

VERSAILLES GRAND PARC

Depuis l'ouverture de nouveaux locaux stratégiquement situés, l'Office de Tourisme et des Congrès de Versailles Grand Parc – Catégorie 1, labellisé Qualité Tourisme - dispose d'un nouvel espace d'accueil ainsi que d'une boutique permettant de proposer des produits labellisés « Versailles Grand Parc » aux visiteurs. Nous renforçons notre service accueil et recrutons un(e) Conseiller(e) en Séjour qui saura offrir un service de qualité supérieure à nos visiteurs.

Missions

Sous la responsabilité de la Responsable du Service Accueil, vous représentez l'Office de Tourisme auprès du public se présentant dans nos Bureaux d'Information Touristique de Versailles, Bougival et Jouy-en-Josas et serez en charge des missions suivantes :

- Répondre aux attentes personnalisées du visiteur par une information adaptée à la demande et fiable;
- Susciter ou renforcer le désir de découverte chez le visiteur ;
- Développer la consommation touristique sur le territoire par la vente de prestations (billetterie, visites guidées, souvenirs, etc.) ;
- Tenir la caisse (ouverture, encaissement et clôture) ;
- Décliner la démarche Qualité.

Le Conseiller en Séjour pourra être amené à travailler sur des missions annexes.

Profil

Savoir Etre :

- Bon relationnel, sens de l'écoute
- Rigueur et organisation
- Aptitude au travail en équipe
- Sens de l'initiative dans le respect de la hiérarchie
- Polyvalence et adaptabilité

Savoir Faire

De formation Bac+2 minimum, vous devez parler au moins deux langues étrangères dont obligatoirement l'anglais, avoir une maîtrise parfaite de l'orthographe, avoir l'esprit d'équipe, le goût du contact et de la vente, être apte à tenir une caisse et être à l'aise avec l'outil informatique (logiciel de réservation billetterie utilisé quotidiennement). Vous avez également le sens de l'écoute et savez concilier conseil et vente.

Une connaissance de l'offre touristique du territoire de Versailles Grand Parc serait un plus.

Postuler

Envoyer CV + lettre de candidature à : administration@ot-versailles.fr