

SENS DU POSTE

À Val d'Oise Tourisme, par mes actions, mon expertise et ma production dans le domaine de la data, de son traitement et de son analyse, je contribue à asseoir la connaissance la plus fine possible pour aider les acteurs du tourisme, qu'ils soient privés ou publics, à décider et se développer.

MISSIONS, RESPONSABILITÉS

- Collecte des données :
 - Auprès des acteurs et partenaires, en direct ou via des outils de collecte (Notes de conjoncture, questionnaires, tableurs, OTSIMPLE, CLASS, INSEE, Atout France, compteurs cyclo, locatif, Fairquest, Flux Vision Tourisme, Apidae...)
- Traitement des données :
 - Création d'indicateurs
 - Suivi dans le temps et dans l'espace
 - Création de tuto de bonnes pratiques d'utilisation des outils
- Analyse des données :
 - Appui à la rédaction des livrables (chiffres clés)
 - Construction d'un bilan printanier (vacances d'avril, ponts...)

AUTONOMIE / VALIDATION HIÉRARCHIQUE

J'assure seul.e :

- La collecte des données sur certains outils et le traitement des données

Je fais des reportings réguliers sur mes missions :

- A l'occasion des réunions organisées en interne

LIENS INTERNES ET EXTERNES

En interne

Je suis rattaché au processus Observer/Accompagner et suis placé sous l'autorité d'un manager fonctionnel/opérationnel désigné par l'organisation.

Afin d'atteindre mes objectifs lorsque nécessaire, je travaille en étroite collaboration avec les référent.e.s clients/outils/techniques internes.

En externe

Je suis amené.e à travailler en collaboration avec :

- Des fournisseurs externes en lien direct avec mon activité
- Des services du Conseil départemental
- Tous les réseaux d'acteurs auprès desquels je peux déployer mon expertise technique

COMPÉTENCES

Niveau

- Licence pro ou Master Data Analyst,
- Licence pro ou Master Tourisme

Savoir

- Excellente manipulation de la donnée brute
- Qualité rédactionnelle et de vulgarisation de la donnée
- Force de proposition
- La connaissance de la chaîne de consommation touristique est un plus

Savoir-faire (compétences techniques)

- Maîtrise d'Excel et de la suite office

Savoir-être (compétences relationnelles)

- Aisance relationnelle
- Capacité d'adaptation, d'organisation et de réactivité
- Sens de l'écoute et empathie
- Goût du travail en équipe
- Autonomie et Curiosité

CONDITIONS ASSOCIÉES AU POSTE

- Stagiaire de 3 ou 4 mois à partir de mars 2024 - Temps plein basé à Pontoise
- Confidentialité

Envoi des candidatures avant le 15 janvier 2024 à Sylvie Burton :

s.burton@valdoise-tourisme.com