



## OFFRE DE STAGE

### « Chargé(e) d'accueil groupes

### et développement de produits touristiques »



## Missions

Sous la responsabilité de la directrice de l'Office de Tourisme Melun Val de Seine, et en lien avec l'Adjointe de la directrice vous aurez pour mission de prendre et gérer les réservations de groupes et de développer des produits touristiques :

- Réception des demandes, contacts avec les organisateurs
- Présentation de l'offre et conseils dans le choix des activités
- Sollicitation des intervenants extérieurs et des partenaires
- Planification, émission des devis, gestion des confirmations de visite et des relances, facturations diverses.
- Création de produits touristiques pour la vente à des professionnels du voyage (TO/autocaristes)
- Elaborer un voyage à la carte pour un client individuel ou un groupe (type de prestations, itinéraire, prix, ...)
- Intervenir auprès d'une clientèle de : Clientèle d'affaires, Grands comptes, Groupes, Grandes entreprises, Particuliers, associations.
- Accueillir le client lors de sa visite
- Suivi des conventionnements avec les prestataires
- Statistiques et suivi des indicateurs de satisfaction

## Compétences

Utilisation de logiciels de réservation : We Login  
Géographie du tourisme  
Caractéristiques des produits touristiques  
Techniques de vente  
Principes de la relation client  
Connaissance de la Seine et Marne touristique est un plus  
Conception de forfaits  
Anglais courant

## **Profil**

Vous avez de bonnes connaissances de l'offre touristique et culturelle locale et savez utiliser les outils informatiques (internet, traitement de texte, tableur).

Vous êtes capable de cibler, hiérarchiser et formaliser les demandes, de communiquer en vous adaptant aux différents interlocuteurs et de travailler en équipe.

Votre disponibilité (travail le week-end pour les accueils de groupes) ainsi que votre polyvalence, votre discrétion, votre rigueur, votre prise d'initiatives et votre autonomie seront des qualités également nécessaires pour mener à bien ces missions.

Etudiant en École de commerce ou Licence/Master Tourisme

## **Conditions**

à minima 3 mois

6 mois idéal

Temps complet 35h

Rémunéré

## **Contact**

Envoyer CV et lettre de motivation par mail à l'attention de Corinne PICAUT :  
corinne.picaut@otmvs.com