Webinaire

Le parcours client et l'interculturalité

En tant qu'acteur du tourisme d'une destination à vocation internationale, créer une expérience mémorable passe par une compréhension profonde de la gestion de l'interculturalité. A quelques mois des Jeux Olympiques de Paris, il est important d'avoir les clés pour assurer un accueil inclusif adapté à travers tous les services et le parcours client.

Formateur **Vivien Ivanyi**

Vivien Ivanyi est experte dans le secteur du luxe, de l'hôtellerie et l'éducation depuis plus de 25 ans. Multi-culturelle avec un parcours international ayant vécu et travaillé en Europe, au Moyen Orient, en Amérique du Nord, et en Asie.
Elle travaille dans le domaine de l'expérience des opérations, le marketing et la communication pour diverses entreprises y compris Accor, Emaar, IHG.
Diplômée d'un MBA en Marketing de Vlerick Business School – Université de Gand (Belgique) et d'une Licence de Lettres et Langue de l'Université de Western Ontario (Canada). Formatrice et coach professionnelle certifiée avec ICI Genève (Institut de Coaching International).

Conter

A quelques r
travers tous
Vivien Ivany
et travaille a
marketing, d

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

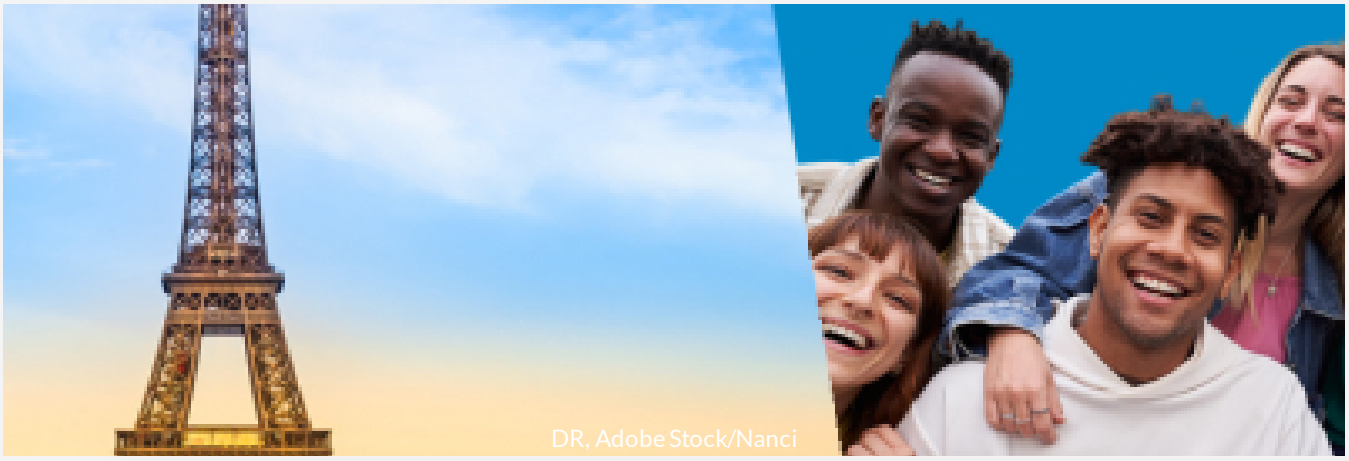
Comprendre les attentes à chaque étape du parcours clients de l'avant-arrivée à l'après-départ. Comprendre les différents points sur lesquels nous pouvons avoir un impact en matière d'accueil. Mieux connaître et identifier les codes culturels, les attitudes et les bonnes postures à adopter. Des conseils et astuces vous seront partagés pour mieux communiquer dans une variété de situations.

Public/Prérequis

Tout professionnel du tourisme

Votre contact

Anne-Christine Bulourde
Chargée de mission formation
anne-christine.bulourde@chooseparisregion.org
06 46 79 08 32



Date

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Durée

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.