



## OFFRE DE STAGE



### « Conseiller(e) en séjour polyvalent »

#### **Missions :**

- Accueil et information du public : gérer les demandes d'informations (accueil, téléphone, répondeur, boîte mail)
- Promotion du territoire Melun Val de Seine et les partenaires professionnels
- Vente et promotion des produits de l'Office de Tourisme (visites guidées, billetterie château Vaux le Vicomte et produits boutique)
- Standard téléphonique
- Gestion du courrier et mail
- Suivi et réapprovisionnement de la documentation
- Suivi des statistiques de fréquentation
- Contribution à la bonne tenue de l'espace d'accueil, de l'affichage intérieur/extérieur et des présentoirs
- Collecte et traitement des informations concernant les actualités

Ces missions n'excluent pas la participation et le suivi de dossiers ponctuels.

#### **Connaissances :**

- Connaissances du patrimoine Seine-et-Marnais, des sites touristiques et du territoire Melun Val de Seine.
- Connaissances du secteur touristique et fonctionnement d'un Office de Tourisme
- Bonne pratique informatique (Word, Excel, Internet)
- Maîtrise de l'anglais

#### **Expérience :**

- Accueil clientèle

### **Qualités/Compétences :**

- Dynamisme
- Disponibilité
- Polyvalence
- Sens de l'organisation
- Très bon contact avec la clientèle
- Travail en équipe
- Très bonne présentation

### **Conditions**

Etudiant BTS Tourisme

1 mois minimum

Temps complet 35h

Travail éventuel le soir et dimanche

### **Contact**

Envoyer CV et lettre de motivation par mail à l'attention de Corinne PICAUT :  
corinne.picaut@otmvs.com