



L'OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL SAINT GERMAIN BOUCLES DE SEINE RECRUTE UN(E) CHARGÉ(E) DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL (H/F) EN CDI.

L'Office de Tourisme Intercommunal Saint Germain Boucles de Seine, classé en catégorie I, est un Etablissement Public Industriel et Commercial, dont le siège est basé à Saint-Germain-en-Laye (78), à 5 minutes à pied du RER A.

Fort d'une équipe composée de 10 salariés et d'une quinzaine de guides-conférenciers, l'Office de Tourisme Saint Germain Boucles de Seine s'attache à promouvoir et développer le tourisme sur un territoire de 18 communes.

Au-delà de sa mission de service public (Accueil/Information/Promotion), il propose un ensemble de prestations commerciales, principalement à destination des groupes (plus de 300 par an), des individuels et des entreprises (visites, circuits, séjours).

Au programme de vos futurs clients et pour vous au quotidien, les villes royales, l'impressionnisme, la Seine, les forêts, les maisons d'artistes et les villages aux portes de Paris !

VOS MISSIONS EN TANT QUE CHARGÉ(E) DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Conception des produits touristiques (veille, contractualisation, négociation, étude de faisabilité, conditions pratiques, etc.)
- Référencement sur le logiciel Ingenie
- Gestion des guides-conférenciers (planning et contrat)

- Gestion des demandes de devis, des réservations, des ventes et de la billetterie
- Suivi du bon déroulement des prestations, accueil, encadrement et accompagnement, reporting
- Gestion de la Relation Client

- Participation à l'élaboration des supports de vente
- Diffusion des supports de vente
- Promotion : préparation et présence lors des stands, animations, salons touristiques, eductours, etc.

- Statistiques et études de rentabilité des prestations commerciales
- Prospection

VOS AUTRES MISSIONS AU SEIN DE L'ÉQUIPE

- Accueil et information en français et en langues étrangères des visiteurs
- Vente de produits boutique
- Encaissement des inscriptions aux visites, concerts, conférences et billetterie
- Marque Qualité Tourisme : s'assurer du maintien de la qualité dans ses missions.

VOTRE PROFIL

Bac +3 souhaité

Formation Tourisme / Commerce

Permis B indispensable

Ce poste nécessite :

- Un excellent sens du contact, de la curiosité et une bonne ouverture d'esprit,
- De la rigueur et de l'organisation,
- La maîtrise d'au moins une langue étrangère.

La maîtrise du logiciel Ingenie (suite Groupes) serait un atout considérable.

La connaissance de Saint Germain Boucles de Seine serait un plus.

AUTRES CARACTÉRISTIQUES DU POSTE

Poste basé à Saint-Germain-en-Laye (78) à 5 minutes à pied du RER A

CDI de droit privé, 35h (du mardi au samedi)

Salaire à négocier selon expérience

Titre-restaurant

Date de prise de fonction : avril 2024

CONTACT

Merci d'envoyer votre candidature (CV + LETTRE DE MOTIVATION) par e-mail à la directrice.

elisa.barbier@seine-saintgermain.fr