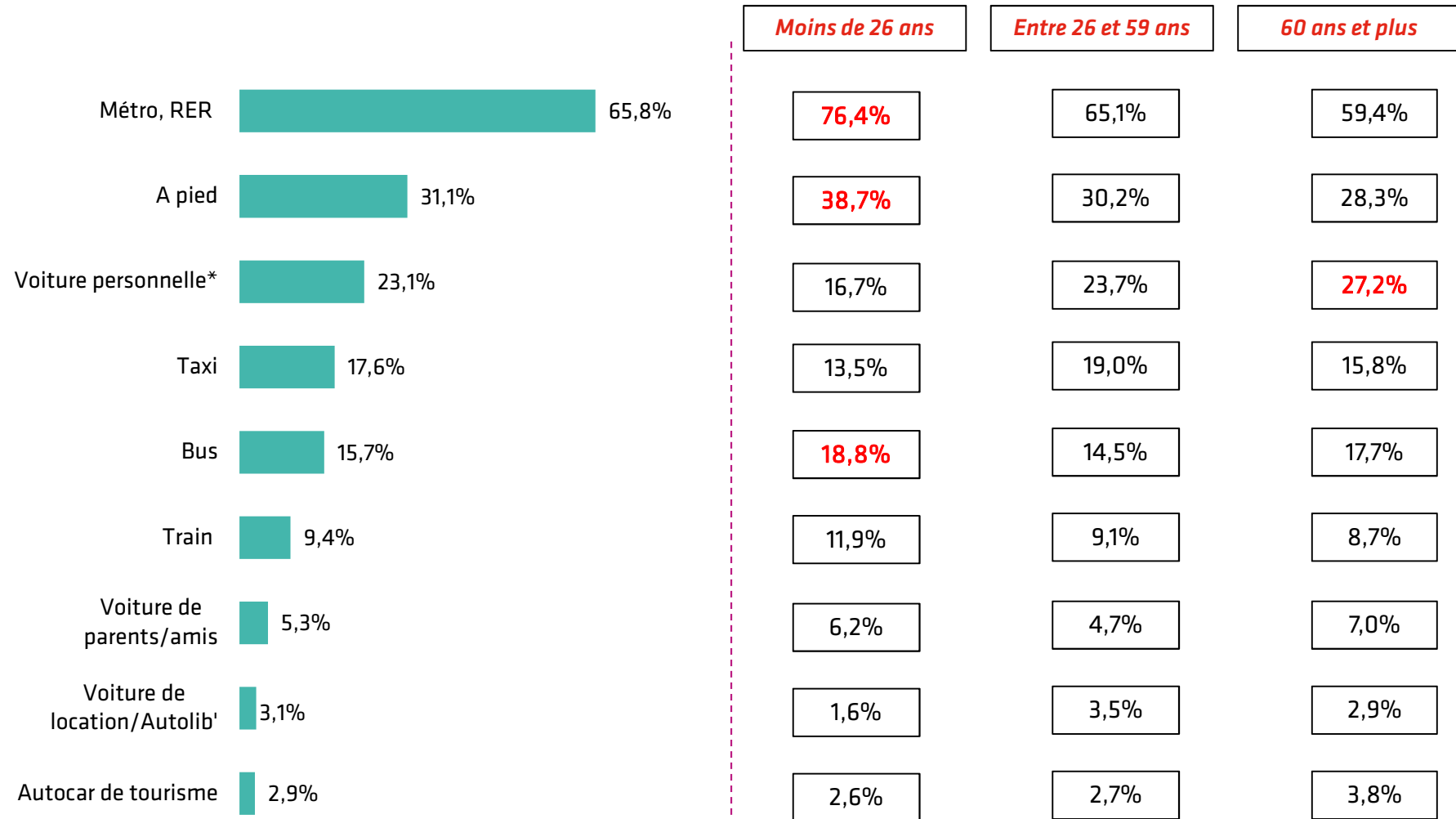


Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Modes de transport sur place



Base : répondants. Plusieurs réponses possibles.

* : uniquement pour le dispositif « route ».

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.



Activités pratiquées

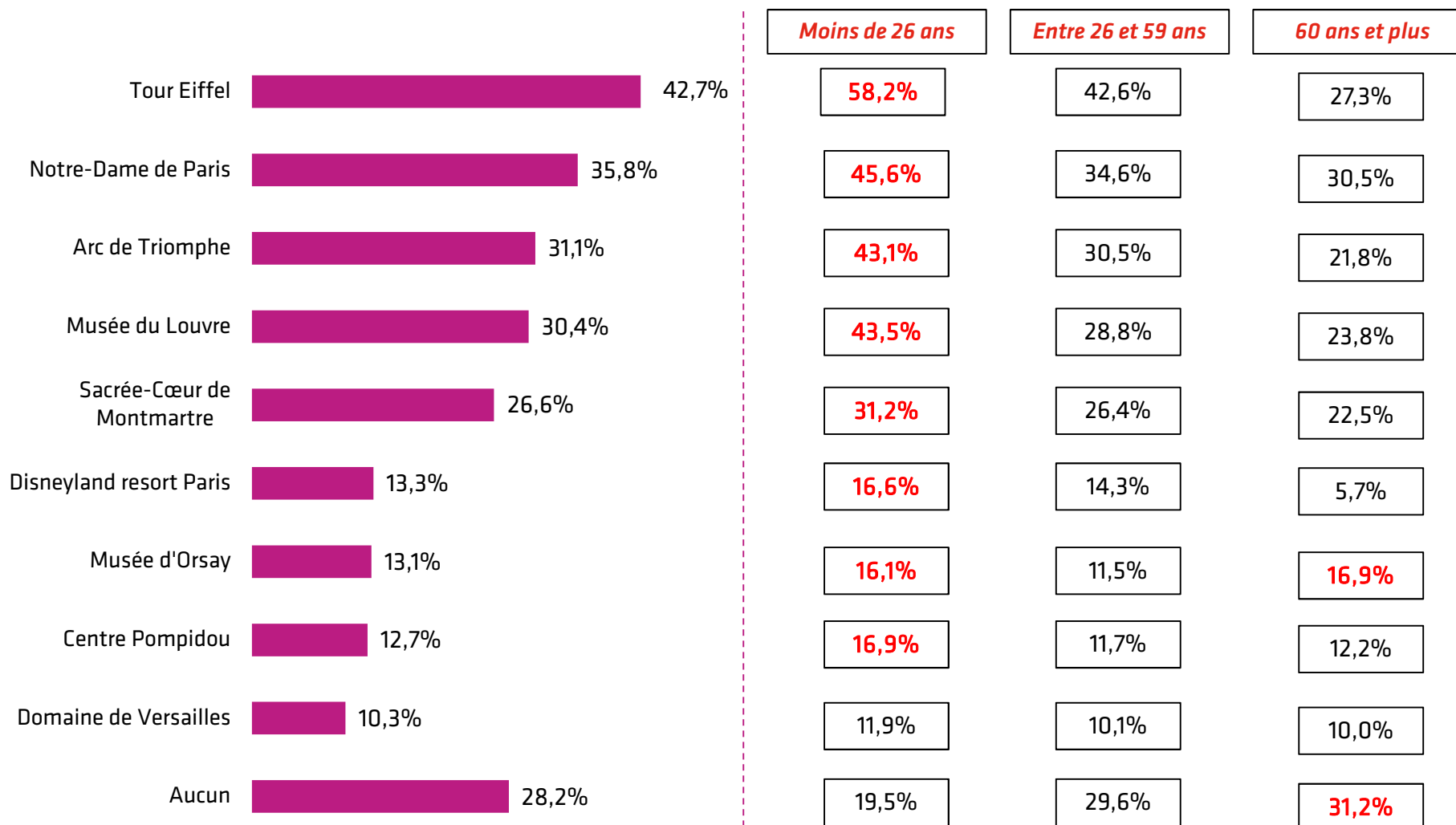
		Moins de 26 ans	Entre 26 et 59 ans	60 ans et plus
Visites de musées et monuments	73,9%	80,3%	72,3%	74,0%
Découverte des villes	61,6%	70,4%	61,8%	53,5%
Shopping	37,4%	47,9%	36,4%	31,5%
Visites de parcs et jardins	26,5%	34,0%	25,4%	24,5%
Gastronomie	21,7%	25,5%	21,8%	18,2%

Base : « ont pratiqué au moins une activité ».

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Sites visités

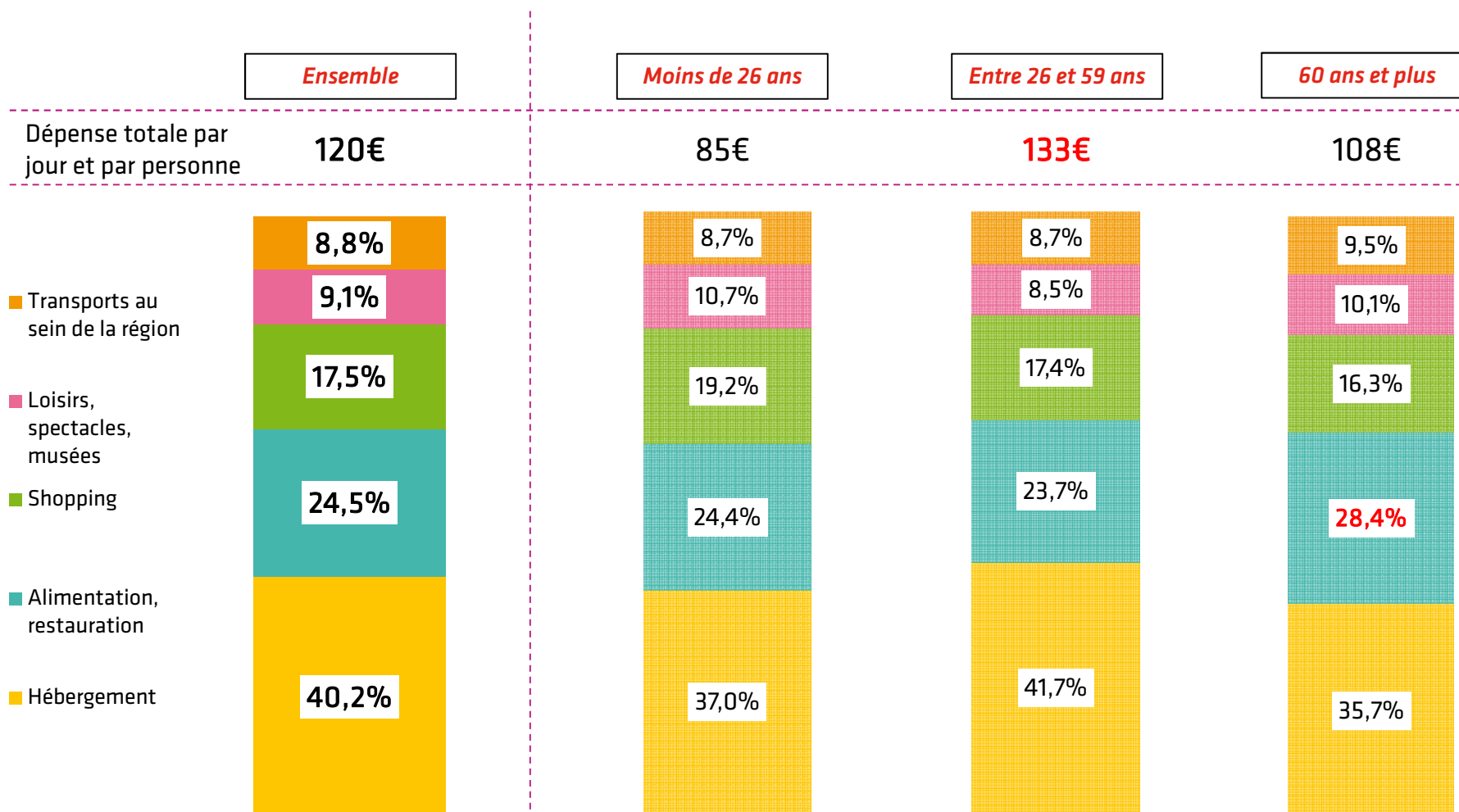


Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Dépenses



Base : répondants.

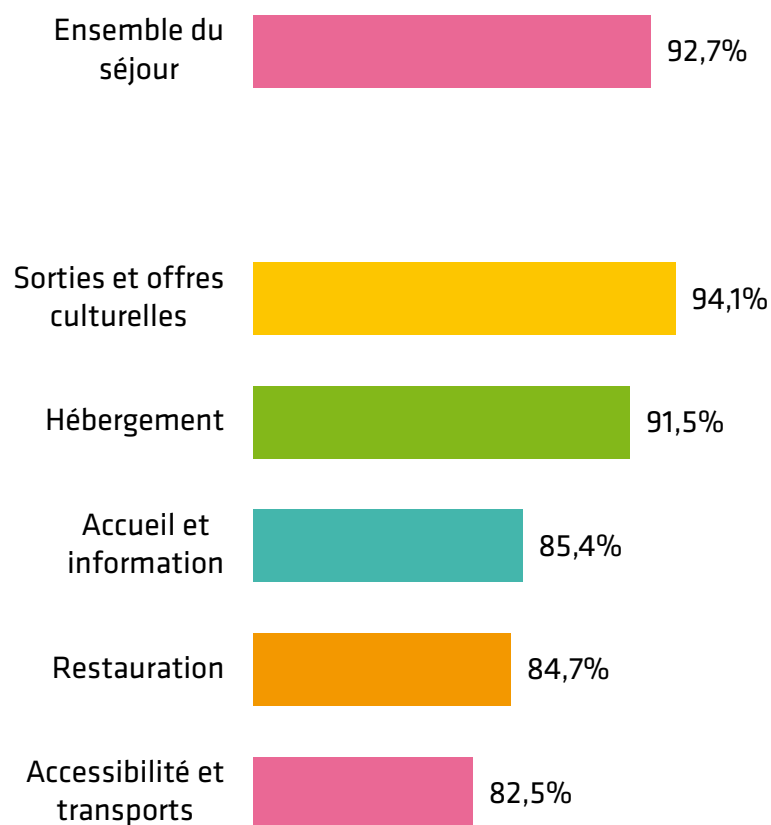
Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Partie 3 : Satisfaction et intention de revisite

Satisfaction

Détail selon les composantes du séjour



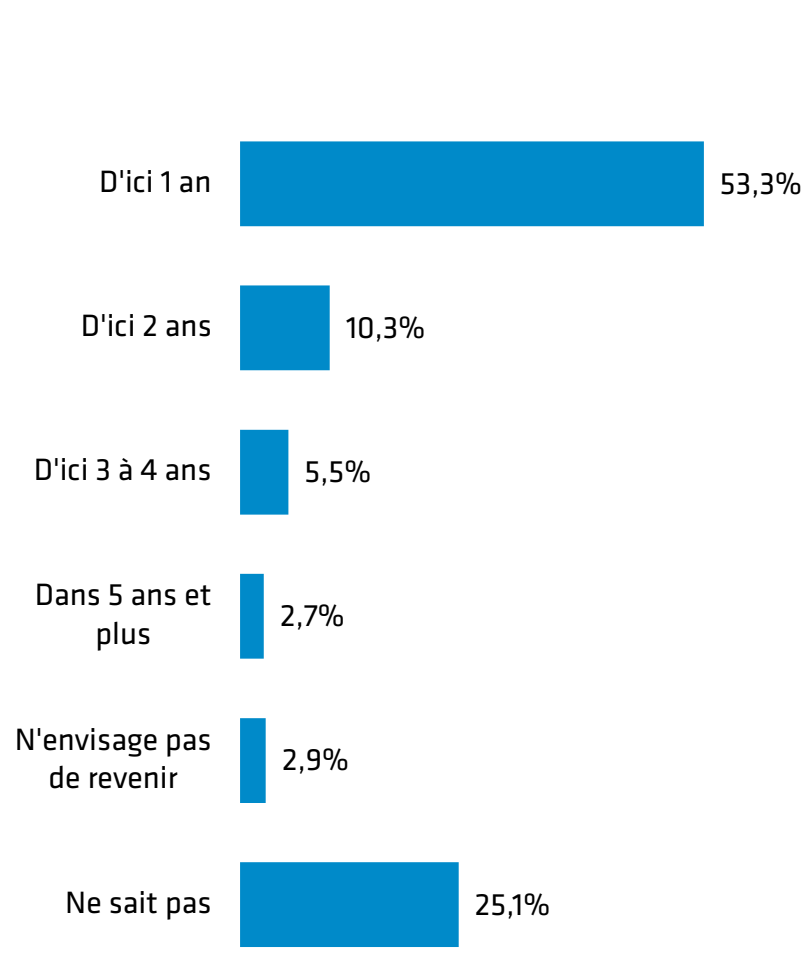
	Moins de 26 ans	Entre 26 et 59 ans	60 ans et plus
Ensemble du séjour	93,7%	92,1%	94,4%
Sorties et offres culturelles	94,0%	94,0%	95,8%
Hébergement	90,2%	91,2%	94,9%
Accueil et information	84,0%	85,2%	88,7%
Restauration	84,5%	84,4%	86,7%
Accessibilité et transports	81,9%	82,8%	81,7%

Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Intention de retour



	Moins de 26 ans	Entre 26 et 59 ans	60 ans et plus
D'ici 1 an	48,4%	53,3%	59,7%
D'ici 2 ans	11,2%	10,6%	8,0%
D'ici 3 à 4 ans	5,8%	5,7%	4,8%
Dans 5 ans et plus	3,7%	2,9%	1,3%
N'envisage pas de revenir	2,5%	3,2%	2,3%
Ne sait pas	28,3%	24,3%	23,9%

Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

42,5% Surreprésentation par rapport aux visiteurs venus en Ile-de-France.

Partie 4 : Synthèse

Les 10 points clés

Les moins de 26 ans	Les 26-59 ans	Les 60 ans et plus
55% de femmes et 22 ans d'âge moyen	58% d'hommes et 41 ans d'âge moyen	54% d'hommes et 66 ans d'âge moyen
55% de Français : Pays de la Loire (11,6%), Centre (11,1%) et Rhône-Alpes (11,1%)	58% de Français : Rhône-Alpes (11,2%), Pays de la Loire (9,7%) et PACA (7,7%)	65% de Français : Pays de la Loire (10,2%), Centre (10,1%) et Rhône-Alpes (8,9%)
5,1% d'Américains, 4,8% de Britanniques et 3,4% d'Allemands.	4,3% de Britanniques, 3,5% d'Italiens et 3,3% d'Américains.	5,6% d'Américains, 5,5% de Britanniques et 2,9% d'Italiens.
71% sont déjà venus à Paris Île-de-France	80% sont déjà venus à Paris Île-de-France	86% sont déjà venus à Paris Île-de-France
72% pour motifs personnels : vacances (53%)	60% pour motifs personnels : vacances (51%)	81% pour motifs personnels : visites de la famille (46%)
57% en hébergement marchand dont 45% à l'hôtel	67% en hébergement marchand dont 60% à l'hôtel	52% en hébergement marchand dont 47% à l'hôtel
48% s'informent et 50% réservent par Internet	46% s'informent et 43% réservent par Internet	41% s'informent et 39% réservent par Internet
85€ de dépense moyenne* 432€ de budget moyen par séjour	133€ de dépense moyenne* 494€ de budget moyen	108€ de dépense moyenne* 413€ de budget moyen
94% sont satisfaits de leur séjour	92% sont satisfaits de leur séjour	94% sont satisfaits de leur séjour
60% souhaitent revenir à Paris Île-de-France d'ici 1 à 2 ans	64% souhaitent revenir à Paris Île-de-France d'ici 1 à 2 ans	68% souhaitent revenir à Paris Île-de-France d'ici 1 à 2 ans

* : par jour et par personne

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes - CRT Paris Île-de-France.

