# Obtenir le label

Les conditions d'attribution de la Marque Tourisme et Handicap sont formalisées par le ministère chargé du tourisme qui confie à l'association Tourisme et Handicaps la mission d'aider la Direction Générale des Entreprises (DGE) pour son déploiement et sa promotion

Comment obtenir la marque tourisme et Handicap ?
Comment apprécier mon aptitude à candidater ?
A qui m'adresser ?
Comment est attribuée la marque Tourisme & Handicap ?
Décision
Les critères d'évaluation de la marque Tourisme & Handicap ?

## Comment obtenir la marque tourisme et Handicap ?

Tout prestataire de services touristique peut se porter candidat à la Marque Tourisme et Handicap. C'est une démarche volontaire, qui l'engage à assurer, de façon pérenne, un accueil de qualité à la clientèle handicapée qu'il souhaite recevoir.

## Comment apprécier mon aptitude à candidater ?

- Le candidat peut consulter les cahiers des charges de référence sur lesquels son établissement sera évalué par deux évaluateurs dument formés par l'Association Tourisme et Handicaps
- Il est fortement conseillé de réaliser un premier état des lieux de votre accessibilité. Pour cela vous pouvez référencer gratuitement votre établissement ou mettre à jour vos critères d'accessibilité sur le site accessible.net, annuaire en ligne des ERP accessibles.

## A qui m'adresser ?

Si vous souh
Annette MA
Charlotte Ve

Veuillez trou

75 - PAR

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | 10<br>41 |
| | Charlotte Vella – Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France | cvella@visitparisregion.com | 01<br>73<br>00<br>77<br>43 |
| | François Polverel – Office du Tourisme et des Congrès de Paris | fpolverel@parisinfo.com | 01<br>49<br>52<br>42<br>70<br>07<br>77<br>94<br>79<br>24 |
| 77 - SEINE ET MARNE | Berta LECHARTIER - Seine-et-Marne Tourisme | berta.lechartier@attractivite77.fr | |
| | Marjolaine ALIX - Château de Fontainebleau | marjolaine.alix@attractivite77.fr | 01<br>44<br>11<br>10<br>41 |
| 78 - YVELINES | Annette MASSON - Association | ass-tourisme-et- | 01<br>73 |

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | 10<br>41 |
| 91 - ESSONNE | Ghislain Fenouil - Maison du Tourisme de l'Esso | g.fenouil@essonnetourisme.com | 01<br>64<br>97<br>95<br>10 |
| 92 - HAUTS-DE-SEINE | Annette MASSON - Association Tourisme et Handicaps | ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr | 01<br>44<br>11<br>10<br>41 |
| | Charlotte Vella – Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France | cvella@visitparisregion.com | 01<br>73<br>00<br>77<br>43 |
| 93 - SEINE-SAINT-DENIS | Annette MASSON - Association Tourisme et Handicaps | ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr | 01<br>44<br>11<br>10<br>41 |
| | Charlotte Vella – Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France | cvella@visitparisregion.com | 01<br>73<br>00<br>77<br>43 |
| 94 - VAL MARNE | | | |

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Charlotte Vella – Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France | cvella@visitparisregion.com | 01 73 00 77 43 |
| 95 - VAL D'OISE | Annette MASSON - Association Tourisme et Handicaps | ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr | 01 44 11 10 41 |
| | Charlotte Vella – Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France | cvella@visitparisregion.com | 01 73 00 77 43 |

Retrouver vos **contacts par région**.

Le candidat à la labellisation adresse sa demande et son acte d'engagement, (garantissant l'accueil et la préservation de l'accessibilité permanente du site) à l'instance régionale de concertation du label, mise en place sous la responsabilité des DIRECCTE.

## Comment est attribuée la marque Tourisme & Handicap ?

A réception de la demande par mail, un binôme d'évaluateurs prendra contact pour une visite de l'établissement et pour compléter le dossier le cas échéant.

Ces évaluateurs ont pour mission de visiter et d'évaluer l'ensemble du site et des services ouverts à la clientèle et l'évaluation porte obligatoirement sur les quatre familles de handicap (auditif, mental, moteur, visuel)

## Décision

L'évaluation
tenant comp
Il s'agira en
services ou a
d'autonomie
La compositi

La marque n

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

(auditif, mental, moteur et visuel).
La marque est attribuée pour une durée maximale de cinq ans et les sites labellisés reçoivent alors une notification.

## Les critères d'évaluation de la marque Tourisme & Handicap ?

Cahier des charges « **Caractéristiques Générales** » applicables à tous les prestataires.

Cahier des charges spécifiques en sus en fonction de l'activité ou des activités

- **Espaces d'informations touristiques**
- **Gestionnaires de sites touristiques**
- **Hébergement**
- **Hébergements insolites**
- **Itinéraires de promenades et de randonnées**
- **Parcs à thème et de loisirs**
- **Restauration**
- **Salles de spectacles**

*Gestionnaires sites touristiques : musées, châteaux, monuments, expositions et lieux d'exposition permanents, aquarium, artisanat, bibliothèques et médiathèques, écomusées, fermes pédagogiques, lieux de culte, sites archéologiques, visites guidées, visites d'entreprises (fromageries, vignobles, biscuiteries, caves, sites industriels, mines, moulins, …) …

Le candidat peut également être consulté les cahiers des charges illustrés qui lui permettront de se préparer si besoin est.

Retrouvez à la suite les cahiers des charges illustrés de la marque :

- Cahier des charges « Caractéristiques Générales » Illustrés
- Cahier des charges « Hébergement » Illustrés
- Cahier des charges « Restauration » Illustrés

## Renouvellement

Au terme des 5 ans, la marque est renouvelable par avenant après contrôle du maintien des critères d'accueil et d'accessibilité.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.