



# Programme

## Formation des Conseillers en séjour Tourisme & Handicap.

### Présentation générale

Cette formation, conforme à la loi du 11 février 2005, permet de répondre à l'obligation de formation des professionnels en contact avec les usagers et clients des Etablissement Recevant du Public (ERP). Elle permettra aussi aux collaborateurs de fournir un accueil adapté à tout public en faisant la rencontre de formateurs en situation de handicap afin de changer de regard sur le handicap.

### Publics

Des collaborateurs d'offices de tourisme en charge de l'accueil des visiteurs.

### Méthodes pédagogiques

- PPT
- Quizz de découverte
- Jeux de rôles en situation d'accueil d'une personne en situation de handicap
- Mises en situations pour expérimenter les contraintes et difficultés liées aux différents types de handicap
- Vidéos de sensibilisations
- Accès au centre de ressources AHF en ligne après formation
- Témoignage de nos formateurs en situation de handicap

### Pré-requis

Aucun

### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :

- Connaitre les 4 principales familles de déficiences
- Connaitre et comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour



obtenir la marque Tourisme et Handicap

- savoir procéder au recensement de l'offre accessible de leur territoire
- savoir organiser leur espace d'accueil
- savoir présenter l'offre adaptée de leur territoire (forme : police, contraste...)

## Programme

### Jour 1

1. Découverte du handicap et de son cadre réglementaire
  - Préjugés sur le handicap, réglementation en vigueur et chaîne d'accessibilité
  - Handicaps invisibles
2. Handicap psychique et mental
  - Différence entre les 2 handicaps, la spécificité de l'autisme
  - Les bons réflexes à adopter
3. Handicap auditif
  - Différence entre malentendance et surdité
  - La boucle magnétique à induction
  - Sensibilisation à la Langue des signes Française

### Jour 2

4. Handicap visuel
  - Différence entre malvoyance et cécité
  - Les outils à mettre à disposition pour ce public
5. Handicap moteur
  - Les différents types de fauteuils roulants et postures à adopter

La marque Tourisme & Handicap : Pourquoi, comment ?

Le Label Destination Pour Tous : pourquoi, comment ?

Le recensement de l'Offre de son territoire : méthode et contenu

Pour chaque type de handicap, les bons comportements à mettre en pratique seront abordés lors de la formation. Support pédagogique et documents remis à l'issue de la formation.

## Durée de la formation :

2 journées de 7h = 14h. 15 stagiaires maximum

## Modalités d'évaluation des acquis

Quizz fin de session pour le questionnaire d'évaluation post formation.

## Modalités d'évaluation de la satisfaction

Adresse administrative : Action Handicap France - 32 rue des Cinq-Diamants - 75013 Paris

Bureau : Action Handicap France - MDA - 8 rue du Général Renault - 75011 Paris

Tél : 07 61 24 39 80 - Email : [contact@action-handicap.org](mailto:contact@action-handicap.org) - Siret 532 688 645 00037

Association loi de 1901 à but non lucratif

[www.action-handicap.org](http://www.action-handicap.org)



Questionnaire d'évaluation de fin de session (à chaud) et un autre à 6 mois.  
Une attestation sera remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation. Celle-ci sera conforme aux exigences de la Marque dans le cadre de la labellisation d'un Office de Tourisme.

### Logistique

Cette formation se déroulera dans une salle équipée d'un rétroprojecteur avec ordinateur, enceintes et d'un paper board. Des vidéos seront projetées pour comprendre les situations des exemples types.

Tarif pour les 14h = 600 euros net par personne

### Intervenants AHF

Selon planning, 4 intervenants dont certains en situation de handicap



ACTION HANDICAP FRANCE



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Adresse administrative : Action Handicap France - 32 rue des Cinq-Diamants - 75013 Paris  
Bureau : Action Handicap France - MDA - 8 rue du Général Renault - 75011 Paris  
Tél : 07 61 24 39 80 - Email : [contact@action-handicap.org](mailto:contact@action-handicap.org) - Siret 532 688 645 00037  
Association loi de 1901 à but non lucratif

[www.action-handicap.org](http://www.action-handicap.org)



Adresse administrative : Action Handicap France - 32 rue des Cinq-Diamants - 75013 Paris  
Bureau : Action Handicap France - MDA - 8 rue du Général Renault - 75011 Paris  
Tél : 07 61 24 39 80 - Email : [contact@action-handicap.org](mailto:contact@action-handicap.org) - Siret 532 688 645 00037  
Association loi de 1901 à but non lucratif

[www.action-handicap.org](http://www.action-handicap.org)