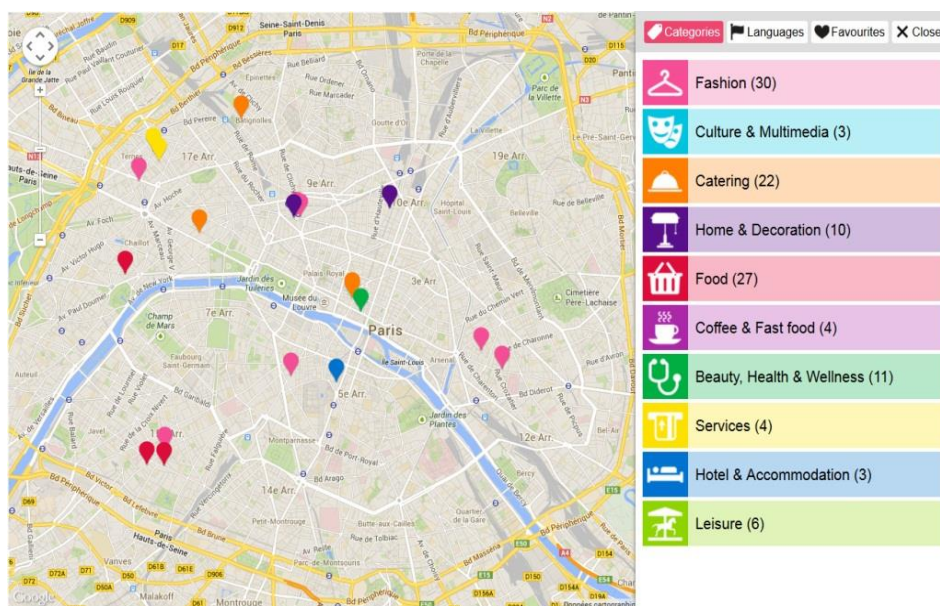


COMMUNIQUE DE PRESSE  
24 novembre 2014



Déjà plus de 200 commerçants  
inscrits pour le site  
[www.yesispeaktouriste.com](http://www.yesispeaktouriste.com)  
destiné aux touristes étrangers

Cette application web, qui fonctionne sur smartphone, tablette et ordinateurs... propose aux touristes étrangers de géolocaliser les commerces susceptibles de les accueillir dans leurs langues. La carte interactive est disponible dans 9 langues et propose une navigation par types de commerce : alimentation, mode, Beauté, Santé & Bien-être, etc...



L'objectif est d'apporter aux touristes étrangers le meilleur service possible et d'augmenter ainsi leur niveau de satisfaction. Pour les professionnels du tourisme parlant une ou plusieurs langues étrangères, cet outil gratuit permet de renforcer leur visibilité et d'attirer un surcroît de clientèle internationale.

Ce site s'inscrit dans la campagne « Do you speak Touriste ? » lancée par le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France et la Chambre de commerce et d'industrie Paris Ile-de-France destinée à améliorer l'accueil des touristes étrangers à Paris et en Ile-de-France.

### Paris et sa région : première destination touristique mondiale

Avec 32,4 millions d'arrivées hôtelières en 2013, Paris Ile-de-France reste la destination préférée des touristes mais souffre malgré tout d'un déficit d'image en terme d'accueil : mauvaise maîtrise des langues étrangères, connaissance insuffisante des attentes des touristes...

### Contacts presse

CCI Paris Ile-de-France  
Nathalie Clément-Solal / Matthieu Turquetil  
[nclementsolal@cci-paris-idf.fr](mailto:nclementsolal@cci-paris-idf.fr) / [mturquetil@cci-paris-idf.fr](mailto:mturquetil@cci-paris-idf.fr)  
T. + 33 (0)1 55 65 46 14 / T. + 33 (0)1 55 65 46 28

CRT Paris Ile-de-France  
Catherine Barnouin  
[cbarnouin@visitparisregion.com](mailto:cbarnouin@visitparisregion.com)  
T. + 33 (0)1 73 04 83 13