

VOLONTAIRES
DU TOURISME



PRÉSENTATION DU DISPOSITIF

www.visitparisregion.com

VISIT PARIS
REGION



Action prévue par le Schéma régional de développement du tourisme et des loisirs 2022-2028

Objectifs :

- Développer le dispositif afin d'améliorer la qualité de l'accueil dans les sites touristiques
- Valoriser l'offre touristique et de loisirs de la destination
- Apporter une expérience professionnelle valorisante aux jeunes Volontaires



Les Volontaires du tourisme : qui sont-ils ? que font-ils ?

- Etudiants issus de formations en tourisme (BTS et universités), langues (LEA), écoles de commerce, etc.
- Déployés dans les principaux sites touristiques franciliens
- Leur mission : accueillir des visiteurs français et internationaux
- Rémunérés quelle que soit la durée du stage
- Fondamentaux requis:
 - Être majeur et à la recherche d'un stage conventionné
 - Parler français et anglais
 - Être étudiant.e
 - Être inscrit.e dans une université / école / organisme de formation francilien



1500 Volontaires déployés depuis l'hiver 2016



Les missions des Volontaires du Tourisme

Missions fondamentales :

- Accueillir
- Informer
- Orienter
- Valoriser la destination Paris Île-de-France et votre site d'implantation



Les compétences développées par les Volontaires du tourisme

- Sens du service et de l'accueil
- Bon communicant
- Maîtrise des langues
- Écoute
- Dynamisme
- Bon relationnel
- Disponibilité
- Rigueur
- Capacité à travailler en équipe



Le fonctionnement du dispositif

Le rôle de chacun des partenaires

Un dispositif partenarial

- Pour CPR :
 - Organiser la campagne régionale de recrutement
 - Fournir l'équipement régional à l'ensemble des Volontaires
 - Assurer le remboursement dans le cadre d'une convention de partenariat de l'ensemble des frais engagés...
- Pour les partenaires :
 - Être l'employeur des stagiaires
 - Assurer l'intégration et l'encadrement des Volontaires
 - Fournir une salle de pause sécurisée (ou casiers)...
 - S'assurer que les Volontaires portent la tenue régionale

Une opération menée par la Région Île-de-France et le Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France

VOUS ÊTES
étudiant.e issu.e de formation en tourisme (BTS à Université), langues (LEA), écoles de commerce, Sciences Po...

VOTRE MISSION
Déployé.e dans les principaux sites touristiques franciliens, vous...
Accueillez des visiteurs français et internationaux
Informez, orientez et rassurez les visiteurs
Valorisez l'offre touristique de la destination

POSTULEZ
#volontairesdutourisme
#lesvolontairesdutourisme (places limitées)
PARTAGEZ

Toute l'année 2023 pour un stage de 1 à 6 mois, devenez

VOLONTAIRES DU TOURISME

JUNIOR TALENT

Il n'est pas possible de faire un stage pendant le week-end. Logement : 100% Paris Île-de-France / 150 euros

The infographic features a central photograph of volunteers in purple shirts at a historical site. Arrows point from the text boxes to the photo and vice versa. Logos for 'Paris Region' and 'Junior Talent' are also present.

De nombreux partenaires :

- Musées & Monuments
- Transporteurs / excursionnistes
- Gares et Aéroports
- Offices de tourisme
- Sites de loisirs
- ...



Le fonctionnement du dispositif

Le financement

- Le Conseil régional d'Île-de-France assure, via CPR, le financement de l'ensemble de l'opération
- Chaque partenaire avance les frais nécessaires :
 - Gratification du stagiaire quelle que soit la durée du stage
 - Indemnité transport
 - Indemnité repas
- CPR rembourse l'ensemble des frais (sur la base du minimum légal du taux horaire) sur facture, une fois le déploiement achevé



Le fonctionnement du dispositif

Le recrutement

- **Deux dispositifs de recrutement :**
 - Une campagne régionale orchestrée par CPR
 - Appel au cabinet de recrutement Junior Talent (campagnes, pré-sélection des candidats, orientation vers les partenaires, constitution des dossiers administratifs...)
 - Cibles : l'ensemble des formations en langues, tourisme...
 - Dispositif digital (salons, ...) et numérique (page Facebook dédiée, annonces en ligne...)
 - Toute candidature spontanée, pouvant convenir au profil souhaité



L'équipement des Volontaires

- La tenue régionale du Volontaire fournie par CPR
- Des plans Paris Region
- Des outils de formation proposés par CPR :
 - Une plateforme régionale d'apprentissage des langues - Qioz
 - Un MOOC « réussir l'accueil et le service en France » réalisé par l'association Esprit de Service France
- Tout outil de communication propre au partenaire



Des Volontaires formés par CPR et ses partenaires

- Une journée régionale de formation pour chaque stagiaire, assurée par les équipes du CRT sur :
 - L'opération Volontaires du Tourisme : présentation et enjeux
 - Les fondamentaux de l'accueil – Les valeurs du dispositif
 - La présentation de la tenue et des outils de communication
 - La sécurité (en partenariat avec la Préfecture de Police de Paris)
 - Une mise en situation « Bien accueillir en toute sécurité » avec l'intervention de comédiens - formateurs de Communication Qualité
- La formation « locale » est assurée par l'employeur de chaque jeune



Le dispositif 2024

- Période de déploiement : de janvier à décembre 2024
- Pour des stages compris entre 1 et 6 mois
- 2 sessions de formation régionales :
 - Lundi 3 juin 2024
 - Lundi 1^{er} juillet 2024



L'équipe Volontaires du Tourisme

- **Loïc Cheveau** – Chargé de mission Volontaires du Tourisme et projets régionaux
loic.cheveau@chooseparisregion.org
- **Tiphaine Jacquet** - Chargée de Communication
tiphaine.jacquet-mouvault@chooseparisregion.org



