



**DU 17 AU 22 NOVEMBRE**

**MISSION PARIS REGION**

**SAINT-PETERSBOURG – MOSCOU  
ALMATY**



## CONTEXTE DE LA MISSION

Le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France, en collaboration avec Atout France Russie/ CEI organise une mission en Russie et au Kazakhstan, qui allie formation et workshops dédiés à la destination Paris Region.

Cette mission est une occasion unique d'aller à la rencontre des tour-opérateurs et agences MICE basés sur les deux bassins prioritaires de Russie : Moscou et Saint-Pétersbourg, et à Almaty.

L'objectif est de présenter et mettre en valeur l'offre francilienne à travers la promotion de la région, des services d'hébergement, de restauration, transports, loisirs et divertissement, shopping... afin de nouer, renforcer les liens et détecter les opportunités d'affaires avec les acteurs du tourisme local.

**Cibles :** Tour-opérateurs, agences de voyage, agences MICE

**Intérêts :** Tourisme en ville – Culture – Shopping – Loisirs et parcs d'attraction et Tourisme d'affaires

### RUSSIE

La clientèle La Russie a vécu en 2017 une année exceptionnelle au niveau touristique pour atteindre 14 millions de séjours hors CEI, avec 43% de départs vers la France.<sup>1</sup>

Avec plus de 12 millions d'habitants, Moscou est le principal bassin émetteur de la Russie suivi de Saint-Pétersbourg (5,3 millions d'habitants). La facilité d'obtention des visas reste un point positif qui stimule le marché. Les perspectives pour 2019 sont encourageantes, à noter une hausse de 14,8%<sup>2</sup> des carnets de commande.

### KAZAKHSTAN

La croissance du PIB kazakhstanaise est de l'ordre de 4,1% en 2018 avec les prévisions de +3,2%<sup>3</sup> pour 2019, grâce, essentiellement à la remontée des prix des hydrocarbures. A noter, une certaine volatilité du tengé qui s'est déprécié de 13,5% en 2018 par rapport au dollar.

Le Kazakhstan compte 18 millions d'habitants et Almaty, principal bassin émetteur du pays et capitale économique du Kazakhstan compte 1,7 million d'habitants. Paris est relié en direct avec Nour-Sultan (ex Astana) à raison de 2 vols hebdomadaires opérés par Air Astana. La grande partie des Kazakhs est une clientèle Loisir, toutefois, le secteur MICE a du potentiel.

Le taux d'intermédiation est de 80%.

<sup>1</sup> Source : DGE - Banque de France, enquête auprès des visiteurs venant de l'étranger (EVE).

<sup>2</sup> Source : Forwardkeys, Baromètre des arrivées et des réservations aériennes, mars 2019, les arrivées futures à 3 mois.

<sup>3</sup> Source : FMI

## PRE-PROGRAMME

### Dimanche 17 novembre :

9h55 : Vol Paris/ Saint-Pétersbourg (Air France 1464)\*\*  
15h20 : Arrivée de la délégation à Saint-Pétersbourg  
17h : Installation à l'hôtel [Astoria](#)  
19h30 : Dîner d'accueil des exposants

### Lundi 18 novembre : SAINT-PETERSBOURG

9h : Installation du workshop et Présentation des marchés par la Directrice du bureau Atout France Russie  
10h00 : Accueil des tour-opérateurs  
10h30 : Présentation de la destination  
11h – 14h : Workshop (60 professionnels attendus) suivi d'un déjeuner networking  
16h30 – 18h : Tea time avec une agence MICE et ses clients – Présentation de chaque partenaire  
20h : Dîner networking avec les patrons (format à confirmer)

### Mardi 19 novembre : MOSCOU

7h : Train Saint-Pétersbourg - Moscou  
11h : Arrivée à Moscou  
12h : Installation à l'hôtel [Ritz Carlton](#)  
Déjeuner libre  
13h30 : Installation workshop  
13h45 : Accueil des tour-opérateurs  
14h : Présentation de la destination  
14h30 – 17h30 : Workshop (80 professionnels attendus) suivi d'un cocktail  
20h : Dîner networking avec les patrons (format à confirmer)

### Mercredi 20 novembre : ALMATY

9h20 : Vol pour Almaty (Air Astana KC872)  
16h55 : Arrivée à Almaty  
19h00 : Installation à l'hôtel [Intercontinental](#)  
Soirée libre

### Jeudi 21 novembre : ALMATY

9h30 Installation pour le workshop  
10h00 : Arrivée des professionnels  
10h 30: Présentation de la destination  
11h00 -13h30 : Workshop (50 professionnels attendus) suivi d'un déjeuner networking  
Dîner de clôture avec les exposants

### Vendredi 22 novembre

6h20 : Vol Almaty/ Paris (Aeroflot SU1947/ SU2454)  
11h40 : Vol Almaty/ Paris (Air Astana KC853)\*\*

\*\* Vols préconisés à titre indicatif et hors coût de participation. Réservation des vols à la charge des participants.



## HEBERGEMENTS

### Saint-Pétersbourg – Du 17 au 19 novembre

Hôtel [Astoria](#) 5\* - Bol'shaya Morskaya Ulitsa, 39, Sankt-Peterburg,  
Téléphone : +7 812 494-57-57

### Moscou – du 19 au 20 novembre

Hôtel [Ritz Carlton](#) 5\* - Tverskaya St, 3, Moskva, Russie, 125009  
Téléphone : +7 495 225-88-88

### Almaty – Du 20 au 22 novembre

Hôtel [Intercontinental](#) 5\* - Zheltoksan St 181, Almaty 050013, Kazakhstan  
Téléphone : +7 7272 50 50 00

## COUT DE LA MISSION

Coût de la mission pour une personne : 3500 HT\*  
Supplément 2<sup>ème</sup> personne sur demande

Le tarif comprend les transferts mentionnés dans le programme, l'hébergement (2 nuits à Saint-Pétersbourg, 1 nuit à Moscou, 2 nuits à Almaty) et les vol/ train intérieurs (Almaty/ Saint-Pétersbourg – Saint-Pétersbourg/ Moscou)

**Le bon de commande est à signer et à envoyer à Ingrid Hatchikian et Sofia Tourkina**

Le règlement doit être effectué avant le 17 novembre.  
En cas de non-respect de cette échéance, le CRT Paris Ile-de-France se réserve le droit d'annuler votre participation à la mission.

# CATALOGUE EXPOSANTS

## Documents à fournir avant le 5 septembre

- Descriptif de 700-1000 caractères espace compris (idéalement en langue russe)
- Coordonnées de la personne à insérer dans le catalogue : prénom, nom, fonction, mail
- Un logo en format EPS ou JPG haute définition
- Trois photos en JPG, Tiff 300 DPI – grand format (vertical ou horizontal)

## FORMALITES VISA

### Eléments à fournir avant le 5 septembre

- Les coordonnées « passeport » complètes du participant : Nom, prénom, date de naissance, numéro de passeport, validité (de/à), nationalité pour obtenir l'invitation pour le visa Affaires

#### Formalités VISA Russie :

Le visa est obligatoire pour la Russie <http://www.france.mid.ru/>

Les pièces à fournir sont :

- Photos
- Formulaire
- Invitation pour le visa Affaires (nous vous la fournirons après réception de votre copie de passeport)
- Assurance reconnue par la Fédération de Russie

Pour obtenir ce visa, vous pouvez également vous adresser à la société Globe Access - [secretariat@globe-access.fr](mailto:secretariat@globe-access.fr) - [www.globe-access.fr](http://www.globe-access.fr)

#### Formalités VISA Kazakhstan :

Pour les passeports français, le visa n'est pas nécessaire.

**IMPORTANT:** Atout France et le CRT Paris Ile-de-France ne sont pas responsables de la préparation du dossier du visa ni de l'obtention ou refus du visa.  
A votre demande, Atout France vous fournit l'invitation pour le visa affaires russe.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### INTERPRETES :

- Coût pour le workshop à Saint-Pétersbourg – 100 euros
- Coût pour le workshop à Moscou – 120 euros
- Coût pour le workshop à Almaty – 80 euros

Le montant est à payer sur place en espèces. Une attestation signée par l'interprète vous sera remise à titre de justificatif.

Les tour-opérateurs peuvent échanger avec vous en anglais à Moscou et à Saint-Pétersbourg. Pour le workshop à Almaty, où les tour-opérateurs parlent russe, un interprète est conseillé.

Veillez nous indiquer vos choix avant le 5 septembre.

### ENVOI DE LA DOCUMENTATION :

Compte tenu des difficultés liées à la douane en Russie, nous vous conseillons d'apporter la documentation dans vos valises.

Atout France ne se porte pas responsable de la livraison de la documentation jusqu'au lieu du workshop et ne s'occupe pas du dédouanement des colis dans le cas où la documentation ait été envoyée par courrier.

Il est recommandé d'avoir la documentation en russe, nous suggérons les quantités suivantes : 150 exemplaires.

## CONTACTS

**Ingrid Hatchikian**  
CRT Paris Ile-de-France  
[ihatchikian@visitparisregion.com](mailto:ihatchikian@visitparisregion.com)  
+33 (0)1 73 00 77 65

**Sofia Tourkina**  
Atout France Russie-CEI  
[Sofia.tourkina@atout-france.fr](mailto:Sofia.tourkina@atout-france.fr)  
+7 499 238 29 28

