



## **Programme Formation des Conseillers en séjour Tourisme & Handicap.**

### **PUBLIC CONCERNE / PROFIL DES STAGIAIRES**

**Des collaborateurs d'offices de tourisme** en charge de l'accueil des visiteurs.

### **LES OBJECTIFS**

**A l'issue de ce stage, les collaborateurs référent Tourisme et Handicap doivent :**

- Connaître les 4 principales familles de déficiences
- Connaître et comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour obtenir la marque Tourisme et Handicap
- savoir procéder au recensement de l'offre accessible de leur territoire
- savoir organiser leur espace d'accueil
- savoir présenter l'offre adaptée de leur territoire (forme : police, contraste...)

### **CONTENU DE LA FORMATION**

#### **JOUR 1**

- Le contexte : clientèle, définitions,
- La marque Tourisme & Handicap : Pourquoi, comment ?
- Le Label Destination Pour Tous : pourquoi, comment ?
- Le recensement de l'Offre de son territoire : méthode et contenu
- La déficience auditive
- La déficience mentale

#### **JOUR 2**

- La déficience visuelle
- La déficience motrice
- Mise en situation dans un Office de Tourisme ou sur le lieu de stage
- Evaluation

Association Tourisme et Handicaps  
15, avenue Carnot  
751017 Paris  
Tel : 01 44 11 10 41  
Mail : [ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr](mailto:ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr)

## LES OUTILS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques  
Tours de table et échanges d'expériences  
Mises en situation

Un support de stage est remis à chaque stagiaire

### DEROULEMENT DU STAGE

**DUREE** : 2 jours, soit 14 heures de stage.

**NOMBRE DE STAGIAIRES** : 10 stagiaires maximum

**DATE DU STAGE** :

**HORAIRES** :

9h/12h30 – 14h00/17H30

**LIEU** :

**FORMATEUR** :

**COUT** :

### SUIVI ET EVALUATION

Une attestation sera remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation. Celle-ci sera conforme aux exigences de la Marque dans le cadre de la labellisation d'un Office de Tourisme.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Association Tourisme et Handicaps  
15, avenue Carnot  
751017 Paris  
Tel : 01 44 11 10 41

Mail : [ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr](mailto:ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr)