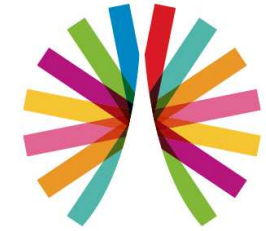


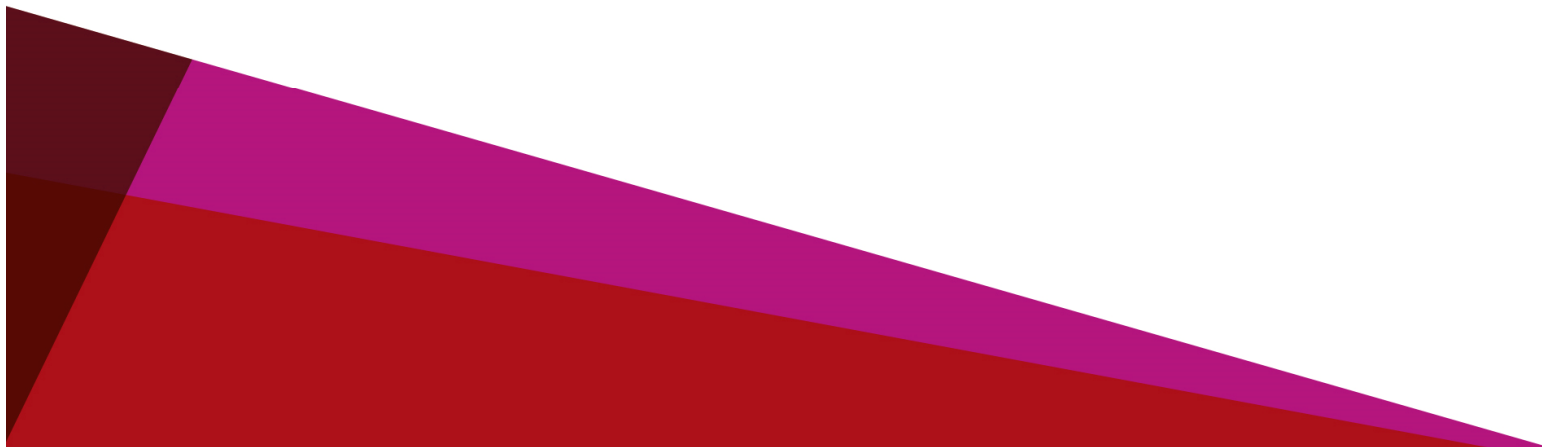
RENCONTRE
DES OFFICES DE TOURISME
D'ILE-DE-FRANCE

22 février 2019





Plan d'actions OT 2019



VOTRE PROGRAMME DE FORMATIONS

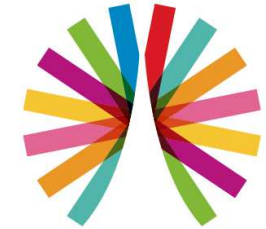


10 formations Offices de Tourisme

- **15 mars 2019** **Paris le Val-de-Seine**
La gestion des avis en ligne
(1h30) - Page 10
- **19 mars 2019** **3 Paris**
Personnalisation du service
(1h30) - Page 10
- **22 mars 2019** **3 Paris**
Présentation de marché (CEI)
Page 9
- **30 mars 2019** **2 Fontainebleau**
Créer et animer sa page Facebook
(1h30) - Page 9
- **16 mai 2019** **3 Paris**
Entrer en conversation
avec les touristes chinois
(1h30) - Page 10
- **4 juin 2019** **3 Paris**
Créer l'émotion visiteur
(1h30) - Page 10
- **8 février 2019**
Mettre en pratique la mise en conformité
RCPD dans son Office de Tourisme
(1h) - Page 6
- **18 et 19 février 2019**
Mise en œuvre de la réforme
du droit du travail et application
selon la CCN n° 3175
(1h10) - Page 6
- **21 et 22 mars 2019**
Promouvoir sa destination sur les réseaux
sociaux dans une approche « multicanal »,
basée sur une stratégie de contenu
(1h45) - Page 7

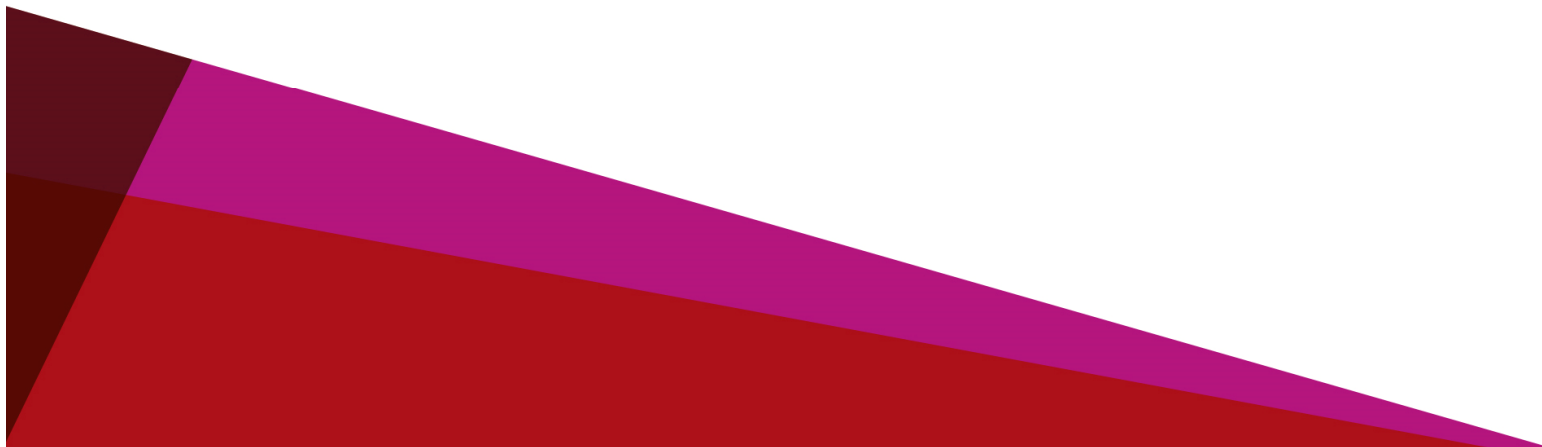
10 formations Offices de Tourisme

- **4 octobre 2019** **3 Paris**
Développer une expérience esthétique
(1h30) - Page 15
- **8 octobre 2019** **3 Paris**
Initiation à la langue des signes française
(1h30) - Page 13
- **17 octobre 2019** **3 Paris**
Les clientèles internationales
des sites impressionnistes
(1h30) - Page 13
- **19 novembre 2019** **3 Paris**
De la promesse de marque
à l'expérience visiteur
(1h30) - Page 13
- **Mettre en histoire un patrimoine**
(1h45) - Page 8
- **20 et 21 juin 2019**
Utiliser la créativité pour développer
de nouveaux produits
(1h45) - Page 8
- **16 et 17 septembre 2019**
Gagner en efficacité
dans sa posture managériale
(1h45) - Page 8
- **14 et 15 octobre 2019**
Développer son potentiel de réactivité
(1h45) - Page 8



Le Certificat de Qualification Professionnel :

Chargé de Projet E-tourisme



CQP « Chargé de projet e-tourisme »

- Un métier reconnu par la convention collective
- Un parcours de formation certifiant de 154h, organisé en 3 parcours autonomes:
 1. Animateur Numérique de Territoire
 2. Reporter Numérique de territoire
 3. Assistance au Management Numérique de Destination
- En 2019, le CRT propose 2 cursus :
 - Reporter Numérique de Territoire
 - Assistance au Management Numérique de destination

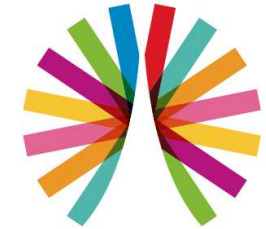
15 Chargés de projet e-tourisme en Ile-de-France



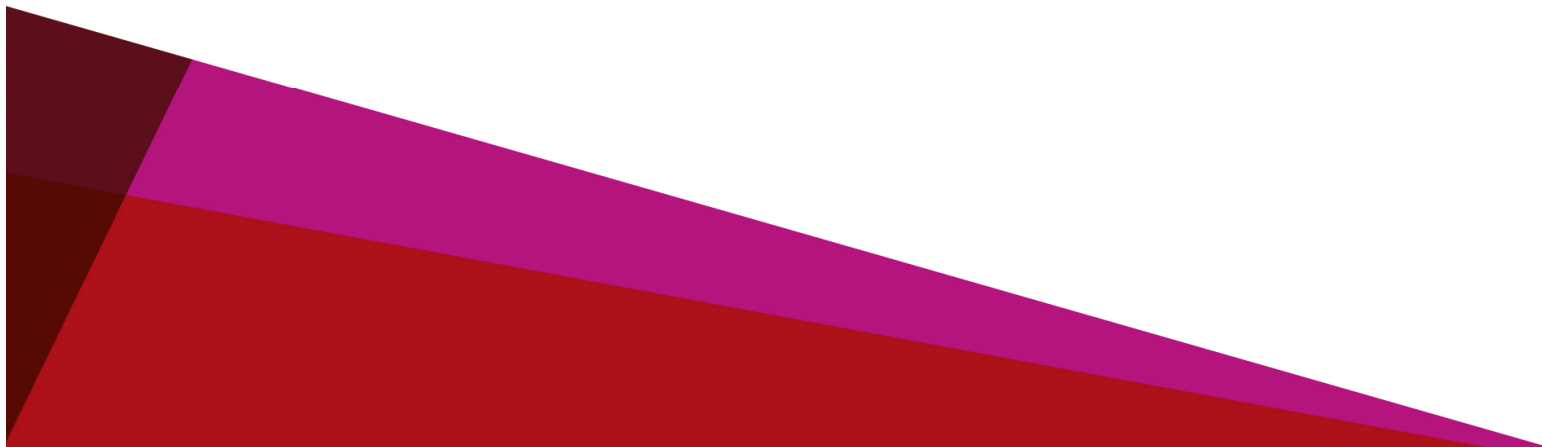
Autres actions de professionnalisation en 2019

- ✓ **6 formations inter-filières**
- ✓ **17 Matinales**
- ✓ **3 modules e-learning**
- ✓ **2 webinaires**

Inscriptions sur la portail professionnel du CRT:
<http://pro.visitparisregion.com>

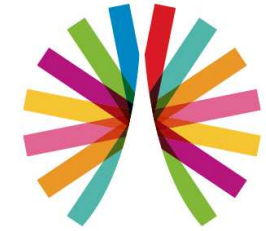


Autres actions de professionnalisation et d'animation du réseau

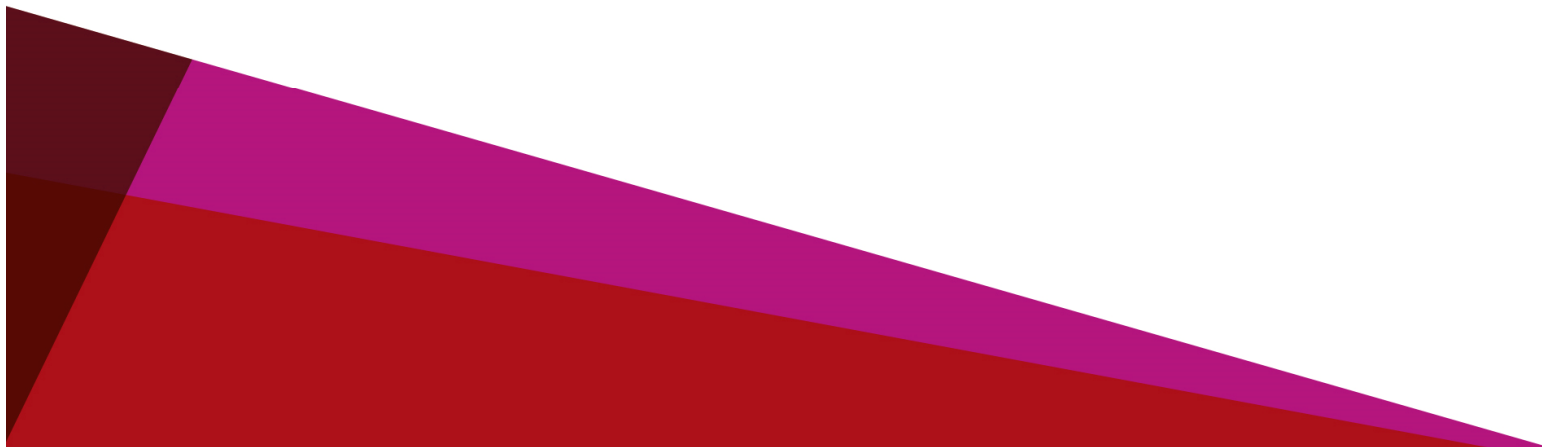


Autres actions de professionnalisation et d'animation du réseau

- La mise à disposition d'un outil d'observation de la fréquentation des OT: OTSIMPLE
- L'accès à une assistance juridique dédiée aux OT
- Une lettre « d'information réseau » mensuelle
- Des réunions thématiques à la demande (taxe de séjour, commercialisation...)

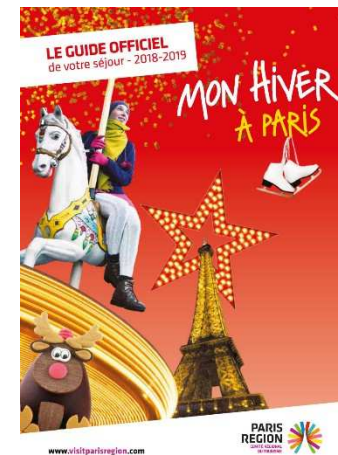
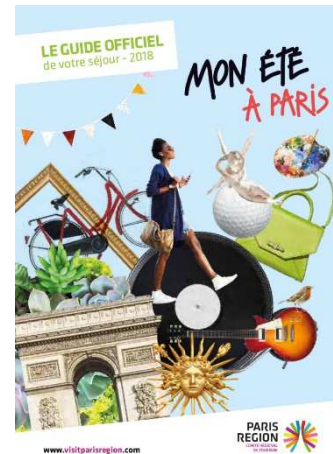


Les projets transversaux du CRT



Les projets transversaux du CRT

- Les Volontaires du Tourisme
- Les opérations terrain « Do you speak Touriste? »
- Le comité des territoires « Tourisme d'affaires »
- La valorisation de l'offre touristique des territoires dans les éditions: *Mon été à Paris*, *Mon Hiver à Paris*



NOUS CONTACTER

Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France

11 rue du Faubourg Poissonnière- 75009 Paris

pro.visitparisregion.com

Direction de la Qualité

Sandrine Chausson, Directrice

Véronique Petitpas, Responsable Pôle Qualité et Accessibilité

01 73 00 77 46 , vpetitpas@visitparisregion.com

Sorya Tholon, Chargée de mission Réseau des Offices de Tourisme

01 73 04 83 28, stholon@visitparisregion.com