Lettre réseau Offices de Tourisme - Mars 2023

Lettre Réseau des Offices de Tourisme du mois de mars 2023.

Actualités du réseau

Un groupe de travail sur l'outil d'observation OTSIMPLE a été crée !

CRT Paris Ile-de-France / JL Polion

Le CRT met OTsimple, un outil d'observation de la fréquentation des OT, à disposition de l'ensemble des Offices de Tourisme depuis 2015.

Le 9 mars dernier, 25 Offices de Tourisme ainsi que Val d'Oise Tourisme et Essonne Tourisme ont participé à une réunion de réflexion afin de faire évoluer cet outil après 8 ans d'utilisation. Suite à des échanges fructueux, 10 structures se sont portées volontaires pour participer à un groupe de travail qui se réunira tout au long de l'année afin que les évolutions proposées soient opérationnelles en 2024.

Un grand merci aux structures qui se sont portées volontaires : l'OT de Meaux (77), l'OT du Pays de Fontainebleau (77), l'OT du Pays Houdanais (78), l'OT de Rambouillet Territoires (78), Essonne Tourisme, Dourdan Tourisme (91), le Service Tourisme de
et l'OT de Ce

Contact :

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Sorya THOLON

CRT Paris Ile-de-France
Sorya THOLON
Chargée de mission Animation Territoriale et Formation des OT
stholon@visitparisregion.com

Formez-vous aux enjeux de la e-réputation !

Les avis clie
importance d

Le CRT vous
par Thomas

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Les objectifs :

- Gérer la révolution du marché de la conversation, la révolution de e-réputation
- Se sensibiliser à cette révolution, la comprendre, la gérer, la canaliser
- Faire en sorte que l'e-réputation de son établissement soit toujours au top, savoir répondre, prendre la parole, transformer un avis négatif en positif
- Donner les clefs aux équipes pour qu'elles ne subissent plus les avis clients, qu'elles reprennent confiance et qu'elles soient sereines

Découvrez le programme complet.

N'hésitez pas à relayer l'information auprès de vos sociopros !

Contact :

Anne-Christine BULOURDE

CRT Paris Ile-de-France
Anne-Christine BULOURDE
Chargée de mission Formation
acbulourde@visitparisregion.com

Commandez le nouveau plan de Paris et sa région !

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

CRT Paris IdF/OTCP

Le nouveau plan de Paris et sa région vient de paraître, avec un contenu amélioré : grand plan de Paris, 85 sites culture et loisirs présentés, plan du métro, des transports franciliens, informations pratiques…

Celui-ci est disponible en français, anglais, allemand, italien, espagnol, portugais (Brésil), chinois (mandarin simplifié) et japonais, par carton de 300 exemplaires indivisible.

Pour commander des plans gratuitement, merci d'envoyer un mail à: brochure@visitparisregion.com en indiquant un contact, un numéro de téléphone, les heures et jours d'ouverture de l'OT et le nombre de cartons par langue choisie.

Contact :

Raphaël BOUVERET

CRT Paris Ile
Raphaël BOU
Responsable
rbouveret@v

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

L'OT de Maisons-Laffitte renouvelle sa convention avec Transilien SNCF

OT de Maisons-Laffitte

Après une année 2022 prometteuse, le partenariat entre l'Office de Tourisme de Maisons-Laffitte et Transilien SNCF se poursuit en 2023. L'objectif de cette convention est de promouvoir les sites d'intérêt du territoire mansonnien, accessibles à pied depuis la gare SNCF, conformément à la démarche Transilien #Cpasloinentrain.

Cette campagne vise à faire découvrir ou re-découvrir aux Franciliens le patrimoine d'Ile-de-France à portée de train pour mettre en avant des idées de sortie culture, nature, sport ou shopping facilement accessibles en train.

Des stands en gare sont tenus dans le but d'informer les voyageurs sur les possibilités de visite du château de Maisons-Laffitte notamment, et sur la facilité de s'y rendre à pied. Les stands sont animés par des équipes mixtes de l'OT et de la gare, après une sensibilisation aux enjeux touristiques locaux.

Contact :

Ophelia LESKINEN

OT de Maiso
Ophelia LES
Chargée de
otmaisonslaf

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

L'OT de Boulogne-Billancourt participe au forum de l'emploi

Office de Tourisme de Boulogne-Billancourt

L'Office de Tourisme de Boulogne-Billancourt a participé au forum de l'emploi piloté par Seine Ouest Entreprise et Emploi, en lien avec Pôle Emploi. Cette 7ème édition a mis particulièrement en valeur les secteurs dits « en tension » comme la vente, le commerce, l'hôtellerie, la restauration, la sécurité, les transports, la logistique…

L'OT a disposé d'un stand dédié aux métiers de l'hôtellerie afin de promouvoir les hôteliers boulonnais en tant qu'employeur. Il a récolté une trentaine d'offres d'emploi sur les 27 hôtels et résidences hôtelières présents sur Boulogne-Billancourt. Plus de la moitié d'entre elles concernent des postes de réceptionniste, 20% pour des offres en restauration, environ 16% concernent les fonctions supports (assistant de direction, assistant chef de projet, event planner…) et environ 10% pour des postes en cuisine (commis de cuisine, chef de partie, sous-chef…).

Environ 400 personnes sont venues à la rencontre des hôteliers et 260 CV ont été déposés. Les hôteliers de Boulogne-Billancourt ont été ravis de leur participation et attendent la prochaine édition avec impatience.

Contact :

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

OT de Boulogne-Billancourt
Elyas DJEMMALI
Chargé de l'Ingénierie Touristique
ed@otbb.org

Meaux Marne Ourcq Tourisme organise un éductour à destination des professionnels du tourisme

Mellie Jumelle

Le 3 mars dernier, Meaux Marne Ourcq Tourisme a organisé un éductour à destination des professionnels du tourisme, venus de Seine-et-Marne, de Paris et des départements limitrophes (Marne, Loiret,...).

Au programme de cette journée, deux nouveautés ont été présentées en exclusivité.

Ce fut d'abord une découverte privilégiée du domaine de Jean-Claude Brialy à Monthyon. Acteur emblématique de la Nouvelle Vague, Jean-Claude Brialy a acheté le château de Monthyon en 1959 et y a reçu pendant près de 50 ans le « Tout-Paris » de la mode, du théâtre et du cinéma. Le domaine est désormais labellisé « Patrimoine d'intérêt régional » par la région Île-de-France et ouvrira officiellement ses portes au public, en juin 2023.

Le groupe a
gourmande d
déjeuners cr

La journée s'

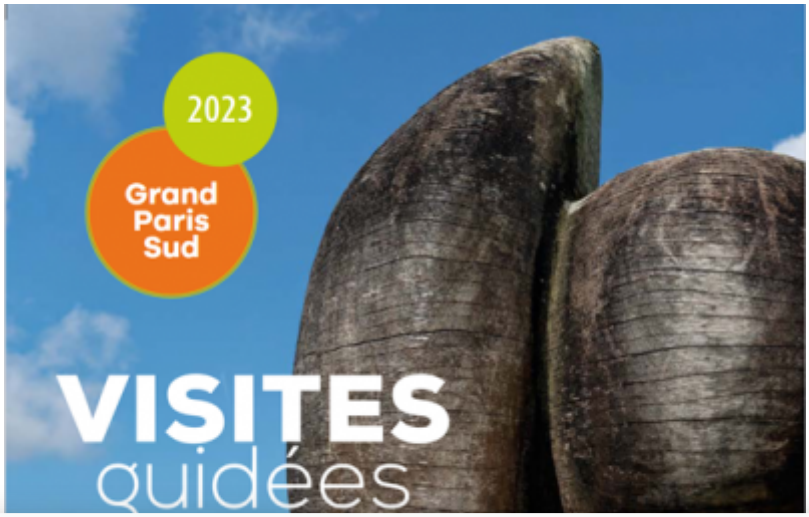
Contact :

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Elena LE GALL

Meaux Marne Ourcq Tourisme
Elena LE GALL
Directrice
elena.legall@meaux.fr

L'OT Grand Paris Sud déploie une campagne de communication en faveur de la clientèle "individuelle"



Après avoir
Grand Paris

Ainsi, en plus
son program

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

exemplaires.

Contact :

Marie DELVALLE

OT Grand Paris Sud
Marie DELVALLE
Chargée de commercialisation
m.delvalle@tourismegps.com

L'OT de Nanterre a le regret de vous annoncer le décès de son Président, Jean-Pierre CAMPOS

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Jean-Pierre CAMPOS

C’est avec une vive émotion que le Conseil d'Administration et l’équipe de l'Office de Tourisme de Nanterre vous informent de la disparition soudaine de son Président, Jean-Pierre Campos.

Jean-Pierre CAMPOS assurait la présidence de l’association depuis 2017, avec conviction et une forte implication pour promouvoir la ville de Nanterre. Tout au long de sa présidence, il a accompagné l’équipe dans toutes les étapes de la vie de l’association avec bienveillance.

Avant cela, il a été conseiller municipal et Maire Adjoint de la Ville de Nanterre pendant plus de 30 ans. Un hommage public lui a été rendu le vendredi 3 mars à l’initiative de la Mairie de Nanterre.

Offres d'emplois et de stages

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d’audience (génération des statistiques de fréquentation et d’utilisation du site afin d’analyser la navigation et d’améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l’URL d’une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d’informations et pour en paramétrer l’utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

mooshny / Stock Adobe

Retrouvez toutes les offres d'emplois et de stages diffusées par le réseau sur le **portail professionnel du CRT**.

- **Forfaitiste-Service Groupes et Visites conférences à l'Office de Tourisme et des Congrès de Versailles Grand Parc**
- **Conseiller(e) en séjour pour l'Établissement Public Territorial Paris Est Marne & Bois**
- **Conseiller(e) en séjour polyvalent(e) à l'Office de Tourisme de Rueil-Malmaison**
- **Chargé(e) d'accueil dans le cadre du dispositif "Les Volontaires du Tourisme" (Stage)**

Les 3 articles du mois

A la une : Valorisez le tourisme de savoir-faire grâce à Wecandoo !

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

- **Wecando**
  www.affi

- **Lancement de la 1ère édition de la semaine des métiers du tourisme**
  www.entreprises.gouv.fr - 28 mars 2023

- **Guider les communautés vers un tourisme plus responsable grâce à une animation engagée, mission acceptée !**
  www.etourisme.info - 27 mars 2023

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.