

**OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE  
VERSAILLES GRAND PARC**

Siège social :  
Ibis, rue du Jeu de Paume - 78000 VERSAILLES –  
Tel : +33 (0)1 30 21 21 68  
Accueil et information :  
Tel : +33 (0)1 39 24 88 88  
E-mail : [tourisme@ot-versailles.fr](mailto:tourisme@ot-versailles.fr) -  
[www.versailles-tourisme.com](http://www.versailles-tourisme.com)  
Association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 N°  
SIRET 785 143 835 00045 –  
N° TVA Intracommunautaire FR14785143835  
Code APE 7911 Z - N° IM078120017



## **Forfaitiste - Service Groupes & Visites Conférences** **(H/F)**

L'Office de Tourisme et des Congrès de Versailles Grand Parc – Catégorie I, labellisé Qualité Tourisme - recrute un(e) Forfaitiste – Service Groupes & Visites Conférences (H/F).

### **Missions**

Sous l'autorité du Responsable du Service Groupe & Visites Conférences, vous devrez :

- Concevoir des offres touristiques sur mesure ;
- Etablir les devis, enregistrer les commandes, organiser le suivi des clients (pour assurer le bon déroulement de leur prestation), ainsi que du service après-vente ;
- Négocier avec le client dans le cadre de la politique commerciale de l'Office de Tourisme;
- Assurer le suivi comptable des dossiers ;
- Mettre en œuvre les principes d'amélioration continue liée à la démarche qualité.

### **Profil**

#### **Savoir Etre :**

- Bon relationnel, sens de l'écoute
- Rigueur et organisation
- Aptitude au travail en équipe
- Sens de l'initiative dans le respect de la hiérarchie
- Polyvalence et adaptabilité

#### **Savoir Faire :**

De formation supérieure, vous maîtrisez les outils informatiques : la connaissance du logiciel Ingénie est un plus. Doté(e) d'un excellent relationnel, vous avez le sens commercial et de la négociation, vous êtes autonome et organisé(e) dans votre travail. Vos qualités allient méthode, rigueur et gestion du stress. Vous maîtrisez parfaitement l'anglais (tant à l'oral qu'à l'écrit), et parlez au moins une autre langue étrangère couramment.

Une connaissance de l'offre touristique du territoire de Versailles Grand Parc serait un plus.

### **Renseignements, candidatures**

- Rémunération selon la grille de la convention collective des Organismes de tourisme, sur la base de 35h par semaine.
- Poste à pourvoir dès que possible

Pour rejoindre notre équipe, envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à [administration@ot-versailles.fr](mailto:administration@ot-versailles.fr).