Réussir l'accueil et le service en France

Ce MOOC élaboré par Esprit de Service France fait peau neuve !

Les notions partagées dans ce cours permettront de développer vos compétences en matière d'excellence relationnelle et de service.

A travers différents modules, vous allez acquérir des clés pour mieux comprendre les attentes des clients, des visiteurs, des spectateurs, et de toutes personnes avec lesquelles vous pouvez être en interaction.
Egalement pensée pour le jeune public, afin de sortir des clichés ou images tronquées et de brosser le portrait réel et tangible des métiers de service. Cette formation servira toutes les organisations s'apprêtant à accueillir ces jeunes... ou de nouvelles recrues dans ces métiers.

A l'issue de cette formation, sensibilisé(e) aux **notions d'accueil et de service** sous toutes leurs formes, vous saurez comment être plus **efficace** et **performant(e)** au quotidien, anticiper et répondre au mieux à vos interlocuteurs et ainsi, maximiser leur satisfaction et les fidéliser. Grâce au MOOC, vous aurez **développé vos compétences relationnelles** et **boosté votre employabilité** !

Parcours de formation

Le contenu est plus condensé dans un format de 4 x 15 minutes et axé sur 4 chapitres déterminants :

- **Qu'est-ce que l'Esprit de Service ?**
- **Écouter**
- **S'adapter**
- **Faciliter**

A la fin de chaque partie, un quiz vous permettra de valider les connaissances acquises pour obtenir votre **attestation de réussite** au terme du MOOC.

L'accès à la plateforme est soumis au tarif de :
12 € TTC

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.