

## Présentation du réseau Apidae Ile-de-France

### Présentation du réseau Apidae

Créé en 2004 par (et pour) la région Rhône-Alpes, le Système d'Information Touristique Rhône-Alpes (SITRA) avait pour objectif initial la mise en commun de moyens pour une gestion collaborative de l'information touristique à l'échelle des territoires et destinations touristiques.

Apidae (ex-SITRA) a vu le jour en 2015 quand les régions Provence-Alpes-Côte d'Azur, le département du Tarn puis la région Ile-de-France ont rejoint le réseau.

Depuis le mois de septembre 2016, les quatre départements de l'Auvergne (Allier, Cantal, Haute-Loire, Puy-de-Dôme) et leurs Offices de Tourisme ont également rejoint le réseau.

L'enjeu du projet est une économie au niveau des ressources (humaines et techniques), et une plus grande efficacité métier pour chaque membre du réseau.

Les deux éléments forts issus de cette initiative sont une plateforme de travail collaborative (la base de données [www.apidae-tourisme.com](http://www.apidae-tourisme.com)) et une organisation (le réseau Apidae).

Apidae aujourd'hui, c'est donc :

- une plateforme de travail collaborative fédérant 700 acteurs du tourisme à travers 4 régions (Auvergne-Rhône-Alpes, PACA, Occitanie et Ile-de-France),
- un réseau de professionnels et d'Offices de Tourisme,
- une gamme de services pour accompagner chacun dans la réussite de ses stratégies numériques.

Apidae permet aux représentants d'un territoire de construire leur propre stratégie numérique, de renforcer leur présence sur le Web et de créer des liens avec des partenaires.

Les utilisateurs, membres du réseau, constituent un véritable écosystème. Chacun garde la maîtrise de sa propre stratégie mais les possibilités de collaboration sont nombreuses et variées.

Ce sont des offices de tourisme, des collectivités territoriales, des prestataires de loisirs, des éditeurs de sites web, des agences multimédia, des éditeurs de solutions techniques...

Le réseau offre également à ses utilisateurs un large éventail de services : accompagnement stratégique, veille numérique, soutien au développement, formation en contrôle de la qualité, soutien technique, analyse de la performance et sélection de données.

Cet accompagnement adapté à chacun permet la naissance de projets variés et ouverts, générateurs de valeur ajoutée pour tous.

#### A noter :

- Apidae n'est pas un prestataire de service, ni un éditeur ; le réseau n'a pas d'existence juridique.
- Apidae est une plateforme professionnelle (dont le contenu n'est pas référencé par Google), et une organisation, conçue pour faciliter la collaboration entre les acteurs du territoire.

## Apidae en Ile-de-France

En juin 2015, le CRT Paris Ile-de-France a fait le choix de rejoindre le réseau Apidae.

Ce projet, co-piloté par Seine-et-Marne Tourisme et le CRT dans le cadre du Comité des Territoires Stratégie Numérique a été discuté avec tous les partenaires régionaux (les CDT de la région, ainsi que leurs OT, l'Office de Tourisme et des Congrès de Paris).

### Les chiffres (au 10/06/2017) :

Pour tout le réseau	Pour l'Ile-de-France
<p><b>4 régions</b> (Auvergne Rhône Alpes, PACA, Occitanie, Ile-de-France)</p> <p><b>21 départements</b> (12 en Auvergne Rhône Alpes, 5 en PACA, 1 en Occitanie, 3 en Ile-de-France)</p> <p><b>700 acteurs du tourisme contributeurs</b> (OT, etc)</p> <p>12 860 utilisateurs</p> <p>1.437 projets numériques*</p> <p>280.000 fiches publiées</p>	<p><b>3 départements</b> : 77, 91 et 95</p> <p><b>60 structures membres</b> (OT, etc)</p> <p>261 utilisateurs</p> <p>20 projets numériques*</p> <p>6.980 fiches publiées</p> <p>215 personnes formées par le CRT à l'utilisation de la base de données</p>

*\*Un projet numérique est un site Web, une application, une borne interactive... alimentés depuis Apidae*

### Les objectifs :

Digitaliser toute l'offre touristique de la région Ile-de-France, afin de :

- Proposer un inventaire unique et de référence des points d'intérêts (POI) et évènements touristiques de la région Ile-de-France,
- Diffuser cette information au plus grand nombre (diffuseurs privés et institutionnels),
- Renforcer la visibilité et l'attractivité de la région à travers l'innovation.

Comités Départementaux, Offices de Tourisme, Communautés de Communes, Parcs Naturels Régionaux, équipements culturels et de loisirs sont invités à intégrer le réseau afin de créer un inventaire des lieux, activités, évènements touristiques à même de profiter à l'ensemble des acteurs touristiques de la destination.

### Les membres :

Le réseau Apidae Ile-de-France recense à ce jour près de 60 membres :

*(en gras, les territoires utilisant quotidiennement Apidae pour alimenter leurs propres sites Web ou projets numériques ; les autres ont formé leurs équipes, mais n'utilisent pas encore Apidae pour leurs propres projets numériques).*

**Seine-et-Marne** : Seine-et-Marne Tourisme, Offices de Tourisme de **Melun Val de Seine**, **Pays de Meaux**, Coulommiers, Pays de Nemours, Provins, **Fontainebleau**, La Ferté Gaucher, **Marne-et-Gondoire**, Pays de l'Ourcq, Souppes-sur-Loing, **Paris-Vallée de la Marne**, Brie Champagne, Château-Landon, Egreville, Pays Fertois, Communauté de Communes des 2 Fleuves, de la Bassée Montois, des 2 Morin.

**Yvelines :** Offices de Tourisme de **Versailles**, Saint-Germain Boucles de Seine, Communauté urbaine Grand Paris Seine & Oise, PNR de la Haute Vallée de Chevreuse.

**Essonne :** Essonne Tourisme, Offices de Tourisme Seine Essonne, Massy, Milly-la-Forêt, **Communauté d'Agglomérations de l'Etampois Sud-Essonne**, Communauté de Communes du Dourdanais en Hurepoix, entre Juine et Renarde, Val d'Essonne, PNR du Gâtinais français.

**Hauts-de-Seine :** UDOTSI Hauts-de-Seine, Offices de Tourisme de Boulogne-Billancourt, Clichy-la-Garenne, Issy-les-Moulineaux, Clamart, Suresnes, Nanterre, Antony, Gennevilliers, Bois-Colombes, Châtenay-Malabry, Sceaux, Bourg-la-Reine, **Rueil-Malmaison**, Asnières-sur-Seine.

**Seine-Saint-Denis :** **Office de Tourisme de Plaine Commune Grand Paris**

**Val-de-Marne :** *pas de territoire contributeur pour l'instant*

**Val d'Oise :** Val d'Oise Tourisme, **Office de Tourisme « Roissy Clé de France »**, PNR du Vexin Français, PNR Oise Pays de France.

Les premiers sites Web alimentés depuis Apidae ont été mis en ligne fin 2015 ; de nouveaux projets voient le jour chaque année :

**2015 :**

- Seine-et-Marne Tourisme : <http://visit.pariswhatelse.com>
- OT de Plaine Commune Grand Paris : <http://www.tourisme-plainecommune-paris.com/>
- CRT Paris Ile-de- France : <http://www.idfutees.com>,

**2016 :**

- OT de Versailles : <http://www.versailles-tourisme.com/>
- OT de Marne et Gondoire : <http://www.marneetgondoire-tourisme.fr/fr/accueil/>
- OT de Roissy Clé de France : <https://www.enjoyroissy-mice.com/>
- Tourisme Sud Essonne : <http://www.tourisme-sudessonne.com> (et alimentation de bornes tactiles)

**2017 :**

- OT de Melun Val de Seine : <http://www.melun-tourisme.fr/>
- CRT Paris Ile-de- France : site en cours de développement
- OT de Fontainebleau : site en cours de développement
- OT de Rueil-Malmaison : site en cours de développement
- OT du Pays de Meaux : site en cours de développement
- Paris Vallée de la Marne Tourisme : site en cours de développement

**2018 :**

- Grand Paris Seine et Oise : nouveau site Web
- Office de Tourisme Intercommunal de Saint-Germain Boucles de Seine : nouveau site Web