



**L'Office de Tourisme du Grand Paris Nord (Plaine Commune) recrute un Conseiller en séjour référent projets et animations culturels / médiation et guidage (H/F)
Bilingue anglais.**

Entreprise

Office de Tourisme Plaine Commune Grand Paris
1 rue de la république - 93200 Saint-Denis
www.tourisme-plainecommune-paris.com

Type de contrat

CDI

Durée de travail

Temps complet

Salaire

Échelon 1.1

20 000€ brut annuel environ

Accès à un restaurant d'entreprise / remboursement 50 % pass navigo / participation aux formations tourisme

Expérience

Expérience dans un Office de Tourisme souhaitée

Formation

Bac +2

Début du contrat

Poste à pouvoir rapidement

Conseiller en séjour référent projets et animations culturels / médiation et guide (H/F)

- Vous avez la fibre touristique : vous contribuez à la valorisation touristique du territoire et participez au dynamisme du service et aux projets. Vous suscitez l'envie de découvrir le territoire et êtes porteur d'une image valorisante de ce territoire et de son offre touristique.

Placé sous la responsabilité de la Direction le candidat sera chargé d'assurer l'accueil et l'information des publics de l'Office de Tourisme dans le respect de la politique Qualité.

Plaine Commune, située au Nord de Paris est un territoire en pleine évolution : Stade de France, Cité du cinéma, Puces Paris Saint-Ouen et Saint-Denis, Street Art Avenue, Basilique-Cathédrale royale de Saint-Denis Cités-jardins de Stains, Patrimoine architectural contemporain, friches artistiques, salles de spectacles et de théâtre, cultures maraîchères, parc de La Courneuve, fête de L'humain, Festival de Saint-Denis, la Street Art Avenue...et bien sûr, la coupe du monde de Rugby en 2023, les jeux Olympiques et Paralympiques de 2024, le projet de remontage de La Flèche de La Basilique Cathédrale de Saint-Denis ainsi que la candidature de Saint-Denis, capitale européenne de la culture 2028.

Plaine Commune a reçu le label Villes et Pays d'Art et d'Histoire et est reconnu par l'Etat comme un territoire de culture et de création.

Missions

- Accueillir, renseigner et conseiller les visiteurs
- Assurer une présence à l'accueil (dans les 3 Points d'Information Tourisme, dans la Maison des projets Village des Athlètes et hors les murs) en fonction des besoins de l'équipe, notamment les week-ends, les jours fériés et en soirée
- Savoir gérer seul(e) ou en équipe l'accueil des différents points d'information touristique du territoire
- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Assurer l'accueil hors les murs (à pied / en triporteur / a vélos / en voiture) dans une stratégie de l'Office de Tourisme Mobile
- Gérer la réservation, l'encaissement et le suivi des prestations
- Vendre la billetterie (visites, spectacles, etc....) et les produits boutique (tenue et clôtures de caisse...).
- Collaborer avec les différents partenaires du territoire (hôtels, sites touristiques, sites culturels, commerces locaux, etc.)
- Participer aux animations des villes
- Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité
- Gérer les suggestions / réclamations clients
- Participer et favoriser l'accueil et l'accessibilité aux personnes en situation d'handicap (accessibilité aux Points d'information, Maison des Projets, visites guidées, etc.)
- Améliorer l'image et la fréquentation touristique du territoire

Aménager et animer les points d'information / Maison des projets Solideo :

- Organiser les espaces d'accueil (organisation des espaces, stocks de documentations, affichage, vitrines, stockage, etc.)
- Veiller à la propreté et au rangement
- Animer les espaces (médiation, guidage, etc.)

Mettre à jour l'information :

- Collecter, traiter et diffuser de l'information et la mettre à jour dans la base de données APIDAE + site web, Wi Login, etc.
- Effectuer une veille régulière sur l'actualité touristique au niveau local, régional et national
- Enregistrer des données d'observation : statistiques de fréquentation
- Élaboration de plaquettes, flyers, affiches

Missions spécifiques : animations culturels guidage et médiation

- Participer au guidage et à la médiation de la Maison des Projets Village des Athlètes et plus largement des visites du territoire
- Imaginer, concevoir et mettre en place de nouvelles visites
- Participer au montage du programme des visites et animations, en concertation avec le pôle marketing
- Organisation et suivi des expositions temporaires dans les différents lieux d'accueil de l'office de tourisme
- Être l'intermédiaire entre les artistes et le public et s'informer en permanence des tendances et des nouveautés du monde culturel
- Programmer et mettre en place des événements (jeux de piste, rallyes) et des animations (ateliers, démonstrations, vernissages...) de façon rigoureuse et organisée et en lien avec les lieux culturels
- Assurer la visibilité des événements programmés afin d'attirer un public nombreux
- Assurer un bon déroulement des opérations
- Développer les ventes et les partenariats
- Etablir des bilans
- Participer à la mise en place d'animations locales

Profil

Bonne connaissance de la destination : Plaine Commune Grand Paris Nord et région Ile de France

Rigoureux / Polyvalent / Dynamique / Prise d'initiative et autonome / Sens du contact / Bonne présentation

Facilités relationnelles (attitude souriante, à l'écoute de la personne)

Capacité à s'exprimer clairement

Capacité à gérer les situations de conflits et de stress

Capacité à assurer un accueil en anglais

Capacité de mémorisation et de synthèse

Vision stratégique, capacité à impulser et piloter des projets

Autonomie, disponibilité et sens de la curiosité

Bonne maîtrise des outils informatiques et numériques (APIDAE, réseaux sociaux, gestion de site internet)

Grande Disponibilité (travail les WE et jours fériés)

Diplômé(e) en tourisme (minimum BTS tourisme) ou à défaut expérience confirmée dans le domaine du tourisme

Expérience en office de tourisme souhaitée ou dans le domaine de l'accueil touristique

Permis B obligatoire

Carte de guide obligatoire

Conditions

CDI - Travail dimanche et jours fériés possible suivant rotation planning et en application des conditions de la convention collective

Rémunération : Rémunération selon échelon 1.1 de la Convention Collective de Organismes de Tourisme

Lieux de travail : Mobilité sur la Maison des projets Village des Athlètes et sur les 3 points d'information touristique du territoire

Travail à temps plein

Permis B obligatoire

Une première expérience réussie dans le milieu du tourisme est souhaitée

CDI à pourvoir dès que possible

Contact

Merci d'adresser vos candidatures (CV + lettre de motivation) par courrier électronique avant le 31 mars (prévoir entretiens) à dir.accueil@plainecommunetourisme.com