

Animateurs du service de navettes fluviales (H/F)

L'intercommunalité Paris-Est-Marne-et-Bois lance un nouveau service de navettes fluviales sur la Marne et expérimente ce nouveau mode de transport de juin à septembre 2024.

Les navettes seront en service aux heures de pointe matin et soir pour assurer les déplacements quotidiens domicile-travail, ainsi que les week-ends pour proposer des croisières touristiques sur la Marne.

Dans le cadre de cette expérimentation, le Territoire recherche un profil polyvalent pour assurer à la fois l'animation à bord des navettes et la coordination globale du service. Sous la responsabilité de la responsable du Développement Durable, l'animateur/coordonateur de navettes fluviales aura pour mission de garantir une expérience agréable et sécurisée aux passagers tout en assurant le bon fonctionnement du service.

De plus, il sera en charge d'établir un bilan d'expérimentation et de proposer des solutions opérationnelles pour la pérennisation du service.

Pour information, un capitaine et un matelot seront à bord pour assurer le fonctionnement technique et la sécurisation des passagers.

Missions :

Animation à bord de la navette :

- **Accueil et information** des passagers sur les trajets, les horaires et les spécificités des navettes et du service, en s'assurant d'un service convivial et professionnel
- **Réponse aux besoins des passagers** à bord en veillant à leur confort lors des rotations à bord
- **Promotion du service** de navettes et des activités touristiques locales
- **Organisation et préparation d'évènements** en lien avec la promotion du service (événement de lancement...).

Coordination du service :

- **Coordonner les activités** liées au service et gérer les différentes interventions envisagées (associations, partenaires...)
- **Élaborer et gérer les plannings** de réservation de la navette (hors transport quotidien matin et soir)
- **Définir, suivre et analyser des indicateurs de performance** du service, en proposant des actions d'amélioration continue.
- **Prospection commerciale**
- **Établir des partenariats** avec les acteurs locaux et les partenaires du territoire pour développer l'offre de service.

Développement de projet :

- **Réalisation d'un bilan** de l'expérimentation : proposition de questionnaire de satisfaction et analyse des résultats
- **Développement de l'offre commerciale** du service et des services à bord
- Proposition de **modalités de pérennisation du service** : élaboration et proposition d'un business plan
- **Développement de partenariats locaux liés au service**
- **Recherche de subventions** et/ou de sponsors et rédaction des dossiers associés

