



**QUALITÉ ATTENDUE
SYNTHÈSE DES GRANDS ENSEIGNEMENTS
SÉCURITÉ**

DONNÉES 2012 - 2014

Globalement, la destination Paris Ile-de-France reste considérée comme sûre par les visiteurs, au même titre que les grandes villes européennes

■ **Le sentiment d'insécurité est stable par rapport à 2013, avec quelques situations d'insécurité évoquées néanmoins, et l'insécurité reste confinée à :**

- ✓ **Des quartiers jugés sensibles ou des zones plus sensibles que d'autres : le 18^{ème} arrondissement, Châtelet de nuit, les alentours des zones touristiques très fréquentées (Tuileries, Louvre, Orsay, Cathédrale de Notre-Dame...)**
 - *"Il y a plein de pickpockets près du Louvre" (Grande-Bretagne)*
 - *"Sous la Tour Eiffel il y a plein d'escrocs" (Etats-Unis)*
 - *"Il faut faire attention à ne pas garder son sac ouvert " (Australie)*
- ✓ **Ainsi que les transports, métro et RER qui concentrent les mauvaises expériences**
 - *"Il y a beaucoup de misère dans le métro parisien, des fois on ne se sent pas très à l'aise" (France)*
 - *"Il y a des enfants roms dans le métro qui font les poches des touristes, je les ai vus prendre dans le sac d'un touriste japonais... quand on voit c'est trop ils sont partis tout de suite" (Grande-Bretagne)*
 - *"Le métro est sale avec beaucoup de SDF soûls, il faut faire attention" (Canada)*

*Globalement, la destination Paris Ile-de-France reste considérée comme sûre par les visiteurs, au même titre que les grandes villes européennes
(suite)*

- **Un sentiment d'insécurité essentiellement véhiculé par la présence visible de la pauvreté et de pickpockets...**
 - *"Il y a beaucoup de gens qui dorment dans la rue ou dans des cabines téléphoniques à Bastille" (Grande-Bretagne)*
 - *"A Paris il y a plein de pickpockets c'est évident" (Canada)*
 - **Les "bandes" ne sont plus citées cette année**

- **... mais qui reste de l'ordre du "normal" comparativement aux autres capitales européennes / occidentales, et qui semble être pris en charge par les pouvoirs publics avec la présence visible de la police et l'armée**
 - *"Paris n'est pas pire qu'ailleurs, il faut comparer à New-York ou Londres, et c'est pareil" (Etats-Unis)*
 - *"Au moins on voit plein de policiers à la Tour Eiffel, on voit que des gens prennent cela au sérieux" (Australie)*

Les clientèles asiatiques marquent en revanche une méfiance et un niveau de vigilance plus élevés

- **Parce que bien souvent en amont de leur voyage ils ont pu recueillir des témoignages négatifs, d'expériences négatives à Paris**
 - ✓ **Sur des forums de voyage, faisant état de pickpockets, vols, comportement violent**
 - *"J'avais lu qu'il fallait faire très attention aux appareils photos, que beaucoup de gens se les faisaient voler" (Japon)*
 - *"Dans le métro il y a de la bagarre des fois, c'est ce que j'avais vu avant de partir" (Chine)*
 - **Et le décalage culturel est anxiogène a priori**
 - *"En Europe il y a des émeutes, pas ici" (Corée du Sud)*
 - *"On sait que ça va être difficile de se faire comprendre, alors on ne veut vraiment pas avoir de soucis" (Japon)*
- **Un fois sur place les touristes asiatiques sont plus sensibles à la présence de pauvreté et de pickpockets**
 - *"C'est dangereux Paris avec tous les pauvres que l'on voit" (Japon)*
 - *"Je ne me suis senti à l'aide dans Paris, on nous regardait comme si on voulait nous voler" (Corée du Sud)*

Pour tous, des mesures pour éviter les pickpockets, les sollicitations et les vendeurs ambulants

- Renforcement du dispositif policier dans les lieux les plus touristiques (Ex : Tour Eiffel, Montmartre)
- Davantage de sécurisation dans le métro (caméras, annonces sonores, présence humaine)

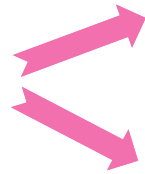
Plus spécifiquement pour les clientèles asiatiques, une information sur l'insécurité à Paris

- Guide de bonnes pratiques : les endroits à éviter, les horaires à éviter, les bons gestes pour ne pas susciter la convoitise
- Information sur les procédures à suivre en cas de vol
- Information chiffrée sur l'insécurité réelle envers les touristes

Si la destination Paris Ile-de-France reste globalement bien placée parmi les grandes villes occidentales sur le plan de la sécurité. Une sécurité notamment portée par la présence remarquée de forces de l'ordre, police et armée...

Le sentiment d'insécurité reste **stable par rapport à 2013**, les évocations spontanées de situations malencontreuses sont autant citées

Les touristes "occidentaux" ont spontanément une image de Paris comme un ville sécurisée



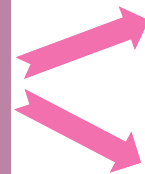
Des quartiers plus "sensibles" que d'autres :

Le 18^{ème} arrondissement (principalement les rues adjacentes et les métros à proximité du Sacré Cœur), Châtelet de nuit, les espaces à proximité directe des principaux lieux touristiques, Jardin des Tuileries, Musée du Louvre, Orsay, les abords de la Cathédrale Notre-Dame, parvis de la Tour Eiffel, Trocadéro ...

Le **métro** et le **RER** souffrent toujours d'une **moins bonne appréciation** des visiteurs, plus particulièrement la nuit ou sur certaines lignes

... elle souffre en revanche d'un déficit d'image sur la sécurité chez les populations asiatiques et par rapport aux grandes villes asiatiques

En **amont**, lors de la préparation de leur voyage, les touristes Japonais, Chinois, et Coréens ont souvent rencontré des **commentaires négatifs par rapport au niveau de sécurité à Paris** (comme pour d'autres destinations européennes ou américaines)



- Des commentaires présents sur les forums locaux faisant état de pickpockets, vol à la tire, comportements violents,
- Récits de situations malencontreuses vécues par les touristes de la même nationalité sur des forums
- Une diversité culturelle anxiogène

- Un sentiment anxiogène sur place porté par la présence visuelle de la pauvreté (sans abris) et la paupérisation perçue de la capitale

La destination Paris Ile-de-France reste globalement bien placée parmi les grandes villes occidentales sur le plan de la sécurité.



Pour tous, des mesures pour éviter les pickpockets, les sollicitations et les vendeurs ambulants

A
T
T
E
N
T
E
S

- ✓ **Renforcement du dispositif policier** dans les lieux les plus touristiques (Ex : Tour Eiffel, Montmartre)
- ✓ Davantage de **sécurisation dans le métro** (caméras, annonces sonores, présence humaine)

Plus spécifiquement pour les clientèles asiatiques, une information sur l'insécurité à Paris

- ✓ **Guide de bonnes pratiques** : les endroits à éviter, les horaires à éviter, les bons gestes pour ne pas susciter la convoitise
- ✓ **Information sur les procédures à suivre en cas de vol**
- ✓ Information chiffrée sur l'insécurité réelle envers les touristes

MIEUX QUE...

Marseille
Madrid
Barcelone
Lisbonne
Moscou
Etats-Unis
Naples
Pékin
Kuala Lumpur
Thaïlande

EGAL A...

Vienne
Bruxelles
Londres
Rome

MOINS BIEN QUE...

Berlin
Amsterdam
Séoul
Luxembourg
Sydney
Auckland
Tokyo
Montréal
Oslo
Copenhague
Islande

France



Le climat est perçu comme serein, notamment par la présence policière et Vigipirate, néanmoins les pickpockets et la forte présence de la mendicité sont cités comme des points à surveiller, même si aucune solution n'est proposé. Les lieux où les visiteurs Français se sentent le moins en sécurité sont le métro et le RER

Espagne



Les Espagnols sont la nationalité qui s'est sentie **le plus en sécurité à Paris**. Ils qualifient la ville de "tranquille", une opinion notamment forgée par la **réassurance** apportée par les **forces de l'ordre** près des sites touristiques.

Italie



Le sentiment d'insécurité est plutôt lié à la **dimension de la ville**. La plupart ont toutefois **évité de s'aventurer dans les quartiers non touristiques** et **n'ont pas utilisé les transports en commun en soirée**. Ils évoquent également la "triste célébrité" des pickpockets parisiens dans les lieux touristiques.

Allemagne



La moitié des Allemands soulève **quelques facteurs anxieux** tels que le plan Vigipirate (qui peut contribuer à rappeler la **menace terroriste**), certaines **zones** évoquées comme "**sensibles**" (banlieue parisienne), mais aussi des **peurs** plus importantes pour ceux ayant expérimenté la **vie nocturne parisienne (métro, impasses non éclairées)**.

Pays-Bas



En spontané, les Néerlandais n'affirment pas avoir eu un sentiment d'insécurité très prononcé. En assisté, toutefois, ils citent plusieurs types de **situations anxieuses** qu'ils ont rencontrées durant leur séjour et souhaiteraient une **intervention plus marquée des forces de l'ordre** dans la ville.

Belgique



Les Belges perçoivent Paris comme **comparable aux autres capitales européennes en termes de sécurité**. Globalement, ils demandent plus de **surveillance et de présence des forces de l'ordre dans le métro**.

Suisse



Rien à signaler sur la sécurité concernant les Suisses.

Grande-Bretagne



Les Britanniques **n'ont pas ressenti d'insécurité** lors de leur séjour. Ils déclarent, toutefois, **s'être préparés à être vigilants**, comme dans le cadre d'autres séjours effectués dans des capitales européennes, ni plus ni moins.

Etats-Unis d'Amérique



Une **majorité** des Américains interrogés se sont sentis **en sécurité**, même s'ils évoquent certaines situations qui les ont un peu **troublés** (ex : sans-abris dans le métro, pickpockets près de Notre-Dame ou du Louvre).

Australie



Les Australiens se sont sentis **en sécurité** tout au long de leur séjour, Paris Île-de-France est **une grande ville comme Londres ou Sydney**. Les Australiens sont conscients de la présence de **pickpockets** qu'ils ne dramatisent pas et anticipent

Canada



Les Canadiens se sont sentis **en sécurité** tout au long de leur séjour, Paris Île-de-France est une destination touristique comme une autre, les Canadiens sont conscients de la présence de pickpockets qu'ils ne dramatisent pas et anticipent

Japon



Les japonais se sont sentis moyennement en sécurité pendant leur séjour : victimes de pickpockets, interpellés par des passants, ils ont également ressenti de mauvaises atmosphères autour de Montmartre. Ils souhaitent un guide papier pour réaliser un séjour en toute sécurité.

Chine



Les Chinois se sont sentis en sécurité pendant leur séjour. La présence des forces de l'ordre est rassurante.

Corée du Sud



Les Sud-Coréens ont dans leur ensemble ressenti à un moment donné de l'insécurité : présence de sans-abris, diversité culturelle, saleté, pickpockets. Un guide de bonnes pratiques sur la question de la sécurité est primordiale pour eux.

Brésil



Un **sentiment de sécurité bien plus fort qu'au Brésil**, les touristes Brésiliens savent se protéger, ont les réflexes pour ne pas attirer de pickpockets et ne pas susciter la convoitise. **Tous se sont sentis en sécurité lors de leur séjour.**

Inde



Dans l'ensemble, **les Indiens se sont sentis en sécurité à Paris**, notamment grâce à la présence de **forces de l'ordre** autour des lieux touristiques. Ils citent néanmoins les **pickpockets** comme étant leur plus grande **appréhension** de ce point de vue.

Russie



Dans l'ensemble, les touristes russes n'ont pas été préoccupés par la question de l'insécurité lors de leur séjour à Paris. Toutefois, ils ont parfois été **irrités par les vendeurs à la sauvette près des sites touristiques.**